

TABLE DES MATIÈRES

2/Principes orienteurs et critères de l'action communautaire autonome

3/Mot de la présidente

4/Mot de la directrice

5/Profil de l'organisme

7/Champ d'action 1: Soutien aux organismes dans le développement, la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole

7- Semaine de l'action bénévole

8- Collaboration et soutien au milieu

11- Représentation

15- Partenariats

16- Mobilisation

17- Promotion de l'organisme

19/Champ d'action 2: Soutien à la communauté

19- Accompagnement-transport

22- Popote roulante

25- Aide de Noël

32- Déclaration de revenus

34- Guignolée et dépannage

35- Distribution de mobilier – remise

36- Allo-Ami

37- ITMAV

40- Hangar d'Elzéar

47- Travaux communautaires

48/Champ d'action 3: Gouvernance et vie associative

48- Gouvernance

49- Planification stratégique

50- Vie associative

51- Gestion des ressources humaines

53- Gestion des ressources bénévoles

54- Soutien à la permanence

55/Extras

58/Synthèse

59/ Conclusion



PRINCIPES ORIENTEURS

Les principes orienteurs font partie intégrante du cadre de référence dont se sont dotés les CAB membres de la FCABQ. Ils conditionnent l'action des CAB dans leur environnement et dans leurs relations avec les intervenants en place.

Les bénévoles sont au cœur de la mission d'un Centre d'action bénévole;

Le centre facilite et encourage l'action bénévole dans le milieu;

Le centre d'action bénévole favorise l'implication de ses bénévoles dans les changements internes et la mise en place de services;

Les services aux individus sont offerts, dans la mesure du possible, en majorité par des bénévoles qui agissent librement et gratuitement;

L'offre et le développement de services répondent à des besoins dans la communauté;

La personne salariée est une ressource essentielle pour le bon fonctionnement et la continuité du centre dans sa communauté;

Le Centre d'action bénévole respecte les critères de l'action communautaire autonome.

Les critères de l'action communautaire autonome



Avoir le statut d'un organisme à but non lucratif;



Être enraciné dans sa communauté;



Entretenir une vie associative et démocratique;



Être libre de déterminer sa mission, ses orientations, ses approches et ses pratiques;



Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté;



Poursuivre une mission sociale propre à l'organisme qui favorise la transformation sociale;



Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges axées sur la globalité des situations problématiques abordées;



Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public.

Dans chaque section, vous verrez les icônes correspondant aux critères de l'ACA!

L'adoption en 2001 de la Politique gouvernementale « L'action communautaire, une contribution essentielle à l'exercice de la citoyenneté et au développement social du Québec » a donné lieu à une définition précise de l'action communautaire autonome à partir de huit critères.

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Bonjour,



C'est avec une immense fierté que je vous présente, au nom du conseil d'administration, le rapport d'activité 2024-2025 du Centre d'action bénévole de Nicolet. Encore une fois, cette année aura été marquée par l'engagement exceptionnel de nos bénévoles et de notre équipe de travail, qui ont su répondre avec cœur et détermination aux nombreux défis qui se sont présentés.

Nous le constatons année après année : les besoins dans notre communauté continuent de croître et de se complexifier. Malgré les difficultés liées au sous-financement, à la surcharge de travail et à la gestion quotidienne des nombreux services, le CABN est resté fidèle à sa mission.

C'est grâce à la résilience, au travail d'équipe et à la solidarité qui nous unissent que nous avons pu maintenir et développer nos services, et ainsi continuer à offrir un soutien essentiel à ceux qui en ont le plus besoin.

Je tiens à souligner tout le travail accompli dans nos différents volets d'action, que ce soit par les membres du conseil d'administration, par l'équipe en place ou par l'implication précieuse de nos nombreux bénévoles. Chaque geste, chaque heure investie a contribué à tisser ce filet social si important pour notre communauté.

Merci à chacun et chacune pour votre engagement et votre confiance. Ensemble, nous faisons une réelle différence.

Avec toute ma reconnaissance,

A handwritten signature in blue ink that reads "Lise Lefevre". The signature is written in a cursive, flowing style.

MOT DE LA DIRECTRICE



L'année 2024-2025 aura été une fois de plus une année de défis importants, mais aussi de grandes mobilisations. Au fil des mois, notre équipe, nos bénévoles et nos partenaires ont poursuivi leur engagement auprès des personnes vulnérables de notre territoire, malgré un contexte de plus en plus exigeant.

Les besoins de la population continuent d'augmenter, particulièrement chez les aînés et les personnes vivant des situations de précarité. Que ce soit pour la popote roulante, l'accompagnement-transport, les dépannages financiers, les déclarations de revenus ou encore nos projets comme le Hangar d'Elzéar et Chez Yvonne, la demande est bien présente et parfois même grandissante. Derrière chacun de ces services se cachent des histoires humaines, des gestes de solidarité et des liens précieux qui se tissent jour après jour.

Par ailleurs, la gestion quotidienne est de plus en plus complexe. Le sous-financement force encore notre petite équipe à multiplier les tâches et à trouver des solutions créatives pour maintenir les services et soutenir les bénévoles. La gestion informatique, avec une base de données désuète qui complique la gestion des bénévoles et des statistiques, ainsi que les délais importants dans le déploiement du nouveau système, en sont un exemple concret. Malgré tout, chaque étape franchie nous rapproche d'une meilleure efficacité administrative qui viendra alléger notre charge de travail dans les prochaines années.

Notre planification stratégique nous permet aussi de garder le cap sur les objectifs à moyen terme : renforcer notre présence dans les municipalités rurales qui ont de la difficulté à accéder aux services, consolider le réseau de bénévoles, assurer des conditions de travail équitables à notre équipe et poursuivre le développement de nos projets qui brisent l'isolement et favorisent l'inclusion.

Les enjeux démographiques, la hausse des coûts, le vieillissement accéléré de la population et l'appauvrissement du filet social font en sorte que les organismes comme le nôtre jouent un rôle essentiel dans un contexte difficile. Pour répondre adéquatement à cette réalité, il devient urgent que les investissements suivent et permettent à notre organisme de consolider ses acquis et de déployer son plein potentiel.

Pour conclure, il faut souligner que tout le travail accompli en 2024-2025 a été possible grâce à l'engagement des bénévoles, à la compétence de l'équipe et à la générosité de nos partenaires et la collaboration avec les organismes du milieu. MERCI!

A handwritten signature in blue ink, consisting of a series of loops and a final flourish.

PROFIL DE L'ORGANISME

Mission

Le Centre d'action bénévole de Nicolet a pour mission de promouvoir l'action bénévole dans différents secteurs de l'activité humaine et de susciter une réponse aux besoins exprimés par des ressources bénévoles afin d'améliorer la qualité de vie de la population.

Philosophie

Pour le CAB de Nicolet, le bénévolat est un instrument de développement personnel, social et est une ressource significative pour la population en besoin d'aide. Apport inestimable à la communauté, l'action bénévole véhicule des valeurs de justice, de partage, de valorisation, d'entraide, de dignité et de solidarité.

Histoire

En 1976, une équipe de bénévoles sillonnait les rues de Nicolet afin d'amasser des fonds pour la Guignolée. Surpris par la pauvreté et la détresse des gens, ces hommes et ces femmes s'engagèrent dans la mise sur pied d'un service d'aide à la population. Ainsi est né le Centre d'action bénévole de Nicolet, le 19 mars 1977.

Territoire desservi

Le CABN dessert un vaste territoire. Les bénévoles répondent aux besoins de leur milieu en collaboration avec le Centre.



Municipalités	Population
Aston-Jonction	456
Grand St-Esprit	491
Nicolet	8 726
St-Célestin, village et paroisse	1 502
Ste-Eulalie	979
Ste-Monique	867
Ste-Perpétue	986
St-Léonard-d'Aston	2499
St-Wenceslas	1 147
Total	17 653

Période d'ouverture à la communauté

L'horaire de 2024-2025

Lundi : 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 14 h.

Une réunion d'équipe se tient en après-midi.

Mardi au vendredi : 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h.

En 2024, le bureau a fermé ses portes pour quatre semaines entre la mi-juillet et la mi-août et deux semaines durant les vacances de Noël.

Cependant, le service Allo-Ami est toujours disponible 365 jours par année grâce à nos merveilleux bénévoles.

Pour un total de 46 semaines d'ouverture.

*le service du travailleur de milieu a été disponible 48 semaines en 2024-2025.

Note de l'équipe

En tant qu'organisme bien connu sur notre territoire, nous recevons **chaque semaine** (en plus des demandes en lien avec nos services) **des dizaines d'appels ou de visites pour différents besoins.**

Nous orientons alors les gens vers les bons services et les bonnes ressources.

La structure de l'organisme

Assemblée générale annuelle

Conseil d'administration

Direction générale

Bénévoles

Équipe de travail

Champs d'action

Soutien aux organismes dans le développement, la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole

Promotion de l'action bénévole
Soutien aux bénévoles
Collaboration et soutien au milieu
Représentation et mobilisation

Soutien à la communauté

Services aux individus
Projets et programmes :

- ITMAV
- Le Hangar d'Elzéar et Chez Yvonne
- Aide de Noël (collecte de denrées et Noël du cœur)
- Travaux communautaires
- Stages

Gouvernance et vie associative

Assemblée générale et conseil d'administration
Activités des membres
Planification stratégique et politiques internes
Gestion des ressources humaines



CHAMP D'ACTION 1

Soutien aux organismes dans le développement, la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole

Semaine de l'action bénévole

Du 14 au 20 avril 2024, le Centre d'action bénévole de Nicolet (CABN) a souligné la 50^e édition de la Semaine de l'action bénévole, une initiative portée à l'échelle nationale par la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ). Sous le thème « Bénévolat, c'est brillant! », cette semaine visait à mettre en lumière le rôle central des bénévoles et à promouvoir l'engagement social comme un geste porteur de sens et de transformation.

Dans le cadre de cette semaine de reconnaissance, le CABN a tenu un souper festif à la cabane à sucre l'Érablière Prince le 18 avril, rassemblant des bénévoles issus des neuf municipalités desservies. L'activité, ponctuée de musique, de tirages et d'un repas traditionnel, a permis d'exprimer notre profonde reconnaissance envers celles et ceux qui s'engagent quotidiennement au sein de notre organisme.



La promotion de l'action bénévole passe également par les entrevues données à plusieurs médias locaux lors de cette semaine et une publicité dans L'annonceur, un journal local.

La promotion de l'action bénévole se fait aussi quotidiennement et durant toute l'année par le CABN. Par exemple, le 5 décembre 2024, dans le cadre de la journée internationale des bénévoles, nous avons lancé la diffusion d'une vidéo soulignant l'apport des bénévoles dans nos communautés.



Les employés et les bénévoles sont toujours disponibles pour parler de l'implication bénévole et de son importance dans la vie quotidienne des gens que nous aidons. Plusieurs activités de promotion de nos différents services qui seront présentés dans ce rapport sont également des opportunités pour l'équipe de faire la promotion de l'action bénévole.



Collaboration et soutien au milieu

La collaboration et la concertation sont des éléments importants pour le CABN. Lorsqu'on est en mesure de le faire, on vise toujours à apporter notre aide aux organismes qui en font la demande. Par contre, avec la liste de tâches bien remplie de toute l'équipe et le manque de bénévoles pour certains de nos services la surcharge de travail et le manque de bénévoles pour nos services nous obligent parfois à décliner des demandes d'aide ou de passer à côté de certaines occasions de collaboration. Nous faisons toutefois notre maximum pour aider dès que c'est possible. Par exemple, le comité d'aide de Noël de Sainte-Perpétue que nous soutenons depuis de nombreuses années principalement au niveau administratif.

Encore cette année, une belle collaboration s'est solidifiée entre La Ressource Aide Alimentaire, Lu-Nid Maison de la famille et nous pour maximiser le soutien apporté à l'aide de Noël et l'aide scolaire. C'est un exemple porteur de travail d'équipe et d'optimisation des ressources et des compétences!

Voici quelques exemples de collaboration et de soutien au milieu:

- Toute l'équipe s'est engagée pour la réussite du Festivin de Nicolet en faisant du bénévolat lors de l'évènement.
- Angéline a joué le rôle de secrétaire d'élection pour l'AGA de la Société St-Jean-Baptiste de Nicolet et celle de la Ressource Aide Alimentaire. Cela fait plusieurs années qu'Angéline participe à l'AGA de ces deux organismes, ce qui est grandement apprécié.
- Nathalie s'occupe de faire les menus de la Popote roulante pour les trois CAB des MRC de Nicolet-Yamaska et de Bécancour.
- Le CAB de Nicolet a participé au projet InfoStop en assurant la distribution du matériel aux citoyens. InfoStop est une initiative de la Fadoq Nicolet appuyée par la Ville de Nicolet. Grâce à un aimant apposé sur le réfrigérateur, les premiers répondants peuvent accéder rapidement aux informations médicales essentielles en cas d'urgence. Ciblant d'abord les aînés, le service est offert à toute la population.

Nous avons beaucoup de demandes et d'idées pour améliorer l'entraide et la collaboration entre les organismes. Avec un plus grand financement, nous pourrions nous permettre d'avoir plus d'employés pour développer ces idées et répondre aux demandes.



Collaboration et soutien au milieu

Je bénévole

Jebenevole.ca est la seule plateforme provinciale de jumelage entre les organismes et les bénévoles.

Administré par la Fédération des centres d'action bénévole, le site Jebenevole.ca présente des offres de bénévolat avec des outils de recherche et des filtres permettant le jumelage entre des organismes et des individus de manière à combler les ressources humaines bénévoles.

L'organisme est porteur du projet et responsable de l'accréditation et du support aux organismes sur notre territoire en plus d'y afficher nos offres de bénévolat. La plateforme n'est pas très connue, mais nous en faisons la promotion dès que possible auprès des organismes de notre territoire.



Vérification d'antécédant judiciaire

Le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale, en collaboration avec le ministère de la Sécurité publique et la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec, soutiennent et encouragent le déploiement d'un programme visant à couvrir les frais liés à la vérification d'antécédents judiciaires (VAJ) des bénévoles œuvrant auprès d'organismes communautaires et d'associations bénévoles. Depuis cette année, le CABN devient donc également porteur de ce dossier pour les organismes qui œuvrent dans les neuf municipalités que nous couvrons.

En ce sens, nous faisons donc la promotion de cet outil, mais nous sommes également porteurs du message pour sensibiliser les organisations communautaires à l'importance de faire une vérification cyclique des antécédents judiciaires des bénévoles qui travaillent auprès des clientèles plus vulnérables. Nous en parlons notamment lors de nos représentations auprès de différents comités.



Collaboration et soutien au milieu

Ville de Nicolet

La collaboration avec la Ville de Nicolet est un pilier essentiel pour le déploiement de nos projets. Encore cette année, la Ville a offert un appui technique, financier et matériel à plusieurs initiatives du CABN, dont notre campagne du Noël du Coeur et le Hangar d'Elzéar.

En retour, le CABN veille à répondre aux demandes de la Ville lorsque cela est possible et à prendre part aux activités municipales. Nous continuons de mettre le local du Hangar à la disposition du comité en environnement pour les journées du Repair Café. Ce partenariat contribue à faire découvrir l'atelier à de nouveaux visages, suscitant parfois un intérêt pour nos activités.

En hiver 2025, la ville de Nicolet nous a invité à participer à la mise en place d'une soirée reconnaissance bénévole qui aura lieu en décembre 2025. Une belle collaboration qui rejoint à la fois notre mission de la promotion et de la reconnaissance du bénévolat dans toutes les sphères de la communauté.

Par ailleurs, notre implication au sein du comité de pilotage du deuxième plan d'action de la démarche Municipalité amie des aînés (MADA) de Nicolet et le sous-comité en communication se poursuit activement, en cohérence avec notre mission.

Centre d'action bénévole Trait d'union

Depuis quatre ans, le CAB de Nicolet et le CAB Trait d'union collaborent pour la campagne « Parraine avec coeur » dans le cadre du Téléthon du Noël du Coeur. Ce partenariat se concentre principalement sur la création des visuels et le lancement de la campagne, tandis que tous les dons recueillis restent dans leur communauté d'origine. Les responsables des communications échangent régulièrement des idées et des bonnes pratiques, illustrant ainsi l'importance et l'impact d'une collaboration ponctuelle au fil des années. C'est pourquoi nous investissons du temps dans la création de liens solides.

Prêt de salle de réunion

Nous rendons notre bureau disponible pour les organismes qui auraient besoin d'avoir accès à une salle de réunion gratuite, malgré l'espace limité de nos locaux. Cette année, le CIBES et la TROC sont venus à quelques reprises pour des rencontres individuelles ou pour des réunions.



Représentation

Corporation de développement communautaire Nicolet-Yamaska

La CDC Nicolet-Yamaska est un regroupement multisectoriel local pour les organismes communautaires autonomes. Elle compte également parmi ses membres des entreprises d'économie sociale et des associations sociales. Isabelle siège au conseil d'administration et assiste aux différentes réunions regroupant les organismes membres, que ce soit pour l'AGA, les déjeuners causerie ou la Table de développement communautaire autonome. Le CABN essaie d'être le plus présent possible aux rencontres de la CDCNY.

Encore une fois, l'implication au CA de la CDCNY a demandé beaucoup de temps de la part de Isabelle qui y siège à titre de présidente. Cette année, elle a d'ailleurs participé à des rencontres de consultations pour la révision des règlements généraux. Ce fût une implication porteuse et formatrice. L'expertise de notre équipe rayonne aussi au niveau des communication puisqu'Angéline siège au comité communication qui a pour but d'accompagner les organismes dans leur communication.

Fédération des centres d'action bénévole du Québec

Créée en 1972, la Fédération des centres d'action bénévole est un organisme à but non lucratif qui regroupe 115 CAB de toutes les régions du Québec. Elle a pour mission de mobiliser, de soutenir et de représenter les membres afin de favoriser la promotion, la reconnaissance et le développement des différentes pratiques de l'action bénévole au sein de la collectivité. Cette année, la directrice du CABN a participé à diverses activités organisées par la FCABQ dont l'AGA, le colloque annuel et des rencontres ponctuelles sur des thèmes touchant l'action bénévole et la réalité des CAB.

RCAB 04-17

Le RCAB 04-17 regroupe 13 centres d'action bénévole de la Mauricie et du Centre-du-Québec. Cette année, la directrice générale a participé à des rencontres régulières et au ressourcement des directions générales et à l'AGA. Lors d'une des rencontres régulières, Angéline a présenté le rapport d'activité du CABN 2022-2023, notamment les icônes de l'ACA. Le RCAB, dans un besoin de faire connaître les CAB de la région a fait produire une vidéo mettant en lumière le travail exceptionnel des bénévoles de notre région. Le CABN a participé au succès de cette vidéo en prêtant la voix de Lorry pour faire la narration de cette belle promotion. De plus, la directrice générale du CABN représente le RCAB sur le CA de la TROC CQM.



Représentation

Comité NoYau

Le comité NoYau est la concertation en développement des communautés de Nicolet-Yamaska. Regroupant une quinzaine de partenaires multisectoriels de Nicolet-Yamaska, provenant entre autres du secteur économique, de la santé, de l'éducation, de la culture, de l'immigration, du municipal et du communautaire, ces derniers unissent leurs forces et se mobilisent autour d'enjeux sociaux de notre territoire.

Certains membres de l'équipe de travail participent activement aux chantiers « vieillissement actif » et « appartenance au territoire ».

TROC du Centre-du-Québec et de la Mauricie

La Table régionale des organismes communautaires en santé et services sociaux du Centre-du-Québec et de la Mauricie a comme mission de regrouper les organismes communautaires et bénévoles œuvrant dans le domaine de la santé et des services sociaux des régions du Centre-du-Québec et de la Mauricie.

Cette année, Isabelle, qui représente le RCAB sur cette instance, a été nommée coprésidente du regroupement. À ce titre, elle a participé à plusieurs réunions du comité exécutif et a offert un soutien ponctuel au directeur général. Il y a eu quelques rencontres notables pour la TROC soit l'élaboration d'une planification stratégique, les rencontres du comité d'embauche pour les postes à pourvoir.

Dans le cadre de ses fonctions, la directrice fait également partie du comité de liaison TROC-CIUSSS MCQ. Ce comité vise à faciliter et favoriser la communication entre les groupes communautaires et le CIUSSS MCQ.

Finalement, l'équipe du CABN est toujours disponible pour participer à des mobilisations.

Table régionale et Table locale de concertation des aînés Centre-du-Québec

L'ITMAV participe activement aux rencontres de concertation de la table locale des aînés en plus d'y offrir une aide technique en cas de besoin.

Représentation

Men's Sheds Canada et Men's Sheds Québec

Né en Australie dans les années 1990, le mouvement Men's Sheds s'est rapidement développé pour atteindre plus de 15 pays à travers le monde. Arrivé au Canada au début des années 2000, il regroupe aujourd'hui plus de 130 ateliers communautaires répartis dans dix provinces, soutenus par quatre associations provinciales. Ce modèle, axé sur le bien-être et la santé mentale des hommes, vise à réduire l'isolement social par la participation à des activités manuelles et collectives.

Pour soutenir cette croissance, Men's Sheds Canada a été fondé en 2022. L'organisme joue un rôle clé dans l'expansion du mouvement au pays et agit comme un catalyseur d'innovation en matière de santé masculine et de lutte contre l'isolement. Le Hangar d'Elzéar est maintenant membre de Men's sheds Canada, qui offre des possibilités accrues de réseautage et de partage d'informations.

Un projet est en cours pour créer une association « Men's Sheds Québec » afin de fédérer les initiatives québécoises. Isabelle s'implique activement dans ce chantier en siégeant au comité de fondation chargé de mettre en place cette nouvelle association. L'objectif est de structurer le réseau au Québec, d'encourager l'émergence de nouveaux ateliers et de promouvoir les bienfaits sociaux de ces lieux. Nous espérons que cette association soit une opportunité pour la pérennité du Hangar d'Elzéar.

Comité transport de la MRC Nicolet Yamaska - Bili

Depuis plusieurs années, la MRC Nicolet Yamaska essaie de mettre en place un service de transport collectif. Cette année, le service Bili a fait son entrée et se développe de plus en plus.

Le CABN ayant une expertise sur le sujet grâce à notre service d'accompagnement-transport, la MRC nous a consulté à quelques reprises durant l'année pour optimiser les services et comprendre nos rôles respectifs dans le déploiement de l'offre de service.

Regroupement des popotes roulantes du Québec

Après quelques années d'absence, le conseil d'administration du CABN a prit la décision de redevenir membre du regroupement des popotes roulantes du Québec dans le but de faire accroître la force du réseau et de se concerter avec les autres popotes roulantes du Québec.

Pour le moment, cette nouvelle affiliation semble porteuse et nous apporte beaucoup d'informations.



Représentation

Le Noël du Cœur

Le Noël du Cœur, anciennement le Noël du Pauvre a été initié en novembre 1959 dans le but d'aider les familles démunies de la région grâce à une levée de fonds. Depuis 1979, le Noël du Cœur est devenu un organisme à but non lucratif légalement enregistré et géré par un conseil d'administration composé de représentants de divers secteurs. Le Centre d'action bénévole de Nicolet (CABN) fait partie de ce conseil en tant que délégué de la zone Rive-Sud.

Cette année, la responsable de l'aide de Noël, Angéline, a siégé sur un comité qui travaillait sur le changement de nom pour l'organisme.

Nous sommes membres de divers regroupements et organisations :



Fédération des
Centres d'action bénévole
du Québec



CDC

NICOLET-YAMASKA
CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT
COMMUNAUTAIRE



ASSURANCE COLLECTIVE
POUR LES ORGANISMES
COMMUNAUTAIRES DU QUÉBEC



RÉGIME
de retraite

des groupes
communautaires
et de femmes



CENTRE-DU-QUÉBEC

TABLE DE CONCERTATION
DES PERSONNES

aînées
de NICOLET-YAMASKA



Regroupement des
centres d'action bénévole
Mauricie • Centre-du-Québec



CCICQ

Chambre de commerce et d'industrie du
Cœur-du-Québec

Partenariats

Le Centre d'action bénévole de Nicolet est fier d'avoir développé au fil du temps des partenariats forts et durables avec de nombreuses organisations du territoire. On tient d'ailleurs à nommer ces précieux partenaires :

- Caisse Desjardins de Nicolet : Partenariat pour la campagne « Parraine avec coeur »
- IGA Nicolet : Collaboration pour l'aide de Noël et pour le service de dépannage d'urgence
- Fleuriste Savard : Collaboration pour le Hangar d'Elzéar et Chez Yvonne
- Les Délices d'Audrey Rainville : Partenariat pour la popote roulante
- Bar la Bavaroise : Collaboration pour la campagne « Parraine avec coeur »
- Club optimiste de Nicolet : Financement pour l'aide de Noël et présentation des services du CABN lors d'un souper optimiste
- Pôle d'économie sociale Centre-du-Québec : Support pour le développement du Hangar d'Elzéar
- Évêché : Collaboration pour le Noël du Coeur (mise à disposition d'un local, bénévolat, etc.)
- Ressource Aide Alimentaire et Lu-Nid, maison de la famille : Collaboration pour l'aide de Noël et l'aide à la rentrée scolaire
- École nationale de police du Québec : Collaboration pour l'aide de Noël
- Promutuel Assurance Verchères - Les Forges : Collaboration pour une levée de fonds
- APHNY: Collaboration pour l'aide de Noël et le Hangar d'Elzéar
- FADOQ Nicolet et Sainte-Eulalie : Accueil de notre ITMAV lors des activités
- Les Chevaliers de Colomb: partenariat pour la vente de billets de tirages dont une partie des revenus va au CABN en financement à la mission

Merci à toutes les personnes et organisations qui ont appuyé le Centre d'action bénévole de Nicolet durant la dernière année!



Mobilisation

Campagne CA\$\$\$H - #Haussez le financement

En 2017, la campagne CA\$\$\$H est née du besoin exprimé par la Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (TRPOCB) et de ses membres de porter des revendications visant spécifiquement l'amélioration du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) et de son financement.



Campagne « Engagez-vous pour le communautaire »

« Engagez-vous pour le communautaire » est une grande campagne nationale de mobilisation qui, depuis 2016, unit les différents secteurs de l'action communautaire autonome à travers le Québec. Elle vise à promouvoir une société plus juste où les droits humains sont pleinement respectés.

Concrètement, nous réclamons au gouvernement qu'il soutienne adéquatement l'action communautaire autonome (ACA) par l'augmentation de son financement et le respect de son autonomie. La campagne a également une visée globale de l'amélioration de la justice sociale, notamment en réinvestissant massivement dans les services publics et les programmes sociaux.

La campagne « Engagez-vous » constitue un moteur de mobilisation et de solidarité sans précédent pour le mouvement de l'action communautaire autonome. Les gains financiers sont notables, bien qu'il reste du chemin à parcourir pour que les besoins soient adéquatement comblés et notre filet social renforcé. Notre lutte est unitaire et rassembleuse et c'est ce qui en fait sa force.

- Augmentation du financement à la mission à un niveau suffisant et une indexation annuelle des subventions selon la hausse des coûts de fonctionnement ;
- Respect de l'autonomie des organismes ;
- Réalisation de la justice sociale et le respect des droits.



Sur la photo: trois membres de l'équipe à la mobilisation organisée par la TROCCQM à Trois-Rivières.



Promotion de l'organisme

Cette année, nous avons poursuivi nos efforts de visibilité en mettant à jour nos publicités dans les journaux locaux, en investissant dans des placements publicitaires dans le Courrier Sud, à la radio ainsi que par du publipostage ciblé dans les municipalités desservies. Plutôt que des campagnes générales de notoriété, nous avons mis de l'avant certains services clés comme Allo-Ami, la Popote roulante, le Hangar d'Elzéar et ITMAV, afin de mieux répondre aux besoins des utilisateurs et d'attirer de nouveaux bénévoles.

Par ailleurs, Isabelle est maintenant collaboratrice hebdomadaire à l'émission « Toujours le matin » sur les ondes d'ICI Radio-Canada Maurice-Centre-du-Québec. Chaque vendredi, elle intervient sur des enjeux sociaux et politiques, ce qui contribue également à accroître la visibilité du CABN.



Le site web est un outil essentiel pour mieux informer la population sur nos services et nos activités. D'une part, il permet de toucher les personnes qui pourraient bénéficier de nos services. D'autre part, nous avons continué de faire la promotion de Je Bénévole auprès des organismes du territoire.



Je bénévole
Offres de bénévolat
[Consulter toutes les offres →](#)

Du 1er avril 2024 au 31 mars 2025, 4 250 personnes ont consulté notre site web. Cela démontre bien l'importance d'avoir cet outil de communication.
Pour consulter le site : www.cabnicolet.com



Promotion de l'organisme

La page Facebook du Centre d'action bénévole de Nicolet compte **1 203 abonnés**. Cela représente une hausse stable comparativement à l'an dernier. Nous constatons aussi une amélioration dans le nombre de personnes rejointes avec 15 publications qui touchent plus de **1 500 personnes**. Nous avons aussi encore une augmentation dans la moyenne d'interactions (mentions J'aime, commentaires et partages), ce qui démontre l'intérêt des gens pour nos publications. Avec l'année très occupée que nous avons eue, ce fût un grand défi d'alimenter la page avec des contenus variés tout en respectant les bénévoles qui, pour la plupart, n'aiment pas être devant les caméras. Nous avons aussi fait plus de "stories" pour du contenu plus léger qui ne nécessite pas une publication, mais qui peut intéresser les gens.

De son côté, la page du Hangar d'Elzéar compte **608 abonnés**. Pour cette page, nous avons mis de l'avant les réalisations des bénévoles, ce qui est toujours intéressant pour de futurs acheteurs ou participants.

Avoir deux pages Facebook ne facilite pas la tâche de créer du contenu, mais cela nous permet d'équilibrer les publications entre nos services et cela facilite les annonces en lien avec les heures d'ouverture, les jours fermés et les activités prévues (qui ne sont pas les mêmes au bureau du CABN et au local du Hangar d'Elzéar). Nous repartageons les contenus entre les deux pages au besoin.

Nous avons fait plusieurs publipostages pour le recrutement de bénévoles et pour nos services pour toutes nos municipalités. Cela a permis non seulement de recruter des bénévoles, de recevoir des dons pour l'aide de Noël et pour la guignolée, mais aussi de faire connaître nos services. Cette stratégie, bien que plus dispendieuse, est aussi celle qui donne le plus de retombées directes (notamment pour recruter des bénévoles). C'est pourquoi il serait très important d'avoir un financement suffisant dédié à la communication. Cela nous permettrait de développer encore plus nos activités de promotion par le publipostage et ainsi avoir encore plus de résultats.

Nous avons été très sollicités pour des entrevues dans les médias de la Mauricie et du Centre-du-Québec. La directrice générale et l'agente aux communications ont fait des entrevues pour des services (Aide de Noël) ou en lien avec différents enjeux. Cela permet de faire connaître les services du CABN, mais aussi de nous positionner comme un acteur important sur notre territoire.

Dans les prochaines années, nous souhaitons continuer d'être présents dans les médias et proactifs dans nos stratégies de communications. Ce qui nécessite du temps et des moyens financiers.

CHAMP D'ACTION 2

Soutien à la communauté

Accompagnement-transport

Définition officielle

Le service d'accompagnement-transport bénévole est un transport effectué par un conducteur bénévole dans le cadre des activités d'un organisme communautaire et bénévole reconnu par le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS).

Le service, comme son nom l'indique, consiste à accompagner toute personne ayant besoin de soutien physique, de réconfort ou de surveillance et qui ne peut trouver dans son entourage les ressources nécessaires pour lui rendre le service. Il vise la clientèle en perte d'autonomie temporaire ou permanente, les personnes âgées, les personnes à faible revenu ne possédant pas de voiture (sauf cas spéciaux), ainsi que les personnes à mobilité réduite. À noter que nous n'offrons pas de service de transport adapté étant donné que ce sont les véhicules des bénévoles qui sont utilisés. Ce service vient répondre d'abord et avant tout au besoin d'accompagnement de la personne. Ces types d'accompagnement peuvent être offerts :

- Accompagnement vers les établissements et organismes du secteur de la santé et des services sociaux (privés ou publics), vers les professionnels de la santé (médecin, optométriste, dentiste, chiropraticien, etc.), les services en psychologie ;
- Accompagnement vers les services d'aide juridique, centres de jour et palais de justice ;
- Les traitements à long terme sont aussi acceptés tels que: physiothérapie, oncologie, hémodialyse, etc.

Stabilité bienvenue

Après une année 2023-2024 particulièrement mouvementée, l'année 2024-2025 a été marquée par une stabilité bienvenue dans la coordination du service d'accompagnement-transport. Grâce à la nouvelle méthode de prise de rendez-vous mise en place l'an dernier, la responsable du service a observé une diminution, pendant plusieurs mois, des appels anxieux et des comportements verbaux agressifs. Bien que ces comportements ne soient pas complètement disparus, la nouvelle structure a permis d'apaiser le climat et de mieux encadrer les échanges.



Accompagnement-transport (suite)

Malgré ces améliorations, certains défis demeurent, particulièrement avec les utilisateurs vivant un début ou une progression de troubles cognitifs. La coordonnatrice a constaté une hausse significative de ce type d'enjeux. Cela provoque de nombreuses complications: oublis de rendez-vous, confusion sur les heures et les lieux, conversations décousues, annulations de dernière minute ou encore déplacements inutiles pour les bénévoles. Il arrive parfois que des bénévoles doivent eux-mêmes contacter les cliniques et réorganiser leur horaire pour accommoder l'utilisateur.

Évidemment, l'équipe de travail est reconnaissante de l'indéniable générosité et dévouement de l'équipe bénévole. Toutefois, il faut s'assurer de la sécurité et le bien-être des bénévoles. En fait, un volet important du travail de la coordonnatrice, particulièrement avec les enjeux rencontrés dans la dernière année, est de s'assurer de clarifier et protéger les limites du mandat des bénévoles. En effet, la coordonnatrice a passé beaucoup de temps à sensibiliser les bénévoles, les utilisateurs, mais aussi les proches de ces derniers. D'ailleurs, il est arrivé à plusieurs reprises que Cintia contacte directement le contact d'urgence au dossier de l'utilisateur pour signaler une situation (par exemple: la dégradation de l'état cognitif) ou le non respect excessif des règlements (appels répétés à la coordonnatrice ou au bénévole, etc.).

Bien que l'équipe de travail et l'équipe bénévole tentent de répondre aux besoins individuels de chaque personne, il arrive que nous ne soyons plus en mesure de répondre sécuritairement aux besoins ou que nous constatons que la personne n'est plus autonome à son domicile. Dans certains cas, les bénévoles prennent le temps de vérifier si l'utilisateur est en sécurité, faire quelques petites vérifications comme regarder s'il y a de la nourriture dans le frigo, si le domicile est dans un état salubre, etc. Cela dépasse le service d'accompagnement-transport, mais démontre aussi l'équilibre parfois difficile à maintenir entre le mandat clair du bénévole, les besoins de l'utilisateur et la sensibilité humaine. Évidemment, lorsque c'est nécessaire nous nous assurons de référer la personne et informer ses proches pour que celle-ci reçoive les services dont elle a besoin.

Une situation marquante de l'année

Un bénévole a payé de sa poche une consultation, car l'utilisateur n'avait pas d'argent sur lui et ne comprenait pas la situation. Il a évidemment été remboursé par la suite, mais ce geste illustre bien la complexité humaine de certaines interventions.

C'est d'ailleurs pour cela que nous travaillons activement à créer une programmation de formations pour les bénévoles et que nous assurons un accompagnement régulier avec eux.

Accompagnement-transport (suite)

EN BREF

Transport effectués	Nombre d'annulations	Nombre de bénévoles	Nombre d'utilisateurs	Nombre de KM parcourus	Heures de bénévolat
526	129	12	119	23 892	1 076 h

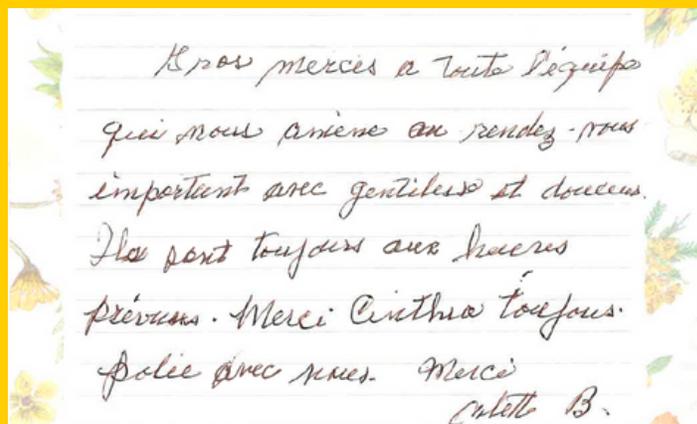
- 73 par les utilisateurs
- 7 par les bénévoles
- 49 par manque de bénévoles

381 utilisateurs inscrits en tout

Dans la dernière année, nous avons constaté une baisse des transports particulièrement ceux avec le CLE. Nous n'avons pas nécessairement une explication précise. Toutefois, la mise en place du transport en commun et adapté Bili a certainement un impact sur le nombre global de transports.

Mot de remerciement de Mme Colette, utilisatrice du service d'Accompagnement-transport.

«Gros merci à toute l'équipe qui nous amène aux rendez-vous important avec gentillesse et douceur. Ils sont toujours aux heures prévus. Merci Cintia, toujours polie avec nous. Merci.»



La note de Cintia :

Cette année m'a permis de me sentir davantage en maîtrise de mon travail. Ma confiance a beaucoup évolué et, d'année en année, l'expérience que j'acquiers m'aide à mieux gérer les situations plus stressantes. J'éprouve toujours autant de satisfaction à savoir que j'ai contribué au bien-être d'une personne simplement en coordonnant son transport. Bien sûr, rien de tout cela ne serait possible sans l'implication des bénévoles, mais de faire partie intégrante du processus reste, pour moi, tout aussi gratifiant. Il arrive que certains utilisateurs prennent le temps de passer me saluer, simplement pour mettre un visage sur la voix qu'ils entendent si souvent au téléphone. Des liens se tissent, et c'est ce côté profondément humain de mon travail qui me rend fière de faire partie de l'équipe du CABN.

Popote roulante

Le service de la popote roulante est un service de livraison de repas à domicile destiné à des personnes qui sont, de façon temporaire ou permanente, dans l'incapacité de se préparer des repas convenables. La popote roulante s'inscrit dans les services de maintien à domicile et apporte aux personnes : soutien, réconfort, sécurité, autonomie et présence. Ce service s'adresse aux personnes répondant à l'un des critères suivants : personne âgée, personne convalescente, personne en perte d'autonomie, personne ayant subi une opération d'un jour, ayant des problématiques d'ordre alimentaire et personne proche aidante.

Grâce à l'augmentation du financement spécifiquement dédié à ce service reçu l'an dernier, nous avons pu maintenir les mêmes prix malgré l'inflation et le coût élevé des aliments. Ce qui est non négligeable afin de s'assurer du maintien d'un service accessible pour certains aînés plus vulnérables.

Année	Utilisateurs	Bénévoles	Repas livrés	Heures consacrées
2023-2024	101	12	16 364	465
2024-2025	102	9	16 595	526

Le nombre de plats livrés et d'utilisateurs varie d'une année à l'autre selon les besoins des personnes. Toutefois, l'année 2024-2025 s'est démarquée par une grande stabilité. Rappelons que l'objectif de la popote roulante n'est pas d'augmenter constamment le volume de livraisons, mais bien d'offrir un service souple et adapté à la réalité de chaque utilisateur. Notre mission est d'assurer la participation citoyenne. Le nombre d'heures en hausse est donc très positif.

Quelques moments clés du service

Des ajustements nécessaires

En février, nous avons dû devancer la livraison hebdomadaire d'une journée en raison d'une tempête hivernale annoncée. Une fois de plus, notre traiteur s'est montré flexible et collaboratif, ce qui témoigne de la solidité de notre partenariat. La stabilité et l'engagement de nos bénévoles font aussi une différence dans ce genre de situation.



Popote roulante (suite)

Un été pas comme les autres

En raison des travaux sur la rue Notre-Dame, l'accès au Hangar d'Elzéar, notre lieu habituel de préparation, était limité. Grâce à la générosité d'un couple de bénévoles, nous avons pu utiliser leur garage du 6 juin au 7 novembre, ce qui a permis d'assurer la continuité du service sans interruption. Ce geste témoigne de l'engagement et de la solidarité de nos bénévoles.



Amélioration continue

Le 21 octobre, une rencontre constructive a eu lieu avec le traiteur et le CAB du Lac St-Pierre afin de discuter des menus et d'intégrer de la variété. Des inquiétudes concernant l'avenir du commerce ont été exprimées, mais des garanties nous ont été données quant à la pérennité du service.

Regroupement des popotes roulantes du Québec

Cette année, nous avons franchi une belle étape en redevenant membre du Regroupement des popotes roulantes du Québec après plusieurs années d'absence. Cette adhésion nous permet désormais d'avoir accès à de nombreux outils, ressources et occasions de formation qui soutiennent concrètement notre travail au quotidien. Nous avons d'ailleurs eu le plaisir de participer pour la première fois au Café-rencontre du regroupement. Les chiffres présentés lors de cette rencontre étaient impressionnants : 4,87 millions de repas livrés chaque année, 130 000 utilisateurs, 20 458 bénévoles... et nous sommes fiers de contribuer à cette vaste chaîne de solidarité!

Des moments marquants :

- Le 9 mai, nous avons profité de la livraison pour distribuer les sondages MADA de la Ville de Nicolet.
- Le même jour, une inversion de sacs est survenue. Heureusement, nous avons pu redistribuer les plats manquants grâce à une gestion rapide. Les bénévoles agissent toujours avec un grand professionnalisme et dans la camaraderie. Ainsi lorsqu'il y a des imprévus, l'entraide est toujours de mise! C'est cette culture d'équipe qui est encouragée pour tous les bénévoles.
- Nous avons souligné la Journée internationale des aînés avec une petite attention sucrée livrée à 46 portes.



Popote roulante (suite)

- En février, nous avons joint une trousse INFOSTOP (projet de la FADOQ) à la livraison.
- En mars, la jeune Charlie, petite fille d'un couple de bénévoles, est venue prêter main-forte à la préparation et à la livraison, semant la joie chez les utilisateurs.
- À l'occasion de la Semaine de la popote roulante, nous avons réalisé une vidéo diffusée sur notre page Facebook. Celle-ci présente les différentes étapes du service : la réception des plats, la préparation des sacs et la livraison effectuée par un bénévole. La vidéo inclut également le témoignage d'une utilisatrice du service.



Sur la photo:
André Nourry (bénévole) et
Louise Loranger (utilisatrice)

Un mot de Nathalie

Je garde en mémoire un moment marquant survenu au retour des Fêtes, en janvier. Une employée du CIUSSS m'a appelée pour s'informer de la date de reprise du service, car une dame était sans nourriture. On m'a assuré que des repas lui seraient apportés en attendant. Le lendemain, une autre personne du CIUSSS m'a recontactée pour le même motif, puis, quelques heures plus tard, la nièce de la dame m'a à son tour appelée, toujours inquiète. L'équipe du CABN a décidé d'agir sans attendre.

J'ai contacté notre traiteur qui, avec générosité, a préparé 25 repas en urgence. Je les ai livrés moi-même. Sur place, j'ai pu constater que la dame semblait en situation de grande vulnérabilité. Il était urgent d'intervenir. C'est pourquoi, notre équipe s'est mobilisée: L'intervenant ITMAV a entamé un suivi, et nous avons fait plusieurs relances avec le CIUSSS MCQ pour assurer un accompagnement approprié. Nous avons maintenu les visites de l'intervenant et la livraison des plats jusqu'à ce que la dame soit prise en charge de manière plus sécuritaire.

Cet épisode illustre que notre service est bien plus qu'une simple livraison de repas : il est un filet social important et un maillon précieux dans la chaîne de soutien aux personnes isolées. Je suis reconnaissante de faire partie de cette équipe et de pouvoir compter sur des bénévoles aussi présents et engagés. Ensemble, on fait une vraie différence.

— Nathalie, responsable du service de la popote roulante

Aide de Noël (Noël du Cœur et collecte de denrées)

La campagne de 2024, rebaptisée « Parraine avec cœur », s'est déroulée du 10 octobre au 29 novembre. Même si le nom a changé pour refléter le nouveau visage du Téléthon du Noël du Cœur, la mission est restée la même: soutenir les personnes en situation de vulnérabilité pendant la période des Fêtes.

Le CAB de Nicolet est fier d'annoncer que 75 200 \$ ont été remis au téléthon grâce à la générosité exceptionnelle de la population et des entreprises du Grand Nicolet. Cette somme a permis d'apporter une aide directe à 364 personnes, dont 250 adultes et 114 enfants. Sur toutes les demandes, 31 étaient de nouvelles personnes qui n'avaient jamais fait de demandes d'aide de Noël.

Un changement de nom pour mieux refléter les valeurs d'aujourd'hui

Après 65 années d'existence, le traditionnel Téléthon du Noël du pauvre a changé de nom pour devenir le Téléthon du Noël du Cœur. Ce changement, qualifié d'historique par l'organisation, s'inscrit dans une volonté de mieux refléter l'époque actuelle et d'éviter la stigmatisation associée au terme pauvre.

Depuis plusieurs années, les responsables de secteurs, donateurs, bénéficiaires et bénévoles exprimaient un malaise grandissant à l'égard de cette appellation. Le conseil d'administration, soucieux de ces préoccupations, a formé un comité pour piloter cette transition.



Angéline Le Sage, agente aux communications et à la philanthropie du CAB de Nicolet, y a activement participé à titre d'administratrice et représentante du secteur du Centre-du-Québec. Cette contribution a permis d'assurer que les réalités locales soient bien entendues.

Tout en s'appuyant sur l'héritage des 65 dernières années, Le Noël du Cœur conserve la même mission : venir en aide aux personnes en situation de vulnérabilité pendant la période des Fêtes. Une campagne de communication a également été lancée pour faire connaître cette nouvelle identité, sans rien renier de l'histoire qui a forgé la réputation et la portée de l'événement.



Aide de Noël (Noël du pauvre et collecte de denrées)

La campagne « Parraine avec cœur » présentée par la Caisse Desjardins de Nicolet

Une initiative du
CENTRE D'ACTION BÉNEVOLE
NICOLET

Parraine avec cœur
- À Nicolet -

100 \$ FAMILLE 25 \$ ENFANT

En personne ou par la poste
En argent comptant ou par chèque
À l'ordre du Centre d'action bénévole de Nicolet
207 rue du Frère Dominique, Nicolet J3T 1K6

Interac
direction@cabnicolet.com
réponse : campagne2024

Par carte de crédit
cabnicolet.com/donner
DON EN LIGNE

Desjardins
Caisse de Nicolet

Double vos dons

*Jusqu'au 29 novembre 2024
*Jusqu'à concurrence de 7 000 \$

Encore une fois, la caisse Desjardins de Nicolet a été un partenaire clé dans notre campagne de dons « Parraine avec cœur ». En même temps que le changement de nom du téléthon, nous avons changé la campagne « Parraine ta famille » pour « Parraine avec cœur ». Celle-ci vise à recueillir des dons pour offrir un soutien direct aux familles et aux personnes vulnérables pendant la période des Fêtes. En doublant les dons jusqu'à concurrence de 7 000 \$ et en participant aux activités de collecte, dont le 4 à 8 Zoné généreux et le barrage routier, la caisse Desjardins de Nicolet a grandement contribué au succès de la campagne.

Pour faire connaître la campagne, nous avons fait beaucoup de promotion sur les réseaux sociaux et dans les médias. Nous avons eu le support de l'agence Brigade Web pour la création de la nouvelle image de la campagne et pour bien planifier la promotion web. Nous avons aussi fait un envoi d'une lettre de sollicitation à toutes les entreprises de la région et un publipostage destiné à tous les résidents de Nicolet. Nos bénévoles ont aussi effectué un suivi téléphonique auprès des entreprises.

Partenariat

Pour la deuxième année, nous avons maintenu notre partenariat avec la Ressource Aide Alimentaire et Lu-Nid maison de la famille. Plutôt que de prendre seul en charge la collecte, le tri, les inscriptions et la distribution des paniers de Noël, les bénévoles du CABN ont amassé et trié les denrées non périssables au profit de la Ressource Aide Alimentaire qui s'occupait de la distribution. De plus, lors de l'inscription des demandes d'aide pour Noël, nous avons dirigé les familles avec des enfants à Lu-Nid pour la distribution de cadeaux de Noël pour les enfants (projet: L'arbre de joie).



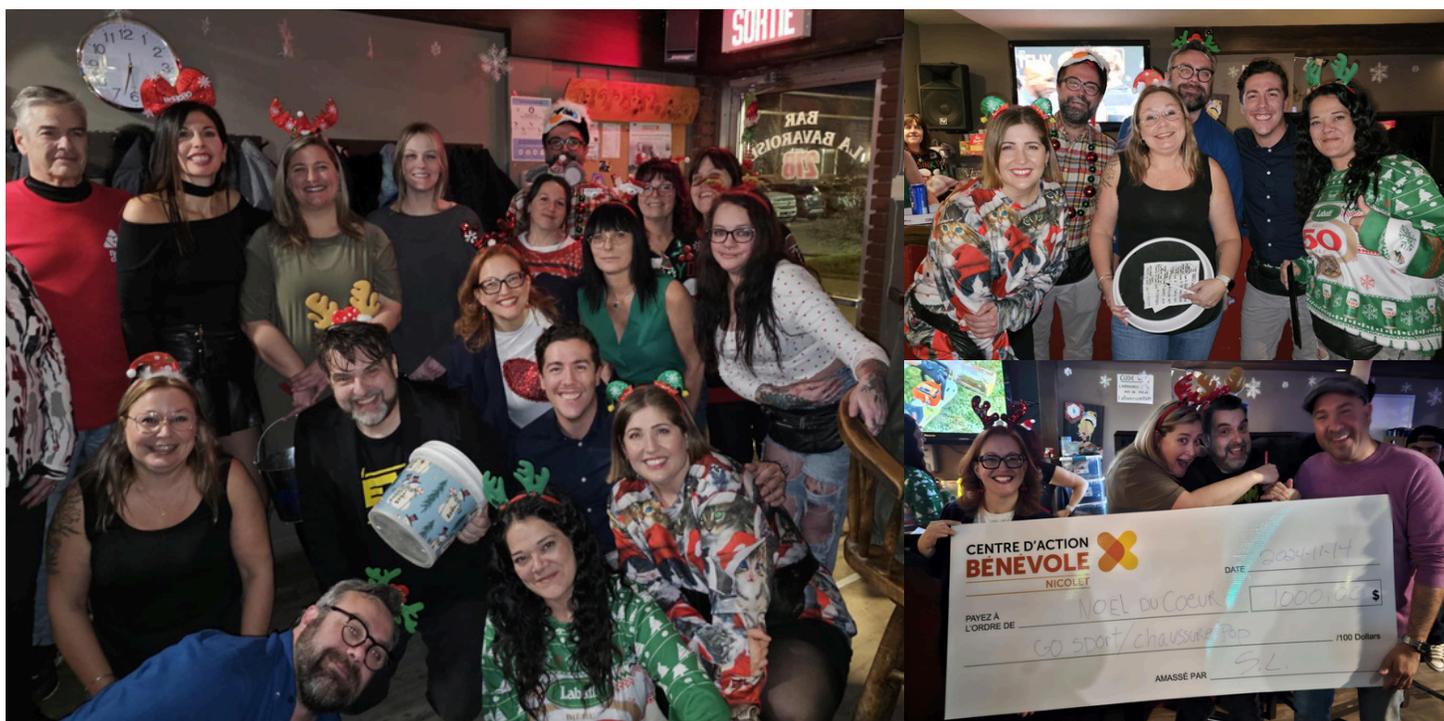
Aide de Noël (Noël du cœur et collecte de denrées)

4 à 8 - Zoné généreux - 14 novembre 2024

Notre 4 à 8 – Zoné généreux, en collaboration avec le Bar La Bavaroise, a connu un succès remarquable cette année. Grâce à la mobilisation de nos bénévoles, à la générosité des participants et au soutien de plusieurs partenaires, nous avons amassé 4260 \$ pour la campagne Parraine avec cœur, incluant un don surprise de 1000 \$ de Go Sport – Chaussure Pop.

L'événement s'est démarqué par la générosité du Bar La Bavaroise, qui a doublé les pourboires pour soutenir notre cause, et par la participation des animateurs du Téléthon, MC Gilles et Marie-Claude Julien. Ces derniers ont travaillé à la vente des billets de partage et ont parlé aux personnes présentes pour présenter la cause.

La présence de la Caisse Desjardins de Nicolet (notre partenaire majeur), de l'équipe de la Ville de Nicolet, des membres du conseil d'administration du Téléthon Le Noël du Cœur 2024, ainsi que de la présidente d'honneur Émilie Audet, a grandement contribué au succès de la soirée.



Au-delà du montant récolté, ce type d'activité joue un rôle clé pour favoriser l'implication bénévole. En offrant une occasion de se rassembler autour d'une cause commune, il renforce le sentiment d'appartenance, valorise l'engagement de chacun et crée des liens durables au sein de la communauté. Cette soirée a une fois de plus démontré l'importance de multiplier ces occasions pour nourrir la solidarité et encourager la participation citoyenne.

Aide de Noël (Noël du coeur et collecte de denrées)

Grande collecte de denrées - 16 novembre 2024

La population de Nicolet était invitée à déposer des denrées dans l'un des trois points de collecte mis en place : au IGA, au Jean Coutu et à la cathédrale. Cette initiative a été organisée afin de prêter main-forte à la Ressource Aide Alimentaire, dont les réserves sont souvent diminuées après la période des Fêtes. L'ensemble des dons recueillis a ensuite été trié par une équipe de bénévoles, puis remis à l'organisme pour garnir à nouveau leurs tablettes. Nos bénévoles apprécient particulièrement cette journée qui leur permet de rencontrer la population et de constater concrètement l'impact de leur engagement.



Barrage routier et téléthon - 24 novembre 2024

Pour conclure plusieurs semaines de travail acharné, nous avons fait l'annuel barrage routier le jour du téléthon diffusé à ICI Radio-Canada Mauricie-Centre-du-Québec. Au cours de cette journée, ce sont plus de 30 bénévoles qui ont participé: il y avait ceux qui étaient situés aux diverses intersections des barrages, il y avait aussi ceux qui comptaient l'argent amassée, les réceptionnistes qui prenaient les appels pour des dons durant le téléthon et ceux sur la route pour aller chercher les dons. Plusieurs organismes et entreprises se sont mobilisés bénévolement lors de cette journée. Par exemple, l'École nationale de police du Québec nous a fait un prêt de radios bidirectionnelles.



Aide de Noël (Noël du Coeur et collecte de denrées)

Depuis maintenant 9 ans, Soeur Marie-Reine supervise un projet de création de produits en laine. Cette année, les 10 personnes du comité ont confectionné plus de 220 articles. Ces produits en laine sont offerts à tous ceux qui font une demande d'aide de Noël. Cela représente plus d'une centaine d'heures.



Nos bénévoles en action! Pour préparer les lettres aux entreprises et aux citoyens.



Les étudiants et le personnel du Collège Notre-Dame-de-l'Assomption, les aspirants policiers de l'École nationale de police et les étudiants et le personnel de l'École Curé-Brassard ont organisé des collectes de denrées.

Aide aux frais scolaires

En début d'année, nous avons pu offrir un soutien financier à certaines familles pour les aider à assumer les frais liés à la rentrée scolaire. Toutefois, avec l'ampleur des besoins exprimés lors de la campagne de Noël, l'ensemble des dons recueillis a dû être consacré à l'aide de Noël afin de répondre aux nombreuses demandes de soutien alimentaire pendant cette période critique.

Faute de ressources suffisantes, nous avons donc dû mettre un frein à l'aide aux frais scolaires pour le reste de l'année. Conscients de l'importance de ce service pour plusieurs familles, nous avons pris soin de référer les demandes vers d'autres ressources locales pouvant offrir un soutien adapté.

Cette décision difficile illustre les choix que nous devons parfois faire pour répondre en priorité aux besoins essentiels de notre communauté. Nous demeurons attentifs aux possibilités de relancer ce service si de nouvelles avenues de financement se présentent.

Aide de Noël (Noël du Coeur et collecte de denrées)

Inscription des demandes d'aide

Afin de venir en aide à la population vulnérable et de faciliter l'accessibilité du service, nous avons choisi de fonctionner, encore cette année, par des jours d'inscription sans rendez-vous.

De la publicité sur les réseaux sociaux, dans les organismes du territoire et dans les médias a été faite afin de rejoindre le plus de personnes possible.

Chaque dossier était ensuite analysé avec rigueur pour s'assurer de respecter nos critères d'aide. L'aide que nous offrons est sous la forme de bons d'achats au IGA de Nicolet. Les gens avaient le choix d'utiliser le montant total alloué en une visite à la date donnée ou en deux visites avant et après les fêtes.

Après avoir appelé chaque personne pour l'informer du montant offert par l'aide et déterminer les journées pour effectuer ses achats, la responsable fait parvenir la liste des noms et des montants au IGA.

Cette façon de procéder demande plus de temps, mais elle nous assure de faire un meilleur suivi des demandes et nous assure que l'aide va directement aux demandeurs.

CENTRE D'ACTION BÉNEVOLE NICOLET  

DEMANDE D'AIDE DE NOËL

Sans rendez-vous

Quand : Tous les mardis
15 octobre au 26 novembre
De 9h30 à 11h30 et 13h30 à 15h30

Lieu : 160 Rue du Frère Dominique, Nicolet

Nouveauté !!!
Nous ajoutons une période d'inscription en soirée pour les travailleurs : le 29 octobre de 16h à 18h, directement au CABN (207 rue du Frère Dominique, Nicolet).

Documents OBLIGATOIRES	Critère D'ADMISSIBILITÉ
<p><small>Veuillez noter que nous ne prendrons pas votre demande si vous n'avez pas tous les documents demandés.</small></p> <ul style="list-style-type: none">• Preuve de résidence à jour• Carte d'assurance maladie pour TOUS les résidents du domicile (incluant les enfants).• Preuve de revenus :<ul style="list-style-type: none">- Talon de paie- Déclaration de revenus 2023- Prestation d'aide sociale- Pension de la Sécurité de vieillesse	<p>Seuil de revenu maximal:</p> <ul style="list-style-type: none">• 35 000 \$ pour une personne seule• 45 000 \$ pour deux adultes• 45 000 \$ pour un adulte et un enfant• 2 500 \$ par enfant ou personne à charge supplémentaire <p>Lieu de résidence Nicolet, Sainte-Monique ou Grand-Saint-Esprit</p>

Informations: 819 293-4841 #1 ou coordination@cabnicolet.com

Afin d'assurer une bonne coordination avec le IGA SuperMarché Clément Nicolet, le CAB de Nicolet et la Ressource Aide Alimentaire ont rencontré l'équipe de gestion et les chefs d'équipe pour bien coordonner les actions, mais aussi pour faire de la sensibilisation et de l'éducation sur les réalités des personnes qui demandent de l'aide. Le but était aussi de favoriser un accueil respectueux de tous lors de la distribution.

Aide de Noël (Noël du Coeur et collecte de denrées)

La note d'Angéline

L'aide de Noël, ce n'est pas qu'un geste de solidarité envers les personnes en situation de vulnérabilité. C'est aussi un puissant levier de participation citoyenne. Chaque année, cette campagne permet à des gens qui ne s'impliquent pas nécessairement dans nos autres services réguliers de vivre une expérience de bénévolat. Que ce soit pour une collecte de denrées, un barrage routier ou la préparation de la campagne, ces petits engagements ponctuels sont souvent le point de départ d'un lien plus durable avec notre organisme.

C'est une période où les gens ont envie de faire leur part, de se sentir utiles et de vivre quelque chose de porteur de sens. Il est important pour nous d'offrir ces opportunités, d'accueillir chaque personne là où elle est, avec ses envies et ses disponibilités. L'aide de Noël devient ainsi un projet rassembleur qui permet à toute la communauté de se mobiliser, à sa façon.

Ce sont ces élans collectifs qui tissent la confiance et la cohésion sociale dans notre milieu. Voilà pourquoi cette campagne est importante, à tous les niveaux.

Angéline, agente aux communications et philanthropie

Une équipe soudée

Pour l'équipe de travail, la période de l'aide de Noël se traduit par une frénésie accrue et un enthousiasme certain. Toutefois, cette période vient aussi avec une surcharge de travail, des heures supplémentaires et beaucoup de gestion. Juste entre le 1er et le 26 novembre ce service demande un surplus, en moyenne, de 4 heures hebdomadairement à chaque employé, sans compter les heures de la responsable qui travaille presque à temps complet sur ce dossiers les semaines précédents le téléthon. Cette période demande beaucoup d'énergie, de rigueur et de soutien pour mener à bien cette levée de fonds si importante !

Nombre de bénévoles

52

Nombre d'heures

302

Résumé de la participation bénévole

La période de Noël est toujours une période populaire pour le bénévolat. Le défi est souvent que les nouveaux bénévoles ou les entreprises ont parfois des attentes très précises sur la façon dont ils veulent faire leur bénévolat. On doit parfois user d'ingéniosité pour adapter nos façons de faire. Dans l'ensemble, la période des fêtes est un moment populaire et souvent une opportunité pour promouvoir le bénévolat.

Déclaration de revenus



SERVICE D'AIDE
EN IMPÔT

PROGRAMME
DES BÉNÉVOLES
DEPUIS 1988

Le programme des bénévoles en collaboration avec Revenu Québec et l'Agence du revenu du Canada existe afin de permettre à ceux qui n'ont pas les moyens de recourir à des services professionnels de produire leur déclaration. Ils peuvent ainsi bénéficier des prestations et des crédits d'impôt auxquels ils ont droit. C'est grâce à ce programme que nous pouvons offrir le service de déclaration de revenus pour l'ensemble de notre territoire.

Face au succès de la formule de l'an dernier, nous avons pris la décision, en concertation avec les bénévoles, de refaire une formule sans rendez-vous. Tous les mercredis de 9h30 à 11h30 et de 13h30 à 15h30, du 26 février au 30 avril 2024 inclusivement, les gens pouvaient se présenter avec leurs documents pour faire leur déclaration de revenus.

Pour la troisième année, la Maison des jeunes Le Déclik nous a donné accès à ses locaux gratuitement, car l'espace est insuffisant au CABN. Cet emplacement est idéal pour garantir la confidentialité. Un salon sert de salle d'attente où les gens peuvent discuter en attendant leur tour et deux autres locaux fermés sont aménagés pour recevoir les demandes en toute discrétion. Un autre avantage de cet emplacement est qu'il est situé juste en dessous de la Ressource Aide Alimentaire, d'où provient une partie de nos utilisateurs. La démolition prévue du local ayant été reportée, nous avons donc pu encore cette année profiter des locaux.

Rencontre et heures d'ouverture

Avant la période de déclaration, une rencontre a eu lieu le 4 février avec les bénévoles impliqués. Ensemble, nous avons revu l'organisation du service, notamment en intégrant un nouveau formulaire d'accueil permettant de mieux filtrer les demandes et de s'assurer que toutes les personnes avaient leurs documents en main avant la prise d'information. Une proposition d'ouvrir exceptionnellement une clinique jusqu'à 18h pour accommoder les travailleurs a été mise en place le 19 mars. Malgré une faible participation (deux personnes), cette initiative sera reprise l'an prochain avec une promotion renforcée.



Déclaration de revenus

Afin d'assurer un service de qualité et d'actualiser nos connaissances, une formation avec les responsables du programme « TEAM » a également eu lieu le 13 novembre 2024. Plusieurs sujets y ont été abordés, tels que le fonctionnement de TED, Impôtnet et le préremplissage des déclarations.

Malgré les défis liés à la disponibilité des bénévoles durant la saison des impôts, nous avons réussi à maintenir un rythme soutenu grâce à leur engagement exceptionnel. En effet, certains bénévoles ont pris en charge un plus grand volume de déclarations, permettant de répondre à l'augmentation de la demande, en particulier des personnes âgées de 70 ans et plus souhaitant obtenir leur crédit d'impôt de 2 000 \$ le plus rapidement possible.

Notre service reste très populaire, et nous devons malheureusement refuser les demandes provenant de l'extérieur de notre territoire, par souci d'équité pour nos utilisateurs. Il est important de rappeler que seulement trois bénévoles se consacrent à la production des déclarations, rendant leur contribution d'autant plus précieuse.

En bref

Nombre de
bénévoles **6**

- 3 bénévoles qui s'occupent de faire les déclarations
- 3 bénévoles à l'accueil et à la collecte d'informations.

Nombre de
déclarations **338**

Nombre d'heure **281 h**



Chaque année, un déjeuner bilan est organisé avec nos bénévoles du service, cela nous permet de faire le point et de pouvoir adapter le service selon leurs commentaires et idées.



Guignolée et dépannage

Année après année, nous sollicitons les citoyens et les entreprises de Nicolet par le biais d'une lettre afin d'amasser des fonds pour notre service de dépannage. Ce service vise à offrir une aide de dernier recours aux personnes ayant besoin d'un soutien financier ponctuel pour répondre à leurs besoins de base.

En 2024-2025, nous avons aidé 26 personnes grâce à ce service. Nous avons répondu à des demandes variées : épicerie, logement, essence et lunettes, entre autres. Pour encourager l'éducation populaire, nous demandons un petit remboursement symbolique, selon les moyens des personnes aidées. Notre aide n'est pas récurrente : elle est ponctuelle pour traverser un moment difficile.

Depuis la pandémie, le service de dépannage ne comprend plus de visites à domicile par les bénévoles. Cependant, en avril, nous avons eu la belle surprise de pouvoir compter sur une bénévole pour accompagner une personne dépourvue de pièce d'identité pour faire son épicerie, lui permettant de bénéficier d'une aide de 150 \$. C'est dans ce même esprit de solidarité qu'une ancienne bénévole, Lucie Hébert Courchesne, est venue remettre un don en argent accompagné d'un manteau d'hiver. Celui-ci a été donné à une jeune femme nouvellement arrivée à la Nacelle (hébergement pour les femmes et les enfants victimes de violence) et qui n'avait plus de manteau.

Dans le but de soutenir les personnes dans leur globalité, nous continuons de référer aux ressources existantes lorsque l'aide monétaire n'est pas la solution la plus appropriée (paniers alimentaires hebdomadaires, soutien budgétaire, etc.). Nous nous réservons aussi le droit de refuser une demande, dans le respect de l'objectif du service : faire un usage judicieux de l'argent confié par les citoyens de Nicolet.

Cette année, notre campagne de dons a été fragilisée par la grève de Poste Canada, ayant obligé le report de nos envois après les Fêtes, ce qui a impacté notre collecte de fonds à la baisse.

Face à une précarité croissante, exacerbée par l'augmentation du coût de la vie et la crise du logement, le service de dépannage reste un outil précieux pour soutenir nos concitoyens en situation d'urgence. Chaque demande est traitée avec diligence et humanité, avec la conviction que ces gestes ont des répercussions immédiates et concrètes dans la vie des personnes aidées.



Distribution de mobilier – remise

Au fil des années, la remise du CABN est devenue un service précieux pour les personnes ayant besoin de meubles, de vaisselle, etc. Chaque semaine, nous recevons des dons de meubles, d'électroménagers et de la vaisselle, que nous redonnons gratuitement à la communauté. L'espace d'entreposage, situé à l'arrière de nos locaux, connaît un bon roulement : il est rare que la remise soit vide.

Nous avons cessé le service de cueillette de meubles par manque de bénévoles et d'un véhicule adapté. Malgré cette interruption, le service de don de mobilier continue de bien fonctionner. Afin de faciliter l'accès, la remise est ouverte tous les mercredis après-midi. Un bénévole assidu assure l'accueil sur place même pendant les mois d'hiver. L'employée responsable du service supervise les bénévoles et fait un suivi avec les donateurs. Elle doit aussi gérer les situations où la remise est pleine, ce qui l'oblige parfois à refuser certains dons.

Beaucoup de donateurs sont très généreux, mais certains tentent de se « débarrasser » de leurs objets inutilisables ou très abimés. La responsable doit donc rester vigilante en tout temps pour éviter que ce soit les bénévoles qui doivent s'occuper de trier pendant de nombreuses heures.

Nous avons aussi reçu de la Sûreté du Québec, une quinzaine de vélos retrouvés et non réclamés après toutes les procédures réglementaires. Ils ont rapidement trouvé preneur, et nous sommes heureux de poursuivre ce partenariat avec la police pour d'éventuels dons.

Nombre d'heures de bénévolat



3 bénévoles se sont impliqués en 2024-2025.



Allo-Ami

Le service Allo-Ami est un service d'appels bénévoles offert 365 jours par année et qui a pour but de sécuriser les personnes en perte d'autonomie et de rassurer leurs proches. Trois appels sont effectués auprès de l'utilisateur-trice à 15 minutes d'intervalle. Si l'utilisateur-trice ne répond pas après ces appels, la personne bénévole prévient la responsable du service. Celle-ci contacte alors les références d'urgence de la personne et en dernier recours la police.

Ce service s'adresse aux personnes répondant à au moins un des critères suivants :

- Personnes vivant seules
- Personnes âgées
- Personnes convalescentes
- Personnes proches aidantes

Recevoir tous les jours, à la même heure, un appel amical et sécurisant d'un bénévole peut faire une différence dans le quotidien de bien des personnes seules. C'est souvent le seul appel que ces personnes recevront dans la journée. C'est pourquoi, contrairement à d'autres régions, nous avons choisi de maintenir les appels des bénévoles plutôt qu'un système automatisé. Un autre avantage est que les bénévoles peuvent, lors de l'appel, faire penser à la prise de médicaments. Malheureusement, Allo-Ami est un service peu connu de la population. De plus, la clientèle cible pour ce service est parfois craintive envers ce type de service même si son entourage souhaite que la personne reçoive les appels. Avec plus de temps et de financement, nous aimerions promouvoir davantage ce service afin de faire tomber les préjugés.

À une époque où les contacts humains se font rares et où les appels automatisés deviennent la norme, le service Allo-Ami se distingue en misant sur la simplicité d'un appel amical et sécurisant chaque jour. Ce geste quotidien, souvent le seul échange pour des personnes isolées, apporte réconfort et sécurité. Cette année, trois personnes ont bénéficié de ce service grâce à l'engagement de six bénévoles. Nous avons malheureusement perdu un précieux bénévole en novembre, mais nous avons aussi accueilli deux nouvelles personnes prêtes à offrir leur temps et leur écoute. Allo-Ami est un service discret et essentiel : il a déjà permis de sauver des vies. Voilà pourquoi, malgré le faible nombre d'utilisateurs, nous choisissons de le maintenir.

Nombre d'utilisateurs: 3 personnes
Nombre de bénévoles: 6 bénévoles
Total d'heures de bénévolat: 23 h



Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV)

Depuis 2018, le CABN reçoit un financement du Secrétariat aux aînés qui permet d'offrir le service d'initiative de travail de milieu auprès des personnes aînées en situation de vulnérabilité (ITMAV). Grâce à sa présence sur le terrain, Alexandre, notre travailleur de milieu va à la rencontre des aînés, brise l'isolement et les accompagne vers les ressources et services correspondant à leurs besoins. Ce travail de proximité favorise un meilleur accès aux services et contribue concrètement à améliorer leurs conditions de vie.

7 ans de travail permettent le constat

Après sept ans d'existence du service ITMAV au CABN, certaines tendances se confirment. Bien que le mandat vise principalement à orienter les aînés vers les ressources existantes, plusieurs situations nécessitent des suivis beaucoup plus soutenus. Alors qu'une limite informelle d'environ 12 heures d'accompagnement est généralement appliquée, certains dossiers dépassent largement ce seuil, atteignant parfois plus de 30 heures.

Certaines situations glissent ainsi en zone grise, particulièrement lorsqu'il s'agit de personnes en perte cognitive, sans un proche aidant et sans jugement d'inaptitude. Faute de ressources suffisantes dans le réseau de la santé et du milieu communautaire, plusieurs aînés se retrouvent sans service, malgré des besoins majeurs. La perte du filet social et les limites du financement disponible accentuent cette problématique.

Depuis deux ans, Alexandre a d'ailleurs constaté une hausse marquée des références en provenance du CIUSSS MCQ. Or, son rôle consiste d'abord à orienter les personnes vers les services du milieu — incluant ceux du CIUSSS — et non à compenser leurs limites.

Certaines situations illustrent bien les difficultés rencontrées. Par exemple, malgré les démarches entreprises auprès du Curateur public et de la Commission des droits de la personne, quelques dossiers demeurent toujours sans solution concrète. Cela démontre les failles du système et rend parfois difficile la mission première du service : reconnecter les aînés avec les ressources disponibles.

L'année a aussi été ponctuée de quelques imprévus : Alexandre peut désormais dire qu'il s'est fait mordre par un chat lors d'une visite à domicile! Heureusement, l'aventure s'est terminée sans autre conséquence qu'un bleu sous son manteau d'hiver.



Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV)

Difficultés et enjeux particuliers

Aucune problématique n'a dominé les demandes cette année. Les enjeux liés au logement, à la navigation dans les démarches gouvernementales (SAAQ, RRQ, SV, SRG, TAL, etc.) et aux pertes cognitives demeurent élevés. Elle touche parfois les autres services (voir popote roulante).

Certaines demandes plus inhabituelles rappellent cependant la complexité du mandat : par exemple, la plainte d'un voisin sur l'hygiène d'un aîné... Une situation délicate puisque le service est volontaire et repose sur l'autodétermination. C'est parfois confrontant, surtout pour les membres de l'entourage quand la demande vient d'eux et non de la personne. En effet, un minimum de motivation est requis pour entamer des démarches. Quand la volonté de changer ou d'utiliser un service n'est pas présente chez la personne concernée, il est difficile d'intervenir. Alexandre doit donc faire de la sensibilisation auprès de l'entourage et auprès de la personne dans le respect des limites de chacun. D'ailleurs, il n'est pas rare que lorsque c'est un proche qui réfère quelqu'un, c'est avec les proches que l'intervenant a des suivis pour les accompagner vers les services, plus qu'avec la personne référée.

Connaissez-vous les services du travailleur de milieu auprès des aînés (ITMAV) du Centre d'action bénévole de Nicolet ?

- Vous vivez une période difficile et vous souhaitez avoir de l'aide;
- Vous avez plus de 50 ans et vous vous sentez seul et isolé;
- Vous connaissez une personne aînée qui vit des difficultés.

Le travailleur de milieu est là pour vous aider, vous informer et vous accompagner vers les bonnes ressources. C'est un service gratuit et confidentiel disponible dans toutes les municipalités desservies par le CAB de Nicolet !



Alexandre Ayotte
Travailleur de milieu
auprès des aînés

Téléphone: 891 293-4841 #4
Sans frais: 1 888 993-4841
Cellulaire: 819 293-3881

intervenant@cabnicolet.com
207 rue du Frère-Dominique
Nicolet QC J3T 1K6



CENTRE D'ACTION
BENEVOLE
NICOLET

Pour en savoir plus,
consultez notre site
internet:
cabnicolet.com



Repérage

Le repérage actif reste un défi, particulièrement dans les municipalités sans espaces publics propices aux rencontres. Le travailleur de milieu mise donc sur le bouche-à-oreille, les outils promotionnels (affiches, dépliants) et la publicité dans les journaux municipaux. Ces actions permettent de maintenir une présence dans la communauté, même en l'absence de repères classiques. Il y a également eu un publipostage dans les municipalités pour parler du service.

Le publipostage de mars 2025



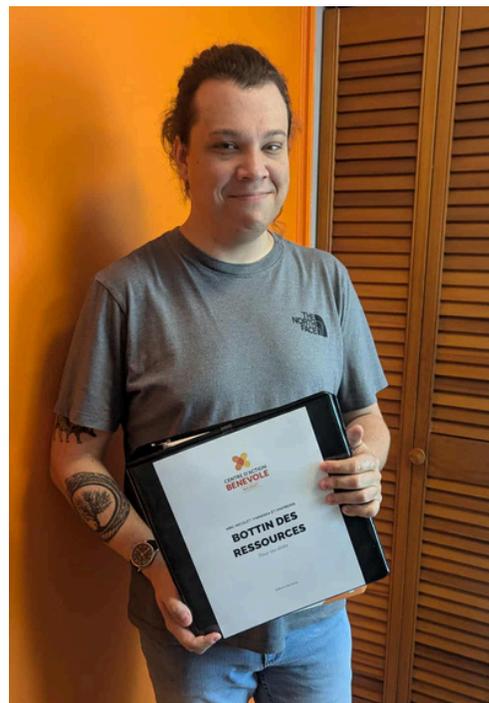
ITMAV

Collaborations et partenariats

Cette année encore, des collaborations importantes ont soutenu le travail de repérage et d'intervention, notamment avec le Soutien à l'Autonomie des Personnes Âgées de Nicolet, la FADOQ locale, Équijustice et l'Association des personnes proches aidantes Bécancour–Nicolet–Yamaska. Ces alliances permettent non seulement de repérer des personnes isolées, mais aussi d'élargir les réseaux de soutien autour des aînés.

Bottin des ressources

En soutien à ses interventions, l'intervenant a développé au fil des ans un bottin de ressources destiné à un usage interne. Mis à jour annuellement, cet outil s'est révélé précieux, tant pour lui que pour l'ensemble de l'équipe. Toutefois, n'ayant pas été conçu pour la diffusion, il nécessitait une adaptation. En collaboration avec l'agente aux communications Angéline, un document simplifié et convivial a été élaboré afin de le rendre accessible à un plus large public. Dans l'année à venir, une tournée des municipalités est prévue : Angéline et Alexandre iront à la rencontre des directions générales pour leur remettre ce nouvel outil et leur présenter le travail de l'ITMAV ainsi que l'ensemble des services offerts par le CABN.



Sur les 62 personnes en suivi actif, la majorité ont vu leur situation réglée en trois rencontres : une pour évaluer le besoin, une pour initier les démarches, et une pour assurer le suivi. Prenons l'exemple d'une personne ayant déménagé, ignorant qu'il fallait aviser séparément Revenu Canada et Pensions Canada, ce qui avait suspendu sa pension. Trois visites régulières ont suffi pour corriger la situation, bien que l'anxiété de la personne ait nécessité quelques rencontres et appels de quelques minutes pour la rassurer.

Nombre d'interventions:

236

Total d'heures d'intervention:

241 h

Hangar d'Elzéar

Cette année, le Hangar d'Elzéar a confirmé à nouveau toute sa pertinence comme milieu de vie dynamique et rassembleur pour les aînés de notre communauté. Bien plus qu'un atelier d'ébénisterie, le Hangar est devenu un véritable espace de rencontres, de partage et de participation citoyenne. Malgré les défis rencontrés – notamment les travaux majeurs au centre-ville de Nicolet qui ont complexifié l'accès à nos locaux durant plusieurs mois – l'équipe et les bénévoles ont su faire preuve de résilience et de mobilisation.

Le cœur du Hangar, c'est la vie de groupe qui s'y déploie chaque jour. Les participants y trouvent non seulement un lieu pour réaliser des projets manuels, mais aussi un espace d'échange, d'entraide et de valorisation personnelle. La coordonnatrice, Lorry, joue un rôle central dans le maintien de cette dynamique. Son travail va bien au-delà de la simple gestion des projets d'ébénisterie :

- Soutien individuel et accompagnement émotionnel des participants;
- Médiation et gestion des conflits lorsque nécessaire;
- Encadrement technique et logistique des projets collectifs;
- Animation du milieu de vie et maintien du climat harmonieux au quotidien;
- Soutien administratif et organisationnel pour la planification des activités.

C'est cet encadrement global qui permet de créer un environnement sécurisant, propice au développement des compétences sociales et au maintien du bien-être émotionnel des personnes impliquées. Le Hangar contribue ainsi à briser l'isolement, à favoriser l'inclusion sociale et à améliorer la qualité de vie des membres.

Avec les années, le projet s'enracine profondément à Nicolet et rayonne bien au-delà. Plusieurs bénévoles viennent aujourd'hui de l'extérieur : des villages voisins, des MRC avoisinantes et même de la grande région de Montréal. Ce rayonnement témoigne du caractère unique et inspirant du Hangar. En parallèle, des démarches de collaboration communautaire se poursuivent. Angéline participe à un comité citoyen visant la création d'un café-écolo à Nicolet. Ce projet, porté par des acteurs locaux engagés, pourrait devenir un futur partenaire du Hangar d'Elzéar, élargissant encore davantage les possibilités d'activités et de services au bénéfice de la population.

Au quotidien, le Hangar d'Elzéar demeure avant tout un lieu accueillant où les personnes aînées se rassemblent autour d'un café, partagent des savoir-faire et réalisent ensemble des projets porteurs de sens, pour eux-mêmes et pour la collectivité.



Hangar d'Elzéar

Un projet qui rayonne ici et ailleurs

Cette année, nous avons accueilli plusieurs groupes et visiteurs, dont Le Filon Force Collective de Lévis, des citoyens curieux de reproduire notre modèle.

Nous participons aussi à des initiatives structurantes comme la création de Men Shed Québec (voir section représentation). Cet engagement est porteur pour qu'un réseau fort et stable voit le jour, mais cela demande beaucoup de temps et d'effort. Nous sommes confiants que la création de cette association Québécoise aidera non seulement le Hangar d'Elzéar, mais toutes les autres ébénisteries communautaires du Québec à être reconnues et financées à la hauteur des besoins et de l'impact qu'elles ont dans leurs communautés respectives. Une telle association pourra prendre la parole aux niveaux provinciale et fédérale pour démontrer l'importance de ce genre de milieu de vie pour une tranche de la population de plus en plus grandissante.

Le partenariat avec l'École de travail sociale de l'Université de Sherbrooke mis en place au tout début du projet a donné des résultats! L'étude-action sur l'impact d'u Hangar d'Elzéar sur la santé mental des hommes qui y sont impliqués a finalement mené à la publication d'un article scientifique. C'est sous le titre "Implementing a Men's Shed community program to break older men's social isolation in rural areas: what potential for gender-transformativity" que la revue de renommée internationale Norma a accepté de publier les résultats de la recherche, et Isabelle fut éditée à titre de co-chercheure! Une magnifique visibilité à l'internationale pour le projet.

La finalité de ce partenariat étant d'aller visiter d'autres Men's Sheds ailleurs dans le monde, c'est vers la Colombie-Britannique que notre choix s'est porté. En janvier 2025, Isabelle, Angéline et Jean-Claude (bénévole) ont accompagné Philippe Roy, professeur et chercheur en travail social, pour visiter des Sheds de la grande région de Vancouver, échanger, créer des liens et surtout s'inspirer. Ces visites furent fort enrichissantes.



*Dans l'atelier du Squamish Men's Shed:
l'accueil des bénévoles a été chaleureux.*



Hangar d'Elzéar

Finalement, l'équipe du Hangar a également eu la chance d'aller visiter la belle région du Lac-Brome pour la première édition du "Shed fest". Cette rencontre organisée par le Men's Shed du Lac-Brome a permis de créer des liens et d'échanger avec d'autres ateliers sur les enjeux que nous vivons.



Le type de financement, un enjeu primordial

La question du financement demeure la difficulté centrale pour la stabilité des organismes communautaires comme le nôtre et les initiatives comme le Hangar.

Le financement à la mission permet de soutenir de façon globale l'ensemble des activités régulières de l'organisme. Ce type de financement offre une stabilité à long terme, facilite la planification, permet de conserver une équipe en place et supporte notre capacité à répondre aux besoins de façon continue, selon l'évolution des réalités du terrain. Il reconnaît l'importance de la structure de base de l'organisme et soutient sa capacité à intervenir de façon souple et adaptée.

Le financement par projet, quant à lui, est octroyé pour une durée limitée et pour des activités précises, souvent avec des critères rigides. Bien qu'il permette de développer de nouvelles initiatives, il ne garantit pas la continuité des services une fois l'entente de financement terminée. Ce type de financement demande beaucoup d'énergie administrative : il faut sans cesse chercher de nouveaux appels de projets, rédiger des demandes, produire des redditions de comptes et ajuster les activités en fonction des critères des bailleurs de fonds. Par sa nature, ce type de financement n'encourage pas non plus l'innovation dans les façons de faire, notamment à cause des critères d'admissibilités et le cadre d'utilisation.

Actuellement, le Hangar d'Elzéar fonctionne avec du financement par projet, accordé de façon non récurrente. Cette absence de financement stable fragilise sa pérennité. Chaque année, l'équipe est à la recherche de nouvelles sources de financement pour maintenir les activités. Pourtant, les besoins sont bien présents et constants, et les impacts positifs du Hangar sur la santé mentale, la socialisation et la valorisation des personnes âgées sont largement démontrés. Assurer un financement récurrent et intégré à la mission de l'organisme permettrait de sécuriser l'avenir de ce projet et de mieux répondre aux besoins grandissants de la communauté.

La Hangar d'Elzéar est encore et toujours fragile... En fait, la survie du projet est plus précaire que jamais, malgré les efforts de toute une équipe de bénévoles et des partenaires et du CABN.

Hangar d'Elzéar

Amenez en des projets!

Cette année, la coordonnatrice Lorry a mis beaucoup d'effort à développer des relations avec des clients potentiels et gérer les projets dans toutes les étapes de réalisation. Il y a finalement eu plusieurs dizaines de contrats.

Les bénévoles ont été incroyablement efficaces et solidaires pour permettre la réalisation de plusieurs projets collectifs au bénéfice de la communauté. Que ce soit des planches à découper, des desserts de toutes sortes ou des commandes spéciales, leurs efforts et leurs aptitudes ont servis à faire grandir le projet.

Nos 3 bénévoles responsables réguliers, Jean-Claude, Clément et Carol ont été présents et rigoureux pour veiller au bon déroulement des journées d'ateliers et aux projets collectifs, ils sont essentiels au fonctionnement du Hangar!

Le plus gros projet de l'année a été les bancs et les dessus de table pour le Bar La Bavaroise. Ce fut un projet exigeant, et qui a été riche en enseignement autant du point de vue technique qu'au point de vue de gestion de projet.

-Lorry, coordonnatrice

Nous avons évalué que les activités de groupe ont représenté environ 100 jours dans l'année. Ce qui représente 2 jours par semaine.



Sur les photos : les bancs réalisés, Jean-Claude Cyr (bénévole) et Valérie Cinq-Mars (Bar La Bavaroise)

Hangar d'Elzéar

Nombre d'heures de bénévolat au Hangar 4 327 heures

Moments clés de l'année

- Création officielle du comité aviseur

Cette année a marqué la création officielle du comité aviseur du Hangar d'Elzéar. Composé de bénévoles engagés, ce comité a pour mandat d'appuyer l'équipe dans la prise de décisions liées aux projets collectifs, à l'acquisition d'outils et à l'évolution de l'atelier. Cette nouvelle instance démocratique renforce la participation citoyenne et consolide le "par et pour".

- Rencontre avec la CDC Nicolet-Yamaska

Afin d'outiller les membres du comité aviseur et les préparer à jouer un rôle central dans la gestion du Hangar, une rencontre d'information a été organisée en collaboration avec la CDC Nicolet-Yamaska. Cette rencontre a permis d'expliquer les étapes clés vers l'autogestion progressive du projet, tout en valorisant les responsabilités collectives.

- Participation à des événements de rayonnement

Le Hangar d'Elzéar a été mis à l'honneur grâce à la présentation de Lorry lors du Rendez-vous national Santé et Bien-être des hommes. Cette participation a permis de faire connaître notre modèle innovant d'atelier communautaire et de valoriser le rôle essentiel que joue le Hangar dans le maintien du lien social et de la santé mentale chez les aînés. Le Hangar a également bénéficié d'une belle visibilité dans la communauté par différentes publicités. Un moment fort a été l'entrevue réalisée avec Jacques, un bénévole impliqué depuis le lancement du projet.

- Ouverture vers de nouveaux partenariats

Angéline a représenté le CABN au sein d'un comité citoyen visant la création d'une ressourcerie dédiée à la revalorisation des encombrants. Ce projet en émergence pourrait représenter une opportunité intéressante de diversification pour le Hangar, tant sur le plan des activités que sur celui de la sensibilisation environnementale.

Le Hangar d'Elzéar appartient d'abord et avant tout aux bénévoles qui s'y investissent avec passion. Grâce à cet engagement grandissant, le projet, conçu dès le départ selon le principe du « par et pour », poursuit son développement. Avec le temps, cette mobilisation pourrait même lui permettre d'atteindre une certaine autonomie et de consolider sa place dans la communauté.

Hangar d'Elzéar

Chez Yvonne, ateliers de transmission de connaissances

Lancé en septembre 2023, Chez Yvonne est venu enrichir l'offre du Hangar d'Elzéar en proposant un espace dédié à la transmission de connaissances, au-delà du travail du bois. Pensé pour être accessible à un public diversifié, ce volet permet aux aînés de partager leurs talents et de découvrir de nouvelles compétences dans une ambiance conviviale. Une douzaine d'ateliers ont été offerts.

Périodes	Activités
Printemps 2024	<ul style="list-style-type: none"> - Macramé - Peinture sur bois - Amigurumi - Miroir givré
Été 2024	<ul style="list-style-type: none"> - Porte-clé en époxy - Broderie - Peinture sur drapeau
Automne 2024	<ul style="list-style-type: none"> - Création de cadres 3D - Centre de table avec Fleuriste Savard - Tapis crocheté - Fabrication de sacs
Hiver 2025	<ul style="list-style-type: none"> - Tricot - Broderie - Atelier de peinture sur drapeau



Hangar d'Elzéar

Des exemples de succès

« Plusieurs participants nous ont partagé combien le Hangar d'Elzéar leur a permis de sortir de l'isolement, de créer des amitiés durables et de retrouver un sens de communauté. »

« Grâce au projet, plusieurs participants se sont même organisés des rencontres à l'extérieur du Hangar pour des soupers ou de l'entraide, créant ainsi de nouveaux réseaux sociaux. »

-Lorry, coordonnatrice



Travaux communautaires

Au Centre d'action bénévole de Nicolet (CABN), nous accueillons quelques fois par année des personnes devant effectuer des travaux communautaires. Ce service permet à ces individus de réaliser diverses tâches et compléter les heures obligatoires. Les personnes sont référées par l'organisme Équijustice et supervisées par Cintia.

Les tâches réalisées au CABN incluent principalement le ménage, le triage et le nettoyage. Chaque demande d'Équijustice est traitée de manière unique et personnalisée selon le nombre d'heures à effectuer, des compétences de la personne et de nos besoins.

Au cours de l'année 2024-2025, **8 heures de travaux communautaires** ont été effectuées. Ce qui n'est pas énorme pour le temps que la coordonnatrice a investi pour ce service. Les personnes qui effectuent ces travaux sont souvent peu rigoureux sur leur assiduité, leur ponctualité et leur motivation ce qui engendre une charge importante de travail pour la gestion de l'horaire et la supervision des tâches. Cela provoque inévitablement du retard dans les tâches et une perte de temps pour la responsable du service. Il n'est pas rare que certains finissent par ne plus se présenter et abandonnent. Ce n'est pas une situation inhabituelle, mais cela nous a amené à revoir notre politique. En effet, nous effectuons maintenant un tri rigoureux des demandes et n'acceptons plus que les personnes ayant peu d'heures à faire, avec des sessions de travail de maximum 1 à 3 heures consécutives par jour.



CHAMP D'ACTION 3

Gouvernance et vie associative

Gouvernance

Conseil d'administration

Notre organisme tient à remercier chaleureusement ses administratrices et administrateurs :



Lise Lefèvre,
présidente



Monique Rousseau,
vice-présidente



André Nourry,
trésorier



Lucie Bellemare,
secrétaire



Sr Marie-Reine Servant,
administratrice



Gaétane Delisle,
administratrice



Virginie Proulx-Cantin,
administratrice

L'Assemblée générale annuelle a eu lieu le
18 juin 2024 et a rassemblé 22 personnes
dont 21 membres

Le conseil d'administration s'est rencontré à 5 reprises en plus de nombreux échanges par courrier électronique. L'ensemble des membres du conseil a été en mesure de soutenir la direction générale et les employés du CABN par leur grande disponibilité et leur générosité !

L'expertise et la grande ouverture des administrateurs sont des atouts majeurs pour le CABN et leur engagement démontre, encore une fois, l'importance de notre mission! Merci!

Au total, 7 bénévoles se sont impliqués pour un total de 72 heures.



Planification stratégique - Plan d'action

Pour l'année 2024-2025, plusieurs actions prévues au plan d'action 2023-2026 ont pu avancer. Le déploiement sur l'ensemble du territoire s'est poursuivi, notamment par des participations aux activités des municipalités et des démarches de promotion ciblées. Le recrutement et le soutien aux bénévoles ont été maintenus grâce à des formations, des activités de reconnaissance et des rencontres régulières, permettant de garder un fort taux d'implication. Les services aux utilisateurs ont tous été maintenus malgré des enjeux de financement et de ressources humaines. Le Hangar d'Elzéar et Chez Yvonne ont connu une belle mobilisation avec des projets variés et des collaborations enrichissantes. Sur le plan organisationnel, la révision des descriptions de tâches avec la firme externe a été complétée, de même que plusieurs actions de consolidation d'équipe.

Finalement, des travaux importants ont été réalisés pour moderniser notre infrastructure informatique et amorcer la création de la nouvelle base de données, qui viendra grandement faciliter la gestion au quotidien.

La difficulté de réaliser toutes les tâches d'un plan d'action représente une surcharge de travail pour une équipe déjà bien occupée. Donc même si on réalise les actions, on doit parfois revoir les attentes sur l'ampleur que cela va prendre. Par exemple, nous aimerions rencontrer plus souvent les municipalités, mais on doit être réaliste en fonction de la disponibilité de ces derniers.

Mission

Le Centre d'action bénévole de Nicolet (CABN) vise à promouvoir l'action bénévole dans divers secteurs et répondre aux besoins de la communauté grâce aux ressources bénévoles pour améliorer la qualité de vie de la population.

Vision

Le CABN aspire à devenir LA référence en action bénévole dans Nicolet-Yamaska, reconnu pour son expertise et son professionnalisme.

Valeurs

Ouverture d'esprit : Accueil égalitaire, écoute et respect;
Altruisme : Générosité, dévouement et humanité;
Adaptation : Transparence et proactivité face aux changements.



Vie associative

Encore cette année, nous avons travaillé assidûment pour maintenir et renforcer les liens avec nos bénévoles. Nous avons continué d'envoyer des cartes de fête personnalisées pour l'anniversaire de chaque bénévole, une attention appréciée de tous. Pour rester en contact avec nos bénévoles et être à l'écoute de leurs besoins, nous avons augmenté les échanges par téléphone et par courriel.

Durant le processus de planification stratégique effectué l'an dernier, nous avons sondé les membres de plusieurs services pour définir nos orientations et créer une vie associative dynamique et engageante. Le constat principal avait révélé que nos bénévoles se sentent généralement reconnus et appréciés. Ce qu'ils recherchent avant tout, ce sont des moments pour se rencontrer et échanger. En réponse, nous avons inclus dans notre plan d'action le développement de rencontres informelles pour favoriser les échanges entre bénévoles et avec l'équipe de travail. Cette année nous avons passé de beaux moments avec nos membres. Que ce soit lors de l'épluchette de blé d'inde, d'un après-midi jasette et café, d'un dîner de Noël ou d'une activité fondue pour la St-Valentin, l'équipe et les bénévoles passent des moments conviviaux qui nous permettent de mieux se connaître et de créer des liens.

Nos projets phares, le Hangar d'Elzéar et Chez Yvonne, offrent également de beaux moments d'échange, notamment lors des pauses obligatoires. Basé sur un modèle « Par et pour », les bénévoles sont directement impliqués dans la gestion quotidienne et la planification des activités. Cette implication enrichit les projets et renforce l'adhésion des bénévoles qui se sentent partie intégrante des décisions. Enfin, notre espace, si invitant, contribue à créer un réel milieu de vie qui appartient aux bénévoles



Ces initiatives témoignent de notre engagement à créer un environnement chaleureux et soutenant pour nos bénévoles, en valorisant leur contribution essentielle et en favorisant des moments de partage et de formation.



Gestion des ressources humaines



Le travail d'un CAB repose aussi sur la stabilité, la complémentarité et la solidarité de son équipe de travail. Au Centre d'action bénévole de Nicolet, nous avons la chance de pouvoir compter sur une équipe unie, capable de s'ajuster aux imprévus tout en maintenant une ambiance bienveillante et professionnelle.

Cette année, grâce à une entente avec Service Québec dans le cadre d'un programme d'intégration en emploi, nous avons eu le plaisir d'accueillir Dannie Durand d'octobre à mars. Sa présence a été précieuse tant au bureau du CABN qu'au Hangar d'Elzéar, où elle a su prêter main-forte dans les tâches administratives, en plus d'offrir un soutien constant à l'équipe.

À la fin mars 2025, des changements sont survenus à la coordination du Hangar d'Elzéar : Lorry a quitté ses fonctions et Sonia a pris la relève. Cette transition, bien que teintée d'émotions, s'est faite dans une atmosphère de collaboration et de respect, assurant ainsi la continuité des projets déjà bien implantés.

Toute l'année, des rencontres d'équipe régulières et des activités de consolidation ont favorisé un climat de travail sain. Ces moments de partage permettent de garder le lien, d'ouvrir le dialogue et de renforcer l'esprit d'équipe, même dans les périodes plus exigeantes.



Car il faut le dire : l'incertitude liée à la reconduction des subventions et le manque de financement à long terme pour le projet du Hangar d'Elzéar continuent de peser lourd sur les épaules de l'équipe. Une grande partie du temps de Isabelle et d'Angéline a été consacrée à identifier des sources de financement, rédiger des demandes, assurer les suivis et respecter les exigences des bailleurs de fonds. Ce travail est essentiel pour maintenir le projet vivant, mais il gruge une énergie considérable qui pourrait autrement être investie dans le développement de nouveaux services ou l'amélioration de ceux déjà en place. Le risque de devoir mettre fin au projet faute de financement stable est une réalité difficile qui génère beaucoup d'inquiétude, tant pour les bénévoles, pour les membres de l'équipe et pour la direction.

Gestion des ressources humaines

Formation du personnel

La formation du personnel est un élément clé de la réussite pour toutes les organisations ! Malgré un horaire bien chargé, les membres de l'équipe et les bénévoles ont pu participer à quelques formations en lien avec leur poste respectif et nos services.

- Rapport d'activité de la TROC CQM
- Comprendre Chat GPT
- Éducation citoyenneté
- Coach CBM
- RCR CNESST
- Dons planifiés
- Déclaration de revenus
- Démystifier les relations gouvernementales
- Sentinelle en prévention du suicide
- Encombrement et accumulation chez les aînés

Gestion des ressources bénévoles

Chaque jour, des personnes choisissent de s'impliquer bénévolement au Centre d'action bénévole de Nicolet. Elles y apportent non seulement leur temps, mais aussi leur cœur, leur écoute et leur énergie. Pour que cette implication soit porteuse de sens, il est essentiel que chaque bénévole soit bien accueilli, formé et accompagné dans ses tâches. Cela demande un investissement considérable de la part de notre équipe : suivis personnalisés, coordination, échanges constants... tout cela afin que chacun et chacune se sentent reconnus et soutenus.

Au cours de la dernière année, nous avons mis en place deux formations destinées à enrichir l'expérience bénévole tout en bonifiant nos services. La première, Héros en 30, permet d'acquérir les bons réflexes en cas d'arrêt cardiaque et d'utiliser un défibrillateur en toute confiance. La seconde, Sentinelle en prévention du suicide, aide à mieux repérer les signes de détresse psychologique et à orienter les personnes vers les bonnes ressources. Ces formations renforcent à la fois les compétences des bénévoles et leur sentiment de pouvoir faire une réelle différence.

Malgré nos efforts, la dernière année a été marquée par une hausse importante des besoins dans notre communauté, sans qu'un nombre équivalent de nouveaux bénévoles se joignent à nous. Cela crée une pression tangible sur nos ressources humaines, autant les bénévoles que les employés. Nous sommes extrêmement reconnaissants envers celles et ceux qui sont présents, mais nous devons veiller à préserver leur équilibre pour éviter l'épuisement.

La gestion des ressources bénévoles est donc un exercice délicat qui nécessite rigueur, écoute et souplesse. Il s'agit de jongler avec les disponibilités, les intérêts et les limites de chacun·e, tout en assurant la continuité des services offerts à la population. Cette mission, bien qu'essentielle, est souvent invisible – mais elle représente une part importante du travail quotidien de notre équipe.

En résumé, prendre soin de nos bénévoles, c'est aussi prendre soin de notre communauté. Et cette année encore, cela a exigé de notre équipe une implication soutenue pour répondre aux nombreux défis rencontrés.



Soutien à la permanence

25 bénévoles

126 heures

Au Centre d'action bénévole de Nicolet, nous avons encore pu compter cette année sur une équipe de bénévoles tout simplement indispensables pour venir soutenir l'équipe de travail. Véritables petites abeilles, elles accomplissent une multitude de tâches : pliage de lettres pour nos publipostages, correction de documents, entrée de données, classement, comptabilité, préparation de petites attentions pour la popote, et bien plus encore. Chacun met généreusement ses talents à profit selon ses forces et sa disponibilité.

Au fil de l'année, une dizaine de personnes se sont ainsi relayées, apportant une aide précieuse dans l'ensemble de nos mandats. Petite nouveauté cette année : nous avons organisé des après-midis de pliage de lettres en groupe, ce qui a permis aux bénévoles de mieux se connaître tout en accomplissant le travail dans une ambiance conviviale.

Il est à noter qu'une baisse importante des heures de bénévolat a été observée cette année comparativement aux années précédentes. Cette diminution s'explique principalement par l'arrivée de Dannie, nouvellement en poste, qui a pu prendre en charge plusieurs tâches auparavant réalisées par les bénévoles. Sa présence a permis de soulager l'équipe et d'assurer un meilleur suivi administratif, tout en maintenant une belle place pour l'implication bénévole dans nos différents volets.



EXTRAS

Un bénévole précieux et reconnu

C'est avec beaucoup de fierté que nous soulignons l'honneur reçu par Luc Provencher, bénévole au service d'accompagnement transport depuis plus de 25 ans. Luc s'est vu remettre la Médaille du lieutenant-gouverneur pour les aînés en reconnaissance de son implication bénévole remarquable. Toujours disponible, attentionné et engagé, Luc est une véritable inspiration pour toute notre équipe. Isabelle a eu la chance d'assister à la cérémonie de remise, un moment touchant et rempli de reconnaissance.

Merci Luc, et bravo pour cette belle et méritée distinction!



Lancement de la politique « La Fierté de vieillir »



C'est devant plus de 375 participants et participantes, dont Isabelle et Alexandre, que la ministre responsable des Aînés et ministre déléguée à la Santé, Sonia Bélanger a dévoilé, en juin 2024, la vision du gouvernement du Québec par rapport au vieillissement de la population.

Cette politique, pilotée par la ministre, est le fruit d'une concertation entre 34 ministères et organismes qui guidera les actions gouvernementales en lien avec le niveau de vie, le mode de vie ainsi que le milieu de vie des personnes aînées au cours des prochaines années.

La présence de plusieurs ministres du gouvernement et d'élus qui animent différents ateliers témoigne de leur engagement à mettre sur pied des stratégies complémentaires qui répondent aux défis liés au vieillissement de la population québécoise et il était important pour le CABN d'être présent à ce bel évènement.

Isabelle y a même rencontré Monsieur Horacio Arruda avec qui elle a pu échangé quelques mots!



EXTRAS

Émission « Connecté Mauricie »



Toujours dans un souci de faire rayonner notre mission et de sensibiliser la population à l'importance de la solidarité, la directrice générale a participé à l'émission « Connecté Mauricie » sur les ondes de NousTV pour parler de la campagne Parraine avec cœur. Cette présence médiatique a permis de mettre en lumière l'impact concret de la campagne sur les familles et les personnes vulnérables de notre communauté et d'encourager la mobilisation citoyenne autour de cette cause qui nous tient à cœur.

Étude comparative

En avril 2024, Angéline a collaboré à une étude comparative portant sur les activités de reconnaissance des bénévoles dans deux municipalités présentant des réalités similaires. Cette contribution s'est faite par le biais d'une entrevue téléphonique avec une étudiante du Collège Laflèche, dans le cadre de son projet de recherche. Ce type de collaboration permet de partager notre expertise en matière de gestion et de mobilisation bénévole, tout en contribuant à enrichir les connaissances dans le domaine.

Sondage MADA

Toujours soucieux de soutenir les démarches favorisant le mieux-être des aînés, le CABN a participé à la diffusion d'un sondage dans le cadre de la démarche MADA (Municipalité amie des aînés). Le questionnaire a été transmis aux utilisateurs du service de popote roulante et une publication a également été diffusée sur notre page Facebook afin d'inviter un maximum de personnes à y participer. Cette collaboration permet de documenter les besoins des aînés du territoire et de soutenir les actions qui en découlent.

EXTRAS

Informatique et base de données

Cette année, nous avons poursuivi le développement de notre nouvelle base de données interne. Malheureusement, des délais importants dans le projet font en sorte que la livraison est maintenant retardée de plus d'un an. Malgré tout, nous avons continué de valider et d'approuver chaque section avec les programmeurs afin d'assurer que la base de données réponde bien à nos besoins.

L'actuelle base de données est devenue grandement désuète, ce qui complique considérablement la gestion des bénévoles, la collecte de statistiques et le suivi de nos services. Nous attendons la nouvelle base avec impatience.

En parallèle, nous avons dû effectuer plusieurs suivis pour maintenir notre parc informatique fonctionnel : remplacement ou mise à jour d'ordinateurs, installation de logiciels, interventions ponctuelles pour régler des problèmes techniques. Tout cela demande du temps et de la coordination et cela demeure essentiel pour assurer le bon déroulement du travail au quotidien.

Communauté nourricière à Nicolet

Notre directrice a eu l'honneur d'être nommée « ambassadrice solidaire » à la communauté nourricière de Nicolet.

Une communauté nourricière est un milieu de vie rassemblant des acteurs engagés dans une volonté commune :

- De tendre vers un système alimentaire durable, local et résilient;
- De contribuer à une meilleure autonomie alimentaire au Québec;
- De garantir l'accès à une saine alimentation pour toute la population et en tout temps.

Réflexion inspirante de Isabelle lors de sa nomination:

« Ensemble, cultivons des liens durables et solidaires, qui nourrissent à la fois nos cœurs, nos corps et le mieux-être de toute notre communauté. »



SYNTHÈSE

1er avril 2024 au 31 mars 2025

134
membres actifs

872
**Nombre d'utilisateurs différents pour
tous les services aux individus**

7 187
heures de bénévolat

Cette année, nous avons rejoint 20 000 personnes par le publipostage, les actions de communication de la directrice et par la visibilité de notre campagne du téléthon du Noël du Coeur. Notre travailleur de milieu a également rejoint plus de 2000 personnes par le repérage, sa participation à des activités du territoire et différentes entrevues tout au long de l'année.



CONCLUSION

L'année 2024-2025 nous rappelle, encore une fois, toute l'importance de la mission que nous portons collectivement depuis près de 50 ans. Au fil des mois, à travers les nombreux services offerts, les projets porteurs et les actions quotidiennes, le Centre d'action bénévole de Nicolet a continué de jouer son rôle de filet social essentiel sur l'ensemble de son territoire.

Derrière chaque accompagnement transport coordonné, chaque repas livré, chaque appel passé, chaque dépannage offert, chaque heure de bénévolat investie, il y a des visages, des histoires et des besoins bien réels. C'est cette proximité avec les personnes que nous desservons qui guide nos choix et qui donne tout son sens à notre action.

Cette année encore, les défis n'ont pas manqué : les besoins croissants, le vieillissement de la population, la hausse des coûts, les enjeux de recrutement de bénévoles, les limites des outils administratifs et le sous-financement chronique viennent constamment mettre à l'épreuve notre capacité à répondre à la hauteur des attentes. Malgré ces obstacles, grâce à la résilience de l'équipe de travail, à la précieuse contribution des bénévoles et à l'appui indéfectible de nos partenaires, nous avons su nous adapter et garder le cap.

Ce rapport témoigne de la diversité des actions posées et de l'impact concret de notre travail au quotidien. Il met en lumière la force de l'engagement collectif qui nous permet, année après année, de continuer à soutenir les personnes vulnérables de notre milieu avec respect, humanité et dignité.

En regardant vers l'avenir, nous réaffirmons notre engagement à poursuivre notre développement, à renforcer nos services, à soutenir nos équipes et à continuer d'innover pour répondre aux besoins de notre communauté.

MERCI, du fond du cœur !



CENTRE D'ACTION
BÉNÉVOLE
NICOLET



MERCI!

819 293-4841 | cabnicolet.com

207, rue du Frère Dominique,
Nicolet (Québec) J3T 1K6