CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE NICOLET

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2021 - 2022

SOMMAIRE

2/Introduction

3/Mot de la présidente

4/Mot de la directrice générale

5/Profil de l'organisme
5-Mission
5-Philosophie
5-Historique
5-Territoire Desservi
6-Période d'ouverture à la communauté

7/Services
7-Promotion de l'action bénévole
8-Accompagnement-transport
12-Popote roulante
15-Aide de Noël (Noël du pauvre, panier de Noël et grande collecte)
19-Repas communautaire
20-Déclaration de revenus
21-Guignolée et dépannage
22-Distribution de mobilier – remise
23-Réussite scolaire
24-Allo-Ami
25-Appels d'amitié
26-Soutien aux organismes
27-Soutien à la communauté

28/Initiatives de travail de milieu auprès des ainées en situation de vulnérabilité (ITMAV)

31/Hangar d'Elzéar – Atelier d'ébénisterie communautaire

33/Collaborations

39/Représentation et mobilisation

40/Contribution de la communauté et promotion de l'organisme

42/Gouvernance et vie associative

44/Gestion des ressources humaines

46/Extras

47/Synthèse du 1er avril 2021 au 31 mars 2022

48/ Conclusion

INTRODUCTION

Comment savoir lors que la crise sanitaire est finie et que nous pouvons revenir à la normal ? C'est la question que la plupart d'entre nous avons posée au cours de la dernière année. Bien que la pandémie fut encore bien présente, la perspective d'un « après » a commencé à apparaître tranquillement au fil de l'année. Pourtant l'année a été bien loin du doux retour à la normalité que nous espérions tous un peu naïvement. Nous-même, mais aussi tous les autres groupes communautaires ont fait face à de nombreux défis : les mesures sanitaires, la pénurie de main d'œuvre, l'augmentation fulgurante du coût de la vie, etc. Pour le CABN, ça a été une année qui a demandé encore une fois beaucoup de résilience et d'énergie de la part de l'équipe de travail et de tous les bénévoles. Malgré nos efforts pour limiter le plus possible les effets sur les personnes qui reçoivent nos services, eux aussi ont dû s'adapter aux changements et aux défis vécus dans l'année.

Dans les prochaines pages, vous découvrirez un portrait de la dernière année au Centre d'action bénévole de Nicolet. Vous découvrirez tout le travail accompli par une équipe de travailleuses et de bénévoles dévoués qui n'ont qu'un seul objectif : offrir les meilleurs services possibles pour la population vulnérable de notre territoire. Vous verrez aussi les décisions parfois difficiles que nous avons eu à prendre, les nouvelles collaborations que nous avons développées et bien plus.

Merci de votre confiance depuis maintenant 45 ans et nous espérons encore être présents pour la communauté pour encore 45 autres belles années !

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Bonjour à vous tous,

Après toutes les restrictions, les sacrifices, le confinement…nous commençons tranquillement et avec prudence à mettre le nez dehors. L'année 2021 a été marqué par notre capacité d'adaptation et notre résilience. Alors que l'année 2022 représente un vent d'optimisme! En effet, cette année nous célébrons le 45e anniversaire du CAB. C'est l'occasion de souligner tout le travail accompli durant les trois dernières années et célébrer l'histoire du CAB de Nicolet et l'héritage laissé par les bénévoles à travers leurs nombreuses implications!

C'est le 45e anniversaire du CAB, mais je devrais plutôt dire votre 45e à vous tous : bénévoles, partenaires, membres du CA, employés, amis… sans vous, il nous serait impossible de mener à bien notre mission.

Nous avons travaillé fort au cours des trois dernières années. Nous avons appris beaucoup de cette pandémie. Nous avons encore apporté beaucoup de changement dans nos façons de faire et réalisé beaucoup de projets. Il nous reste beaucoup à faire mais nous pouvons être fiers !

J'ai hâte de vous revoir lors de notre AGA et 45e anniversaire le 9 juin au Centre des arts de Nicolet. Enfin nous pourrons nous rencontrer, échanger et festoyer.

Encore MERCI !

Lise Lefèvre

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Bonjour à vous tous,

La dernière année a été une année qui restera gravée dans nos mémoires! L'adaptation a évidemment fait partie de notre quotidien et nous avons aussi pu constater la force du travail d'équipe et de la résilience après deux ans de pandémie. Nous sommes d'ailleurs très chanceux de pouvoir compter sur une équipe stable et des bénévoles fidèles. Pourtant, la fatigue commence à se faire sentir… Augmentation des tâches administratives, augmentation dans nos services, demandes de plus en plus pointues de nos bailleurs de fonds, tout cela représente des défis importants autant pour l'équipe que pour moi en tant que gestionnaire. Heureusement, la solidarité entre l'équipe de travail et les bénévoles a été à la hauteur des difficultés que nous avons rencontrés!

Dans les prochains mois, nous vivrons un défi de taille pour les ressources humaines. En effet, grâce à des subventions extraordinaires dans le cadre de la pandémie, nous avons pu engager une ressource qui s'est occupée de l'accompagnement-transport, de la remise de meubles usagés, des tâches administratives et du support à toute l'équipe. Grâce à elle, nous avons pu maintenir nos services tout en offrant un support adéquat à nos bénévoles, ce qui est très important dans le cadre de notre mission. Malheureusement, les fonds que nous avions économisés s'épuisent et il est primordial que nous puissions conserver son poste. Je pourrais vous en dire long sur les impacts de son départ : coupure dans nos services, instabilité pour nos bénévoles, etc. C'est donc essentiel de trouver un moyen de la garder avec nous. Ce sera certainement un de mes défis majeurs en tant que gestionnaire.

Finalement, je tiens à remercier tous les bénévoles qui ont été présents cette année. C'est grâce à eux que nous pouvons continuer à offrir des services de qualité dans la région. Ils sont le cœur du Centre d'action bénévole de Nicolet!

Isabelle Bombardier

PROFIL DE L'ORGANISME

Mission

Le Centre d'action bénévole de Nicolet a pour mission de promouvoir l'action bénévole dans différents secteurs de l'activité humaine et de susciter une réponse aux besoins exprimés par des ressources bénévoles afin d'améliorer la qualité de vie de la population.

Philosophie

Pour le CAB de Nicolet, le bénévolat est un instrument de développement personnel, social et est une ressource significative pour la population en besoin d'aide. Apport inestimable à la communauté, l'action bénévole véhicule des valeurs de justice, de partage, de valorisation, d'entraide, de dignité et de solidarité.

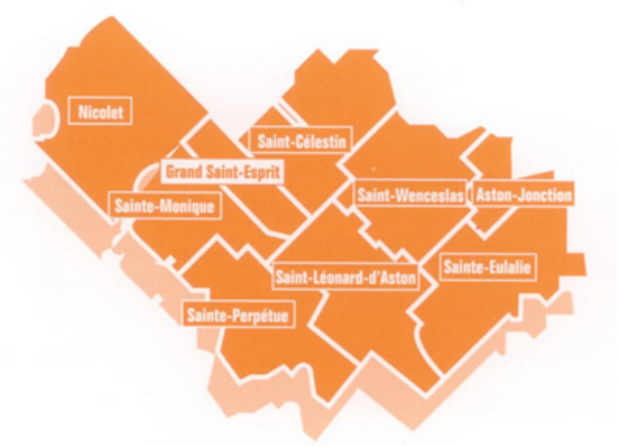
Histoire

En 1976, une équipe de bénévoles sillonnait les rues de Nicolet afin d'amasser des fonds pour la Guignolée. Surpris par la pauvreté et la détresse des gens, ces hommes et ces femmes s'engagèrent dans la mise sur pied d'un service d'aide à la population. Ainsi est né le Centre d'action bénévole de Nicolet, le 19 mars 1977.

Territoire desservi

Le CABN dessert un vaste territoire. Les bénévoles répondent aux besoins de leur milieu en collaboration avec le Centre.

Municipalités	Population
Aston-Jonction	441
Grand St-Esprit	488
Nicolet	8 169
St-Célestin, village et paroisse	1486
Ste-Eulalie	894
Ste-Monique	519
Ste-Perpétue	916
St-Léonard-d'Aston	2 530
St-Wenceslas	1 167
Total	**16 610**



Période d'ouverture à la communauté

La pandémie nous a obligé à modifier notre horaire habituel. En effet, nous avons dû allonger nos journées de travail en ouvrant dès 8h pour répondre aux besoins en forte augmentation.

L'horaire de 2021-2022 était donc de 8h à 12h et de 13h à 16h.

Le bureau a fermé ses portes pour quatre semaines entre la mi-juillet et la mi-août et deux semaines durant les vacances de Noël. Pour un total de 46 semaines d'ouverture. Cependant, le service Allo-Ami est toujours disponible 365 jours par année grâce à nos merveilleux bénévoles.

Assemblée générale annuelle

Conseil d'administration

Direction générale

Équipe de travail

Développement de l'action bénévole et communautaire

- Promotion de l'action bénévole
- Soutien aux bénévoles

Support à la communauté

- Service aux individus
- Soutien aux organismes

Gouvernance et vie associative

- Assemblée générale
- Conseil d'administration
- Politiques internes
- Planification des actions
- Politique de reconnaissance

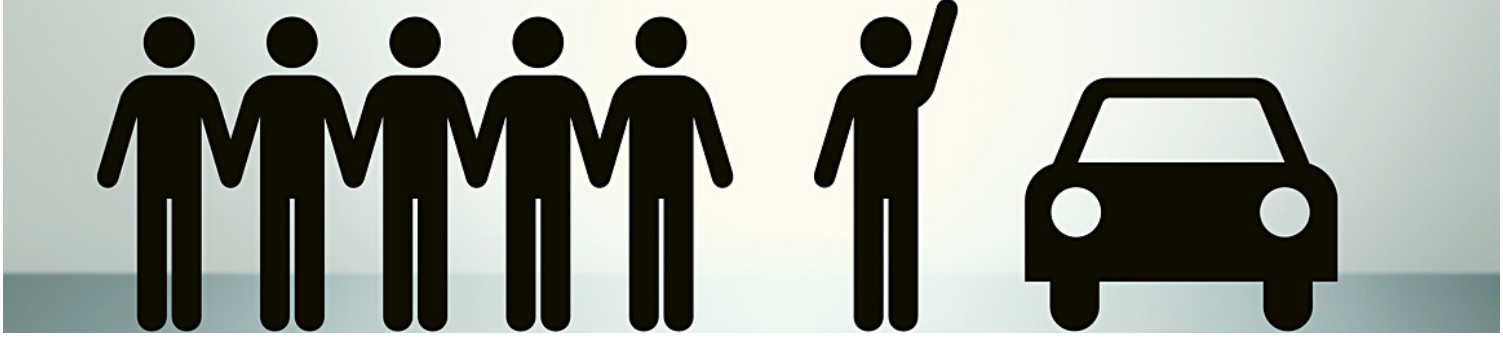
SERVICES

Promotion de l'action bénévole

Semaine de l'action bénévole 2021 - 18 au 24 avril 2021
Pour une deuxième année consécutive, le thème de la semaine de l'action bénévole du Québec était « bénévoler c'est chic ». Pour l'occasion, le CABN s'est associé au CAB Trait d'union pour une campagne commune dans les médias sociaux. Nous avons également tenu à souligner l'implication de 5 bénévoles importants en les mettant en lumière sur notre page Facebook.

Tout au cours de l'année, notre directrice Isabelle a fait de nombreuses interventions dans les médias de la région pour parler de l'importance du bénévolat et présenter les besoins récurrents de bénévolat sur notre territoire. Elle a aussi rencontré le député de Nicolet-Bécancour, M. Donald Martel, afin de présenter les enjeux importants qui touchent le bénévolat et nos services.

Finalement, une attention particulière a été apportée pour l'ensemble de l'année pour mettre de l'avant le travail des bénévoles notamment en partagent des photos de nos bénévoles en action sur la page Facebook du CAB de Nicolet.



Accompagnement transport

Le service d'accompagnement-transport bénévole est un transport effectué par un conducteur bénévole dans le cadre des activités d'un organisme communautaire et bénévole reconnu par le Centre intégré universitaire santé et services sociaux (CIUSSS).

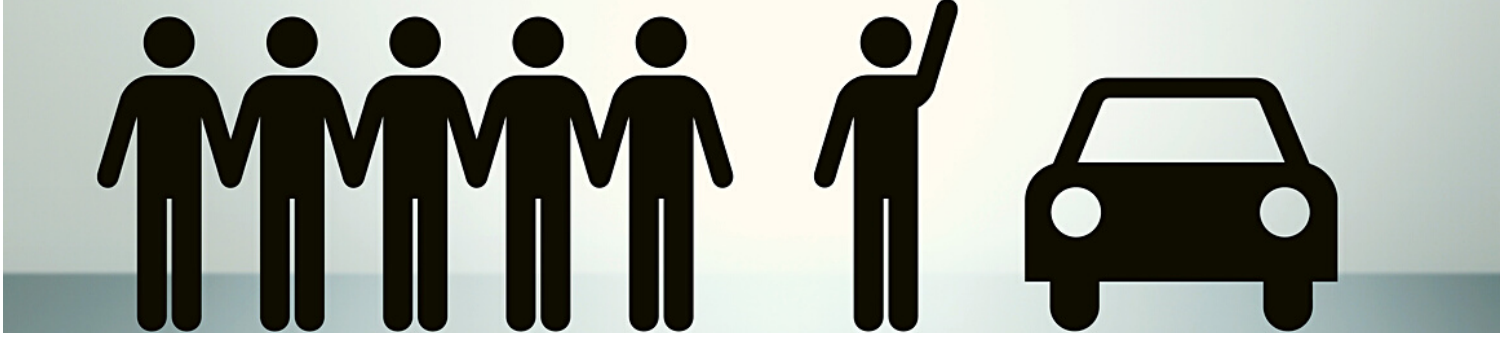
Le service d'accompagnement, comme son nom l'indique, consiste à accompagner toute personne ayant besoin de soutien physique, de réconfort ou de surveillance et qui ne peut trouver dans son entourage les ressources nécessaires pour lui rendre le service.

Il vise la clientèle en perte d'autonomie temporaire ou permanente, les personnes âgées, les personnes à faible revenu ne possédant pas de voiture (sauf cas spéciaux), ainsi que les personnes à mobilité réduite (canne, déambulateur, fauteuil roulant). Ce service vient répondre d'abord et avant tout au besoin d'accompagnement de la personne. Ces types d'accompagnement peuvent être offerts :

- Accompagnement vers les établissements et organismes du secteur de la santé et des services sociaux (privés ou publics), vers les professionnels de la santé (médecin, optométriste, dentiste, chiropraticien, etc.) ainsi que les praticiens en médecine alternative ;
- Accompagnement vers les services d'aide juridique, centre de jour, insertion sociale, palais de justice ;
- Accompagnement vers les services de soutien psychologique ;
- Les traitements à long terme sont aussi acceptés tels que : physiothérapie, oncologie, hémodialyse, etc.

Comme l'année précédente, les difficultés reliées à la pandémie ont été très présentes. Mesures sanitaires contraignantes, annulations régulières à la dernière minute, le manque de bénévoles et la difficulté de recruter des bénévoles ont fait partie du quotidien du CABN durant toute l'année.

Le grand défi de l'année pour ce service a été de répondre à la forte demande, avec un nombre réduit de bénévoles. Tout au long de l'année, la covid a eu un impact important sur la rétention et le recrutement de nos bénévoles. Par exemple, deux bénévoles qui étaient impliqués depuis plusieurs années dans ce service ont malheureusement décidé d'arrêter puisque nous ne pouvions pas leur assurer que les gens, qui utilisaient le service, étaient vaccinés. En plus de ces départs, il fallait aussi composer avec les disponibilités qui ont varié au fil de l'année. Cela a fait à sorte qu'à certains moments, seulement deux ou trois personnes étaient disponibles pour assurer l'accompagnement.



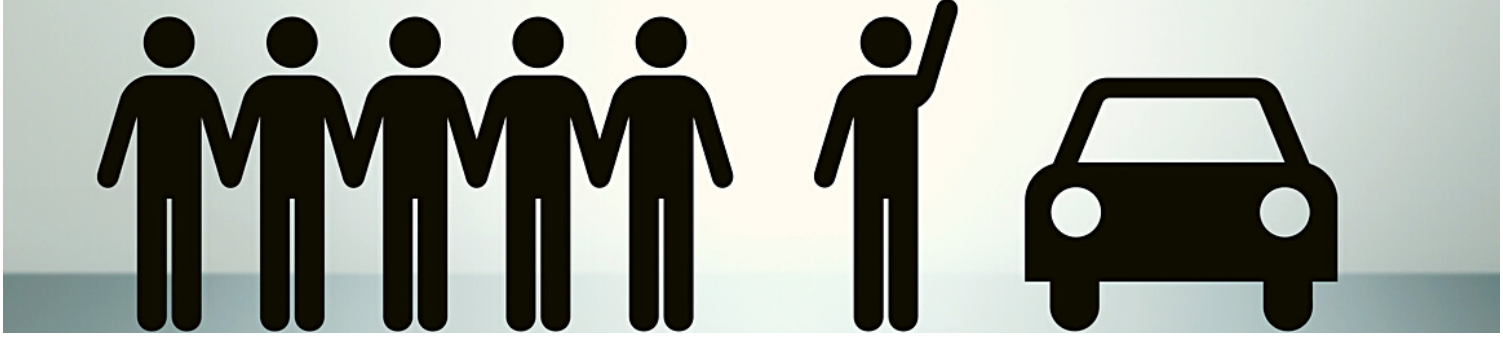
Pour le recrutement, plusieurs difficultés se sont présentés à nous. Même sans la pandémie, ce n'est pas tout le monde qui est à l'aise à offrir un accompagnement dans leur propre voiture, mais avec la covid-19, les gens étaient beaucoup plus craintifs malgré toutes les mesures sanitaires en place.

Malgré tout, pour recruter de nouveaux bénévoles, nous avons, à plusieurs reprises au courant de l'année, fait de la publicité sur notre sur la page Facebook. Nous avons également fait un publipostage afin de rejoindre directement les résidents de Nicolet. Cela représente 4 221 portes. Grâce à nos différentes démarches, cinq nouveaux bénévoles ont rejoint l'équipe. Ces nouvelles personnes ont vraiment été un atout majeur non seulement pour répondre à la grande quantité de demandes, mais aussi pour décharger quelque peu la charge de travail des autres bénévoles.

Une de nos publicités mettant en vedette un de nos plus fidèles bénévoles au service d'accompagnement-transport: Luc Provencher, impliqué depuis plus de 25 ans maintenant!

Pour l'ensemble de l'année, nous avons constaté une augmentation très importante du nombre d'annulations de rendez-vous à dernière minute comparativement aux années précédentes (avant la pandémie). Les raisons les plus récurrentes pour ces annulations étaient l'apparition de symptômes de la covid et le délestage du côté des centres hospitaliers. Non seulement cela avait comme conséquence d'alourdir considérablement la charge de travail de la responsable de ce service, mais cela entraine aussi de l'instabilité pour les bénévoles qui se voyaient imposer des changements de dernière minute. Heureusement, nous avons pu compter sur une équipe de bénévoles avec une grande capacité d'adaptation.

Nous avons aussi remarqué une tendance plus marquée que jamais : les rendez-vous médicaux dans les hôpitaux étaient très souvent regroupés dans les mêmes jours pour tous nos utilisateurs. Ainsi, la responsable du service se retrouvait régulièrement avec une grande quantité de demandes pour des transports dans la même journée (en plus des demandes des utilisateurs qui reçoivent des traitements réguliers à long terme comme la dialyse). Les bénévoles étaient sursollicités durant cette période alors qu'ils auraient certainement eu d'autres disponibilités les autres jours de la semaine. Cela fait aussi partie des raisons pour lesquelles nous avons dû refuser certains transports. Par exemple, mars 2022 nous avons dû refuser 11 transports pour cette raison!

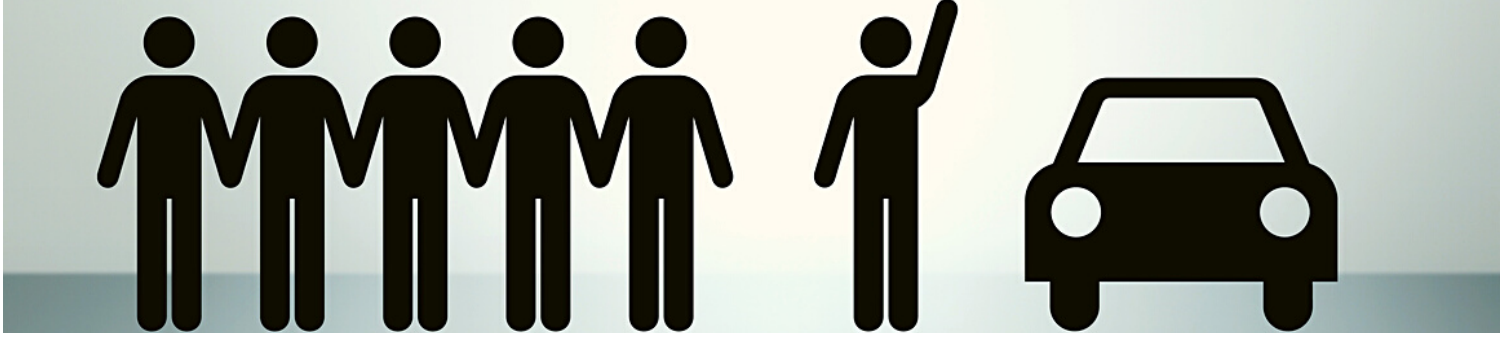


Malgré nos efforts constants pour répondre aux besoins de tous, il est concrètement très difficile pour nous de pouvoir trouver une solution pour cet enjeu, d'abord parce que par souci de confidentialité et pour respecter les mesures sanitaires, nous ne pouvons pas transporter plus d'un passager ayant un rendez-vous dans le même transport, et ce même si plusieurs utilisateurs du service vont au même endroit, parfois à la même heure. Ensuite parce qu'il est impossible de prévoir de semaine en semaine les jours qui seront « populaires » et qui demanderont plus de bénévoles disponibles. Pour nous assurer une équité, nous avons fonctionné avec la méthode du « premier arrivé, premier servi ».

En mars 2021, nous avons eu la surprise d'apprendre lors d'une conférence de presse du ministre de la Santé que les Centres d'action bénévole seraient mis à profit pour offrir du transport pour les rendez-vous de vaccination. Cette annonce faite sans une consultation préalable a apporté beaucoup de stress et une pression importante sur l'équipe de travail et aux bénévoles impliqués.

Après plusieurs discussions, la fédération des Centres d'action bénévole (FCABQ) et le MSSS sont parvenus à une entente pour que les remboursements de ces transports passent par le MSSS ce qui a facilité le travail. Depuis l'arrivée du vaccin, c'est 20 personnes qui ont pu bénéficier du transport gratuitement. Pour toutes les doses confondues, c'est un total 26 transports qui ont été effectués pour ce volet du service. Heureusement, ces accompagnements sont généralement plutôt simples pour nos bénévoles puisque ce sont des rendez-vous rapides et souvent locaux.

Tous les ans, au moins une fois par l'année, une rencontre est organisée avec tous nos bénévoles de l'accompagnement-transport, généralement sous la forme d'un petit déjeuner/brunch. Lors de ces rencontres, on discute des nouveaux règlements et changements, s'il y a lieu. C'est aussi c'est un moment agréable où les bénévoles peuvent partager leur expérience, créer des liens et développer un esprit d'équipe. En effet, sans cette rencontre, les bénévoles de ce service n'ont pas l'occasion de se rencontrer même s'ils participent au même service. Cela nous permet aussi de répondre à leurs questions et de s'assurer qu'ils ont toujours du plaisir à faire leur bénévolat et nous ajuster au besoin. Cette année, la rencontre a eu lieu le 18 octobre dernier.



Nombre d'utilisateurs

Transports effectués

Pour un total de 1685h d'implication par l'équipe de 15 bénévoles.

On ajoute à cela 100 transports annulés par les utilisateurs et les 58 transports qui ont été annulés par manque de disponibilités de l'équipe des bénévoles. Il y a également environ 120 transports qui ne sont même pas inscrits au dossier, puisque nous avions refusé directement au téléphone par manque de disponibilités (ex. trop de rendez-vous dans la même journée).

Dès mars 2022 on a constaté des difficultés en lien avec le prix de l'essence. Jusqu'en décembre 2021 nous remboursions un montant de 0.43$/km (dont 0.03$ était assumé par le CABN). En janvier, nous avons augmenté le montant du remboursement à 0.45$/km totalement assumé par le bénéficiaire du service. Force est de constater, à l'aube de la nouvelle année financière, que le taux de remboursement n'est toujours pas assez élevé. Le conseil d'administration a donc pris la décision de hausser le coût à 0.50$/km assumé entièrement par le bénéficiaire. Ce n'était pas une décision prise à la légère, mais nécessaire pour pouvoir rembourser adéquatement les bénévoles qui ont parfois eu un remboursement inférieur au coût de l'essence. Nous pourrons constater les effets de cette décision uniquement l'an prochain. Par contre, nous anticipons malheureusement plusieurs conséquences sur les utilisateurs. Nous savons déjà que nous allons devoir cesser les transports effectués pour le compte du Centre Local d'emploi (CLE), puisque ceci ne rembourse que 0.465$/km et qu'il est impossible pour le CABN d'absorber la perte. Ces transports répondaient à un besoin de la clientèle bénéficiant de l'aide sociale et nous savons fort bien que cela aura un impact sur la présence de ces gens à leurs rendez-vous médicaux. De plus, la hausse de tarif affectera certainement la clientèle aînée qui verra la facture pour les déplacements augmenter surtout avec un nombre de rendez-vous parfois très fréquents et parfois assez loin (Québec/Montréal). Nous craignons que certains ne se rendent plus à tous leurs rendez-vous pour des raisons financières.

Même si le nombre de transports n'est pas plus élevé que l'an dernier, la gestion du service (jumelage des bénévoles avec les demandes d'accompagnement, le recrutement des bénévoles, remboursement, facturation, etc.) n'est pas une tâche simple. Pour assurer le service d'Accompagnement-transport au plus grand nombre de personnes, il est primordial de recevoir un soutien financier accru afin de maintenir la personne responsable dans son poste actuel et pouvoir répondre aux enjeux pour notre clientèle vulnérable.

Popote roulante

Le service de la popote roulante est un service de livraison de repas à domicile destinés à des personnes qui sont, de façon temporaire ou permanente, dans l'incapacité de se préparer des repas convenables. La popote roulante s'inscrit dans les services de maintien à domicile et apporte aux personnes : soutien, réconfort, sécurité, autonomie et présence.

Ce service s'adresse aux personnes répondant à l'un des critères suivants :

- ·Personnes âgées
- ·Personnes convalescentes
- ·Personnes en perte d'autonomie
- ·Personnes ayant subi une opération d'un jour, ayant des problématiques d'ordre alimentaire
- ·Personnes proches aidantes

Ce fut une année de changements et de bouleversements pour ce service! Déjà, le congé de maladie prolongé suite à une blessure qui a touché subitement notre coordonnatrice des services de maintien à domicile responsable de ce volet nous a demandé beaucoup de temps, d'ajustements et de réorganisation! Nous avons perdu pendant une période de quelques mois la responsable et la spécialiste de la popote roulante, mais aussi notre référence et notre phare pour l'ensemble de nos services puisque c'est elle qui a le plus d'ancienneté et le plus d'expérience. L'employée temporaire a dû apprendre « sur le tas » et cela a apporté son lot de défis et d'interrogations… Heureusement, nous avons encore une fois pu compter sur une équipe de bénévoles dévoués et volontaires qui nous ont aidés à gérer le stress et la pression que représente la livraison hebdomadaire de près de 400 repas!

Suite au départ de plusieurs utilisateurs vers un traiteur nouvellement installé dans la région et surtout suite aux commentaires élogieux que nous avons eu à propos de leurs plats, nous avons décidé de rencontrer ceux qui allait devenir nos nouveaux fournisseurs, Les Délices d'Audrey Rainville pour voir à une possible collaboration pour la popote roulante.

Plusieurs raisons nous ont amené à faire le saut avec eux : choix d'ingrédients locaux et de qualité supérieure, leur flexibilité au niveau des changements à la dernière minute, leurs valeurs d'entraide et d'ouverture, etc. Le changement a été fait en octobre.

Malheureusement, un drame s'est produit le 1er décembre : la bâtisse qui abritait notre nouveau traiteur a été détruite par un incendie majeur! Nous avons dû annuler la livraison du 6 décembre le temps de trouver une solution. Malgré tout, notre travailleur de milieu (ITMAV) et notre stagiaire en travail social ont immédiatement contacté les utilisateurs-trices pour les informer de la situation et l'annulation de la livraison du 6 décembre, mais aussi pour vérifier s'ils avaient besoin de repas de façon urgente. Grâce à un partenariat d'urgence avec la Carotte Joyeuse, nous avons pu livrer des repas à toutes les personnes qui n'avaient pas de solution de rechange avant le retour des livraisons régulières.

En collaboration avec le CAB du Lac St-Pierre qui avait également signé une entente avec Les Délices d'Audrey Rainville, nous avons fait des démarches pour trouver des traiteurs disponibles rapidement pour prendre le relais de façon temporaire. C'est finalement avec la Carotte Joyeuse, le CAB Laviolette et au traiteur Willard que nous avons pu élaborer un menu pour le mois de décembre et janvier et reprendre la livraison.
Il est aussi important de mentionner nos deux bénévoles sont venus d'urgence faire les appels pour contacter chaque utilisateur pour reprendre les commandes avec le nouveau menu! Une implication de 5h au total où ils ont pu expliquer et rassurer les utilisateurs de ce service habitués aux livraisons hebdomadaires.

Avec beaucoup de soutien et de solidarité de la communauté, notre traiteur Les Délices d'Audrey Rainville a pu reprendre ses activités dès le mois de février. Nous avons profité de l'occasion pour apporter quelques changements au fonctionnement de la popote : l'horaire de livraison (le jour de livraison est passé du lundi au mercredi) et la réfrigération des repas (les plats principaux ne sont plus livrés congelés, ils sont maintenant livrés réfrigérés).

Une onde d'amour et de générosité incroyable s'est déployée pour Audrey et Claude, propriétaire des Délices d'Audrey Rainville, suite à l'incendie qui a ravagé non seulement leur commerce, mais aussi leur habitation. Les gens sont venus au CAB de Nicolet pour déposer des cartes cadeaux, des dons, des vêtements, de l'épicerie, etc... Merci à la population pour leur confiance envers nous et leur grande générosité. Cela a touché directement au cœur Audrey et son conjoint, Claude.

Pour la plus grosse livraison de l'année, soit celle tout juste avant les vacances d'été, deux cadets de la Sureté du Québec sont venus nous aider pour la préparation et la livraison des sacs de popote roulante. Il voulait ainsi, mettre l'épaule à la roue, mais en profiter pour aller à la rencontre des gens pour se faire connaitre et découvrir le territoire.

En comparaison avec l'an dernier, nous avons constaté une légère diminution du nombre d'utilisateurs donc du nombre de repas livrés. Ceci s'explique par différents facteurs : déconfinement, déménagement en résidences pour certains aînés, des décès, mais aussi la concurrence : en effet, notre ancien traiteur a décidé de mettre sur pied son propre service de « popote roulante » en courtisant nos utilisateurs de longue date!

Année	Utilisateurs	Bénévoles	Repas livrés	Heures d'implication
2020-21	166	11	17 730	565,5
2021-2022	**153**	**16**	**16844**	**543,5**

Nous livrons en moyenne 10,5 plats par adresse

Ce service tend à connaître, d'une année à l'autre, quelques variations dans le nombre de plats livrés et le nombre d'utilisateurs selon les besoins de chacun. Cette légère diminution comparativement à l'an dernier n'est toutefois pas inquiétante puisque la majorité de nos utilisateurs ont maintenu leurs commandes, malgré les difficultés rencontrées (feu) et les changements dans le fonctionnement (changement de traiteur, changement du jour de la livraison, etc.). Cela nous indique plutôt l'importance de ce service pour nos utilisateurs !

Notre équipe de bénévole est stable et plusieurs personnes voudraient s'y joindre. Ce type de bénévolat est apprécié puisqu'il permet d'être sur la route un court laps de temps, a un moment précis de la semaine (contrairement à notre service d'accompagnement-transport par exemple). De plus, le contact avec les utilisateurs est récurant : chaque semaine, on revoit les mêmes personnes et on peut, malgré les normes sanitaires en vigueur, tisser des liens avec eux.

Aide de Noël (Noël du pauvre et collecte de denrées)

Cette année encore l'aide de Noël a été sous le signe du changement et de la générosité. À la suite du grand succès de la campagne en 2020, nous ne savions à quoi nous attendre et malgré un début de campagne plus lent, nous sommes fiers de constater que la solidarité et la générosité ont été au rendez-vous encore cette année.

Cette année, nous avons développé un partenariat avec la Ressource Aide Alimentaire et Lu-Nid maison de la famille. En effet, nous avons changé notre façon de faire pour les paniers de Noël. Plutôt que de prendre seul en charge la collecte, le tri, les inscriptions et la distribution des paniers de Noël, les bénévoles du CABN ont amassé et trié les denrées non périssables au profit de la Ressource Aide Alimentaire qui s'occupait de la distribution. De plus, lors de l'inscription des demandes d'aide pour Noël, nous avons dirigé les familles avec des enfants à Lu-Nid pour leur projet d'arbre de joie (projet de distribution de cadeaux de Noël pour les enfants - vous aurez plus de détail en page 33).

Aussi, depuis plusieurs années, nous offrons du support et de l'aide ponctuelle pour les comités de bénévoles de Sainte-Perpétue et de Sainte-Eulalie.

Inscription des demandes d'aide
Afin de venir en aide à la population vulnérable, des appels ont été réalisés à toutes les personnes qui ont reçu de l'aide lors de la dernière édition de l'aide de Noël. De la publicité sur les réseaux sociaux, dans les organismes du territoire et dans les médias a été faite afin de rejoindre le plus de personnes possibles. Pour s'inscrire, les gens devaient prendre rendez-vous. Chaque dossier est ensuite analysé avec rigueur pour s'assurer de respecter nos critères d'aide. La gestion de tous ces éléments demande énormément de temps à l'équipe de travail. L'aide que nous offrons pour les personnes qui s'inscrivent est sous la forme de bons d'achats au IGA de Nicolet. Les gens avaient le choix de dépenser le montant total alloué en 1 visite à la date donnée ou en deux visites avant et après les fêtes. Après avoir appelé chaque personne pour lui dire le montant offert par l'aide et déterminé la/ou les journées pour faire ses achats, la responsable fait parvenir la liste des noms et des montants au IGA. Malgré un partenariat solide avec IGA, cette façon de faire demande beaucoup de temps autant pour le CABN que pour le IGA.

Depuis maintenant 6 ans, Sœur Marie-Reine supervise un projet de création de produits en laine qui sont donnés à toutes les personnes qui font une demande d'aide pour Noël. Au cours de l'année 2021, ce sont 7 religieuses de la résidence St-Joseph de Nicolet qui ont confectionné 145 pantoufles, 33 bas, 37 paires de mitaines, 41 bonnets et foulards, 8 cache-cous, 19 linges et 22 couvertures. Cela demande plus de 100 heures pour confectionner le tout.

Un GRAND MERCI pour leur générosité et leur implication.

Campagne « Parraine ta famille de Nicolet »

Après une campagne exceptionnelle en 2020 et la pandémie encore très présente, nous avons décidé de relancer en collaboration avec le CAB Trait d'union à Shawinigan, la campagne «Parraine ta famille ». Le principe de la campagne est simple. Les citoyens et les entreprises sont invités à parrainer une ou plusieurs famille(s) en échange d'un don de 100 $ par famille et à parrainer un ou des enfant(s) en échange d'un don de 25 $ par enfant. Encore cette année, la grande générosité des citoyens de Nicolet nous a démontré que cette façon de solliciter des dons fonctionne et interpelle les gens plus que n'importe quelle activité de financement que nous avons fait!

Isabelle Bombardier directrice générale du CAB de Nicolet et Mathieu Gélinas, directeur général du CAB Trait d'Union lors du lancement officiel de la campagne le 13 octobre 2021.

Nouveauté cette année, la Caisse Desjardins de Nicolet a rejoint la campagne en tant que présentateur! En plus de participer au barrage routier et le 4 à 7 - Zoné Généreux, ils se sont engagés à doubler les dons jusqu'à concurrence de 5 000$.

Pour faire connaître la campagne, nous avons fait beaucoup de promotions sur les réseaux sociaux, dans les médias, mais aussi par une lettre de sollicitation à toutes les entreprises de la région et un publipostage pour tous les résidents de Nicolet.

Cette période de l'année représente un moment important pour nous faire connaître du grand public. La couverture médiatique, l'intérêt du public nous permet également de faire de la sensibilisation sur notre travail et sur les enjeux liés à la lutte contre la pauvreté.

En plus de la campagne virtuelle "Parraine ta famille", plusieurs autres activités ont eu lieu afin d'amasser des fonds pour venir en aide aux personnes plus démunies de la région.

Zoné généreux
Pour la deuxième année, le CABN a décidé de relancer la campagne Zoné généreux. Malgré le fait que ce n'est pas l'activité qui amasse le plus de dons, c'est une activité qui est importante pour nous puisqu'elle nous permet de contribuer à l'achat local et faire connaître la campagne. C'est un total de 9 commerces qui ont participé à l'initiative (IGA Nicolet, Fleuriste Savard, Bar La Bavaroise, Biondi Design /La Cadoterie, Uniprix M. Dontigny J. St-Arnaud V. Leblanc, Jean Coutu Nicolet, Les Délices du Centre-ville, Familiprix Santé - Pierre Theberge et Judith Savoie et Gâteau artistique Annie Auger). Nous avons également fait un tirage de produits locaux en partenariat avec la Microbrasserie La Flûte à Bec et Fleuriste Savard.

Même si nous n'avons pas refait le souper-bénéfice, nous voulions tout de même offrir une activité de financement festive qui nous permettrait d'aller à la rencontre des gens. En partenariat avec le bar La Bavaroise nous avons organisé le 4 à 8 -Zoné généreux. Le service était assuré en partie par l'équipe du CABN. En plus d'un tirage et de certains breuvages qui était vendu au profit de la cause, tous les pourboires amassés ont été remis à la campagne.

Le barrage routier et le téléthon
Pour conclure plusieurs semaines de travail acharné, nous avons fait l'annuel barrage routier le jour du téléthon le 26 novembre. Au cours de cette journée, c'est plus de 30 bénévoles qui se sont impliqués. En effet, en plus des bénévoles présents durant toute la journée aux diverses intersections des barrages, il y avait aussi les bénévoles qui comptait la monnaie amassée, les réceptionnistes qui prenaient les appels pour des dons durant le téléthon et les équipes de bénévoles sur la route pour aller chercher les dons.

Quelques bénévoles en action au barrage routier et au téléthon!

Grande collecte de denrées

Comme mentionné précédemment, toutes les denrées amassées ont été remises à la Ressource Aide Alimentaire. Comme tous les ans, la population nicolétaine était invitée à donner des denrées à différents points de collecte : IGA Nicolet, Fleuriste Savard, Uniprix M. Dontigny J. St-Arnaud V. Leblanc, Jean Coutu Nicolet et Familiprix Santé - Pierre Theberge et Judith Savoie. Nous avons également organisé une grande collecte de 20 novembre. Encore cette année, les aspirants policiers n'étaient pas disponibles du a un confinement au sein de l'École Nationale de Police, nous avons donc repris une formule semblable à l'année précédente. Les gens pouvaient donner des denrées à trois points de collecte : Le IGA de Nicolet, le Centre des arts populaires et la FADOQ de Nicolet. La générosité a encore une fois été au rendez-vous !

Nous avons d'ailleurs pu compter sur l'équipe de la FADOQ Nicolet qui s'est impliquée pour les collectes de denrée et qui nous ont généreusement offert un local pour qu'on puisse entreposer et trier les denrées.

Des initiatives de différentes organisations ont également permis d'amasser des denrées :

- La ville de Nicolet et la tournée du père Noël le 4 décembre dernier
- Promutuel Assurance Verchères - Les Forges qui a offert 15 paniers de denrées à des familles.
- Les employés de l'UPA et les employés de Conseil MCG qui ont fait des collectes à l'interne
- L'école Curé-Brassard et sa collecte de denrées dans les classes
- Un comité étudiant du Collège Notre-Dame-de-l'Assomption

Nous avons également obtenu une subvention extraordinaire dans le cadre de la pandémie pour offrir des bons d'achats pour les familles de la part de Community Food Canada.

Faits saillants

Nombre de bénévoles
64

C'est une augmentation importante si on compare à l'an passé où nous avions une équipe de 36 bénévoles seulement!

Nombre d'heures
406

Même nombre d'heures que l'an passé mais réparti différemment : la collecte de denrée a demandé moins de temps puisqu'on ne faisait plus l'assemblage des paniers, mais les bénévoles ont donné plus de temps pour la campagne « Parraine ta famille » pour la sollicitation d'entreprises, la collecte de dons, etc.

Nombre de familles aidées
215

250 nombre d'adultes + 106 nombre d'enfants

Repas communautaire

L'activité des repas communautaires du CAB de Nicolet a l'objectif de briser l'isolement et d'offrir un lieu rassembleur pour les aînés.

Pour la deuxième année, nous avons annulé cette activité. En plus des règles sanitaires qui ne nous permettaient pas de faire cette activité, l'ensemble de l'équipe de travail a été, tout au long de l'année très occupée par tous les autres services et activités.

Nous ne souhaitions pas redémarrer cette activité sans être en mesure de lui consacrer le temps et les ressources nécessaires pour assurer son succès. Nous avons donc fait le choix de ne pas recommencer l'activité pour nous consacrer à nos autres services essentiels. Pour la suite, nous analysons présentement les différentes possibilités pour offrir une nouvelle formule qui pourrait mieux convenir au contexte changeant avec les règles sanitaires qui seront certainement amenées à changer dans la prochaine année.

Déclaration de revenus

Le programme des bénévoles en collaboration avec Revenu Québec et l'Agence du revenu du Canada existe afin de permettre à ceux qui n'ont pas les moyens de recourir à des services professionnels de produire leur déclaration. Ils peuvent ainsi bénéficier des prestations et les crédits d'impôt auxquels ils ont droit. Dû au manque de bénévoles, nous avons dû revoir nos critères d'admissibilité. Nous voulions être capables de répondre à la demande qui est très importante!

Nous avons fait des miracles! En effet, seulement 3 bénévoles étaient impliqués cette année au niveau de la transmission électronique des données. Une d'entre elles est également venue accueillir les gens et récolter les informations nécessaires à la production du rapport. Nos bénévoles se sont même dépassés en faisant des déclarations de nouveaux arrivants au Canada comme travailleur étranger.

Pour l'an prochain, il est évident que nous allons devoir réévaluer complètement les façons de procéder et mettre en place des initiatives novatrices pour répondre à la demande. Le manque de bénévoles est criant et lourd est le fardeau porté par l'équipe qui doit composer avec toutes les autres tâches et tous les autres services.

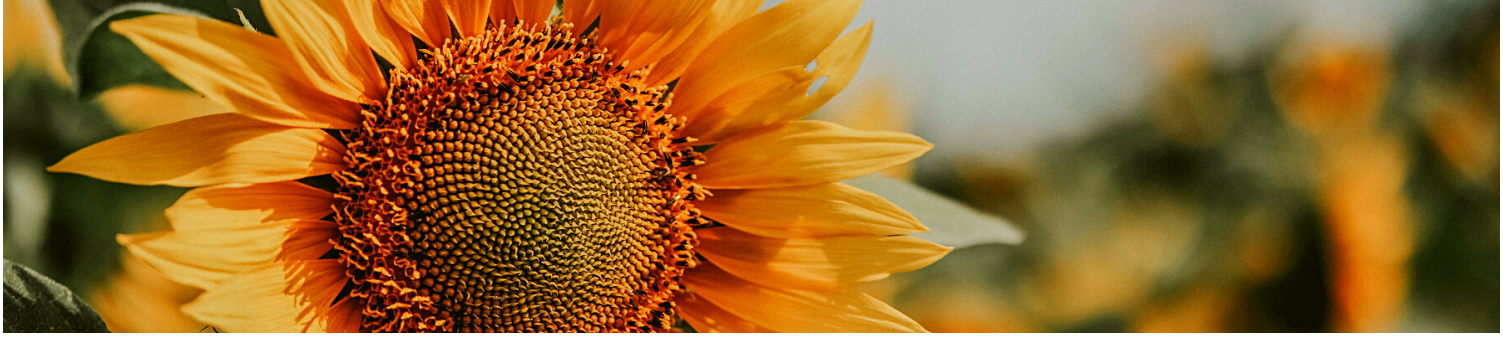
Une de nos bénévoles lors des inscriptions pour le service !

Nombre de déclarations
516

Nombre d'heures
521

Malgré le peu de bénévoles, nous avons répondu à la demande avec brio.

Une belle collaboration!
Un bénévole du CAB Trait d'union de Shawinigan a partagé ses connaissances au niveau des travailleurs étrangers avec un de nos bénévoles. Une belle collaboration qui sera très certainement maintenue dans les prochaines années.



Guignolée et dépannage

Chaque année, nous sollicitons les citoyens-nes et les entreprises de Nicolet par le biais d'une lettre afin d'amasser des fonds pour notre service de dépannage. Ce service est un service d'urgence et de dernier recours pour aider les gens qui ont besoin d'un coup de main financier pour arriver à répondre à leurs besoins de bases. En plus des demandes d'aide pour l'épicerie, les médicaments, le logement, nous avons constaté une hausse des demandes d'aide pour l'achat de lunettes. Nous avons aussi été confrontés à des familles qui ont eu besoin de notre aide plusieurs fois au cours de l'année. Nous pensons que l'augmentation du coût de la vie et les effets encore présents de la pandémie font partie des raisons pour laquelle les demandes ont été nombreuses.

Hors pandémie, ce sont 2 bénévoles qui rencontrent directement les demandeurs et évaluent leurs besoins. Avec la crise sanitaire, ce sont les employés du CABN qui ont exceptionnellement pris en charge ce service dans son ensemble pour une deuxième année consécutive.

La population de Nicolet a été généreuse et comprenait bien l'importance de ce financement qui nous permet de venir en aide aux personnes à faibles revenus ayant besoin d'une aide financière de dernier recours. Cette année, nous avons pu venir en aide à 36 personnes différentes. Cela représente une très forte hausse en comparaison des années précédentes (environ 150% d'augmentation)!

Dans un souci d'aider la personne dans sa globalité, nous devons parfois refuser d'offrir l'aide monétaire demandée pour plutôt la référer vers des services plus adéquats (paniers hebdomadaires de denrées, ressources en dépendances, centre d'intervention budgétaire, etc.). Ces refus sont toujours accompagnés de référencement et sont effectués avec empathie et humanité. Nous ne laissons jamais une personne sans nous assurer de la référer à la bonne ressource.

Avec les confinements et les règles sanitaires, il est difficile depuis deux ans de bien évaluer les besoins réels et de pouvoir également intervenir de façon plus globale avec les demandeurs. Nos bénévoles impliquées prenaient un moment pour discuter avec les personnes pour bien cibler l'aide à apporter. Maintenant, nous devons procéder par téléphone en prenant en compte l'ensemble de nos dossiers au détriment du temps accordé à chacun.

Bien que nous nous assurions d'aider la personne selon ses besoins (en accordant l'aide demandée ou en référant à la bonne ressource), nous souhaitons revenir à une façon plus humaine et personnalisée dès qu'il nous sera possible de le faire.

Distribution de mobilier – remise

Le CABN effectue chaque année la cueillette et le tri de meubles que nous redonnons gratuitement à un nombre incalculable de personnes dans le besoin. Ces meubles sont entreposés dans une remise à l'arrière de nos locaux et la gestion des inventaires et de la distribution est effectuée par un bénévole très impliqué. Malgré la volonté d'instaurer un horaire régulier, ce service apporte beaucoup de va et viens en semaine que ce soit pour venir regarder les meubles disponibles que pour venir faire des dons de meubles. L'employée qui est responsable du service doit, à plusieurs reprises dans la semaine, gérer ce va et viens, donner l'accès à la remise pour les gens, gérer les réservations, etc. Elle doit aussi, en collaboration avec le bénévole responsable s'assurer de mettre à jour l'inventaire afin d'éviter de manquer d'espace ou de recevoir des meubles trop abimés. Elle doit malheureusement souvent refuser des dons par manque de place ou parce que le meuble n'est pas adéquat (usé, brisé, trop gros, etc.). L'espace disponible est la raison principale pour laquelle nous devons refuser des dons. D'ailleurs, en juin et juillet nous avons connu une période faste pour les dons et nous avons dû en refuser beaucoup par manque d'espace. Parfois, cela entraîne malheureusement des frustrations de la part des donateurs. L'équipe de bénévoles et la responsable font toutefois le maximum pour récupérer le maximum de meubles pour les redonner à la communauté. Lorsque nous avons des meubles endommagés ou trop de meubles pour l'espace disponible, nous avons une entente avec la Ville de Nicolet pour avoir accès à l'écocentre en dehors des heures habituelles d'opération. Cela nous permet de faire une gestion plus efficace de l'espace.

En parallèle, nous offrons aussi le service de cueillette de meuble qui se fait aux deux semaines sauf durant la période hivernale puisque les déplacements sont plus difficiles et les lieux d'entreposage des meubles ne sont pas toujours déneigés. Comme nous n'avons pas de camion ni de remorque, nous devons donc utiliser ceux d'un des bénévoles qui s'occupent des cueillettes.

Les cueillettes de meuble demandent beaucoup de coordination et de temps de gestion pour l'employée qui doit prendre en note tout ce que les gens ont à donner ainsi que leurs coordonnées. Ensuite, elle doit planifier les cueillettes aux dates prévues en fonction des meubles déjà présents dans la remise et les autres cueillettes prévues dans la même journée. Les journées sont d'ailleurs pleines plusieurs semaines à l'avance. Finalement, elle doit concevoir un itinéraire pour les bénévoles et s'assurer de la disponibilité de chacun. En moyenne, aux deux semaines, il y a 4 ou 5 collectes à des adresses différentes qui doivent être planifiées en une journée. Tout cela sans compter les ajouts de dernière minute, les annulation, etc. Cela alourdi considérablement la tâche autant pour l'employée que pour les bénévoles.

Les heures d'ouverture officielles de la remise sont les mercredis de 13h à 16h. C'est un bénévole s'occupe d'accueillir les gens et de faire respecter les mesures d'hygiène. À cause des périodes de confinements, nous avons eu à fermer la remise quelques fois durant l'année.

Nombre d'heures d'implication

4 bénévoles pour la remise et
2 bénévoles pour la cueillette de meubles

Réussite scolaire

Grâce au support financier de Centraide Centre-du-Québec nous avons pu alléger la facture du matériel scolaire pour des familles en difficulté.

Pour rejoindre les gens, nous avons eu l'aide de deux bénévoles qui ont appelé toutes les familles qui avaient reçu de l'aide l'année précédente. De plus nous avons fait de la publicité sur Facebook. Nous avons eu beaucoup de difficulté à rejoindre les familles. C'est finalement 17 familles donc 33 enfants ont reçu un montant en bon d'achat au Jean Coutu pour des fournitures scolaires. Pour l'an prochain, le financement offert par Centraide pour ce volet va changer et il ne sera pas possible pour nous de faire une demande.

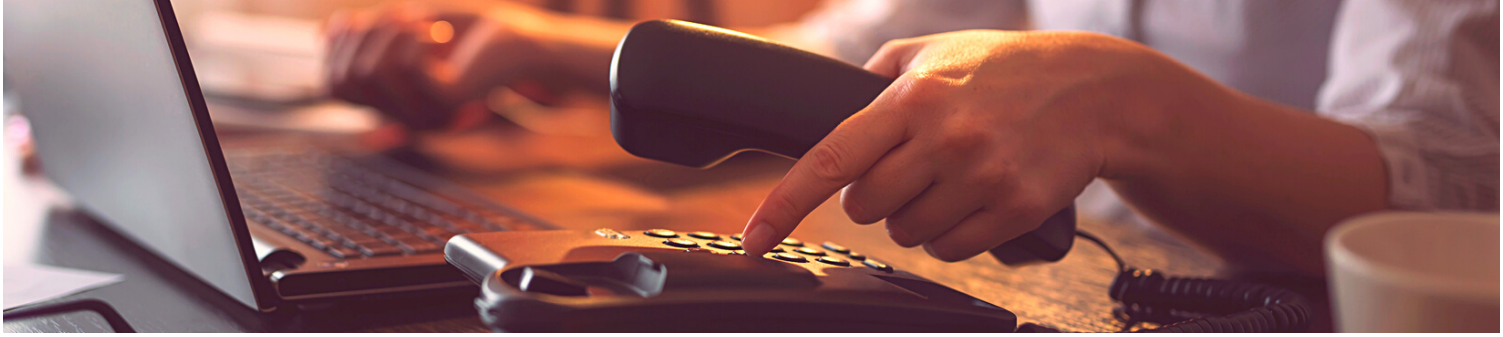
Nombre de familles

17 familles

33 enfants

Nous allons donc revoir la façon de faire pour l'année prochaine autant pour la façon de rejoindre les familles puisque nous savons que les besoins sont importants pour de nombreuses familles que les sources de financement. Des discussions sont déjà en cours avec d'autres organismes sur le territoire et avec les écoles.

Nombre d'heures de bénévolat **3,5 h**



Allo-Ami

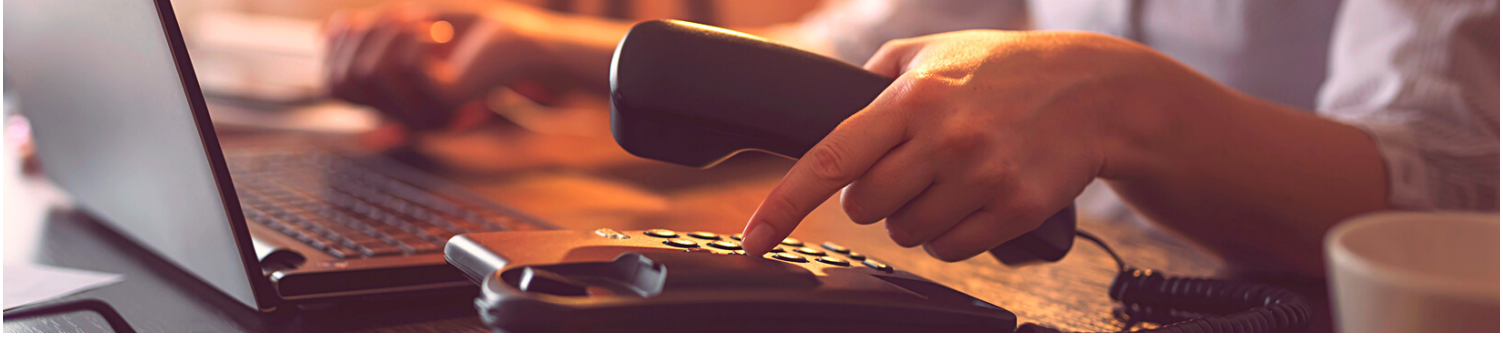
Le service Allo Ami est un service d'appel bénévole qui se fait tous les jours de l'année et qui a pour but de sécuriser les personnes en perte d'autonomie et de rassurer leurs proches. Trois appels sont effectués auprès de l'utilisateur-trice à 15 minutes d'intervalle. Si l'utilisateur-trice ne répond pas après ces appels, la personne bénévole contacte la responsable du service. Celle-ci contacte les contacts d'urgence de la personne et en dernier recours la police.

Ce service s'adresse aux personnes répondant à au moins un des critères suivants :

- Personnes vivant seules
- Personnes âgées
- Personnes convalescentes
- Personnes proches aidantes

Recevoir tous les jours, à l'heure prédéterminée, un appel amical et sécurisant d'un bénévole peut faire une différence dans le quotidien de bien des personnes seules. C'est souvent le seul appel que ces personnes reçoivent dans la journée. C'est d'ailleurs pourquoi, contrairement à d'autres régions, que nous avons choisi de maintenir les appels des bénévoles plutôt qu'un système automatisé. De plus, les bénévoles peuvent, lors de l'appel, faire penser à la prise de médicaments. C'est un service offert 365 jours par année. Malheureusement, Allo Ami est un service peu connu de la population.

Nombre d'utilisateurs: 4 personnes
Nombre de bénévoles: 6 bénévoles
Total d'appels: 1290 appels
Total d'heures de bénévolat: 64,5 heures



Appels et visites d'amitié

Bien que le service des visites d'amitié ait théoriquement repris, il n'y a malheureusement pas eu de visites cette année par manque de bénévoles. De nombreuses tentatives de recrutement ont été organisées malheureusement toujours sans réponse. Malgré cela, nous avons reçu plusieurs demandes de visites. Dans plusieurs cas, nous avons pu offrir des appels d'amitié, mais certaines situations ne le permettaient pas. Prenons par exemple des aînés ayant des pertes cognitives ou des problèmes d'ouïe : les conversations téléphoniques ne sont pas adaptées. Actuellement, il y a quatre demandes de ce type en attente.

Les appels d'amitiés sont toujours actifs, même s'ils sont moins nombreux qu'au début de 2020. Le but est le même que les visites d'amitié, c'est-à-dire de briser l'isolement des personnes aînées par le biais d'un appel téléphonique hebdomadaire de la part d'un bénévole. Au cours de l'année 2021-2022 il y a eu 18 bénéficiaires du service comparativement à 31 en 2020-2021. La raison s'explique par le déconfinement, puisque le chiffre est stable depuis juin 2020. Le constat est le même pour les bénévoles : le nombre de bénévoles a diminué suite au déconfinement. Heureusement, le nombre est suffisant pour répondre à la demande soit 10 bénévoles actifs en 2021-2022 comparativement 31 pour 2020-2021. C'est tout de même 375 appels qui ont été effectués pour 149h de bénévolat!

FAITS SAILLANTS

Utilisateurs du service
18

Nombre de bénévoles
10

Nombre d'appels
375

149 h de bénévolat

Soutien aux organismes

La philosophie du CABN a toujours été de travailler en collaboration avec les ressources du territoire et d'apporter notre aide aux organismes qui en font la demande. Par contre, la surcharge de travail et le manque de bénévoles pour nos services nous ont obligés à décliner les nouvelles demandes d'aide. C'est ainsi que malheureusement, nous avons refuser la demande du conseil de ville de Sainte-Eulalie de prendre en charge leur volet d'aide de Noël. Nous avons toutefois offert un support au comité bénévole en place tout comme nous le faisons pour le comité de Sainte-Perpétue depuis de nombreuses années. D'ailleurs, le comité de Sainte-Perpétue a été très actif et a reçu l'appui de nombreux bénévoles et des citoyens ce qui a permis d'amasser beaucoup de denrées et de dons qui ont été redistribués à des familles de Sainte-Perpétue.

Durant la période des fêtes, une belle collaboration s'est organisée entre La Ressource Aide Alimentaire, Lu-Nid maison de la famille et nous pour maximiser l'aide apportée. C'est ainsi que les bénévoles du CABN ont amassé des denrées non périssables au profit de la Ressource aide alimentaire et que lors des inscriptions des demandes d'aide nous référions les familles avec des enfants à Lu-Nid pour leurs projets d'arbre de Noël. Un bel exemple de travail en partenariat et de maximisation des forces!

Finalement, la direction, les employées et les bénévoles du CABN sont toujours présents pour tendre la main aux organisations sociale et bénévole du territoire. Que ce soit à la FADOQ de Nicolet, aux groupes communautaires du territoire ou même à ceux qui œuvrent ici, mais qui ont des sièges sociaux à l'extérieur, le CABN est toujours présent pour accueillir, soutenir et conseiller les organismes partenaires. C'est ainsi que la responsable des communications a accompagné la maison de la famille ainsi que la CDC Nicolet Yamaska dans la rédaction de leur communiqué. Elle a également offert de l'accompagnement et des conseils pour la planification des réseaux sociaux de la Ressource Aide Alimentaire.

Soutien à la communauté

Que ce soit pour l'aide à la rédaction de formulaire, l'aide à la prise de rendez-vous covid, l'accessibilité à une photocopieuse ou à l'envoi de fax, l'équipe du CABN est toujours présente pour aider les gens de la communauté. Il est difficile pour nous, à travers tout le reste de bien noter toute l'aide que nous apportons. Souvent c'est fait rapidement entre 2 appels urgents et vingt courriels en attente.

Cette année, nous avons 10 bénéficiaires inscrits au niveau de l'aide au formulaire, cela représente ceux que nous avons comptabilisés suite à un aide plus soutenu, mais combien d'autres ce sont tournée vers nous et à qui nous avons offert une aide rapide, mais efficace, il est difficile de bien le chiffrer. Pour l'an prochain, une nouvelle stratégie a été mise en place afin de mieux comptabiliser ce soutien qui représente, au fil de l'année, plusieurs heures de travail de l'équipe.

Notons qu'avec l'arrivée du passeport vaccinale, nous avons eu de nombreuses demandes d'aide de gens, moins à l'aise avec l'informatique, pour que nous les aidions à installer l'application Vaxicode sur leur téléphone ou pour leur fournir une copie de leur passeport imprimée. Nous étions d'ailleurs recommandés par un imprimeur local qui refusait de le faire puisqu'il était débordé par l'achalandage! C'est 90 personnes différentes et pour la majorité des gens qui n'utilisent pas nos services en temps normal que nous avons aidé.

Prise de rendez-vous - vaccin de la covid-19
Afin d'aider les personnes à avoir accès aux vaccins contre la Covid-19, les employés et bénévoles du Centre d'action bénévole de Nicolet ont pris en charge les gens qui n'avaient pas la possibilité faire la prise de rendez-vous par internet.

À cet effet, 5 bénévoles ont appelé des bénéficiaires de nos services afin de s'informer s'ils avaient besoin d'assistance, ce qui représente 297 appels pour 26h d'implication!

De plus, nous avons reçu plusieurs appels directement à nos bureaux pour aider des gens qui n'avaient pas accès à internet ou qui ne comprenaient tout simplement pas comment fonctionnait le système. Plusieurs aînés étaient déstabilisés et inquiets ce qui, parfois, demandait un peu plus de temps pour rassurer et accompagner. Plus de soixante personnes ont été aidées dans ce mouvement de solidarité.

INITIATIVES DE TRAVAIL DE MILIEU AUPRÈS DES AÎNÉES EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ (ITMAV)

Depuis 2009, l'Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA) a mis sur pied le programme des initiatives de travail de milieu auprès des personnes aînées en situation de vulnérabilité (ITMAV). Par leur présence dans la communauté, les travailleurs de milieu donnent aux aînés la possibilité d'agir directement sur leurs conditions de vie et de briser leur isolement. Le travailleur de milieu fait le lien entre la personne aînée et les organismes ou services disponibles pour répondre à ses besoins.

L'année 2021 a connu un certain adoucissement des mesures et la reprise des activités sociales. De plus, les gens ont commencé à s'habituer au contexte. L'intervenant a donc pu reprendre le repérage et l'intervention en personne. C'est d'ailleurs pour cela qu'on peut constater une diminution dans le nombre total des interventions, mais comme il y a également une augmentation de l'intervention en personne, nous considérons cela comme un retour à la normale. En effet, les chiffres ressemblent beaucoup plus à ceux des années 2019-2020. Il faut aussi prendre en compte la durée des interventions : en personne, l'intervenant peut faire de suivis sur le long terme et sur des sujets plus variés que sur la COVID (comme ce fut le cas l'an passé).

Un obstacle important pour la résolution des problématiques des personnes en suivi est le manque d'accès aux ressources et les délais d'attente. Par exemple, nous avons constaté qu'actuellement, il n'existe aucune ressource d'aide pour le déménagement sauf les compagnies privées.

Intervention	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Téléphonique	67	196	78
En personne	48	37	68
Total	77	148	73

Comme mentionné précédemment, la réouverture des milieux a permis à l'intervenant de faire plus de repérage, bien que plusieurs obstacles étaient encore présents. D'une part, certains milieux sont demeurés craintifs ou hésitants à l'accueil du travailleur de milieu, par exemple dans les résidences où il était recommandé de limiter les contacts extérieurs. D'une autre part, le manque de main-d'œuvre dans de nombreux secteurs d'activités a compliqué la fréquentation de certains milieux ayant désormais des heures d'accès plus restreintes. Heureusement, plusieurs organismes ont également repris leurs activités, ce qui a permis à l'intervenant de participer et de créer des liens avec les participants et avec les différentes organisations du territoire. La présence de l'intervenant de milieu apporte de belles opportunités de concertations avec le milieu. Ainsi, c'est plus d'une quarantaine d'organisations partenaires que l'ITMAV a rencontrées (certaines à plusieurs occasions) au courant de l'année!

Année	Repérage
2020-2021	1 251
2021-2022	2 218

Activités réalisées

Conférence sur la maltraitance et le vieillissement

La conférence sur la maltraitance et le vieillissement a d'abord été créée grâce au partenariat avec la Fédération de l'Âge D'Or du Québec (FADOQ) de Nicolet. Elle a ensuite été exportée à la FADOQ de St-Wenceslas et dans l'organisme Ludolettre de St-Léonard-d'Aston, la conférence avait pour but de sensibiliser les personnes aînées aux différents types de maltraitance tel que présenté dans le plan d'action gouvernemental contre la maltraitance de 2017-2022, de susciter des réflexions et des discussions ainsi que d'outiller les participants s'ils rencontrent de telles situations.

Club de marche

Le club de marche avait pour but de fournir une activité physique légère aux personnes aînées dans un contexte d'une reprise progressive des activités. Pour l'intervenant, il s'agissait aussi d'une opportunité d'y faire du repérage et de solliciter la participation active des personnes en impliquant des responsables bénévoles pour la gestion du groupe. C'était aussi l'occasion de maintenir un partenariat fort avec la FADOQ de Nicolet. Cette activité, d'une durée de 1h à chaque semaine pour une durée totale de trois mois, a su obtenir une vingtaine d'inscriptions et un taux de participation approximatif de 10 participants chaque semaine.

Participation à des activités de partenaires
Dans le cadre de son mandat, l'intervenant ITMAV a participé à plusieurs événements et activités dans la région pour présenter ses services et faire du repérage :

- Les célébrations religieuses de Nicolet et Sainte-Monique;
- Le dévoilement de la politique familiale de St-Eulalie ;
- La marche pour la Semaine des aînés, organisée en partenariat avec la Table Régionale des Aînés du Centre-du-Québec (TRCA);
- Les ateliers « Hommes en cuisine » 50+ de la Carotte Joyeuse;
- Café proches aidants, organisé par l'Association des Proches Aidants de Bécancour-Nicolet-Yamaska;
- La table de concertation organisée par la Table Régionale de Concertation des Aînés du Centre-du-Québec (TRCA);
- Les ateliers d'alphabétisation et les comités de participants de Ludolettre à St-Léonard-d'Aston;
- Quelques distributions de la Ressource Aide alimentaire de Nicolet.

L'intervenant supporté par l'équipe du CABN a aussi fait la promotion de ses services de différentes façons:

- Entrevue à la télé-communautaire ;
- Entrevue à la radio;
- Distribution d'affiches, de dépliants et de carte d'affaires à travers les 9 municipalités desservies;
- Promotion par les réseaux sociaux;
- La distribution de Carte de Pâques dans les résidences et quelques organismes du Grand Nicolet;
- Distribution de sacs pour la semaine de la sécurité des aînés, organisée par la Table Régionale de Concertation des Aînés du Centre-du-Québec.

Faits saillants :

Bonne nouvelle!
Nous avons eu la confirmation que le projet ITMAV est prolongé pour une autre année (soit jusqu'en mars 2023). Nous espérons que le projet sera maintenu au-delà de cette date puisque cette ressource de proximité est très importante pour rejoindre une clientèle qui ne connait pas toujours les ressources du territoire et qui n'est pas rejointe par les services publics.

Accueil stagiaire
En octobre 2021, le travailleur de milieu a été approché par un enseignant du Cégep de Trois-Rivières afin de vérifier sa disponibilité pour accueillir une stagiaire. Après une entrevue virtuelle, Lylou Allard a débuté officiellement son stage en travail social en octobre. Elle est restée avec nous jusqu'à la fin avril, ce qui marquait la fin de son stage et l'obtention de son diplôme !

Alexandre et Lylou, durant la distribution des cartes de souhait

HANGAR D'ELZÉAR – ATELIER D'ÉBÉNISTERIE COMMUNAUTAIRE

Le projet, financé par le programme QADA (Québec Ami Des Aînés) vise à contrer l'isolement social des hommes aînés de la municipalité de Nicolet. Il s'agit de démarrer un « Café-atelier », un lieu mettant à leur disposition des outils nécessaires pour réaliser des tâches manuelles telles que la création, la transformation et la restauration de meubles. Ce « Café atelier » agira également comme lieu d'échanges et de partage, permettant aux hommes aînés de faire face aux défis que peut apporter le vieillissement. Le Hangar d'Elzéar a donc une double vocation, c'est-à-dire de briser l'isolement et faire de prévention et de la sensibilisation auprès des aînés tout en leur permettant de réaliser des petits projets d'ébénisterie pour soi ou pour la communauté.

Au cours de la dernière année, grâce à l'assouplissement des mesures sanitaires et l'arrivée de la chargée de projet en mai 2021, le projet du Hangar d'Elzéar a été relancé. Au fil des mois, la chargée de projet a été rejointe par un comité de 8 bénévoles qui ont travaillé un total de 45 h pour la planification du projet.

Le projet est supporté par un comité de plusieurs partenaires : la SADC Nicolet-Bécancour, la Ville de Nicolet, la Corporation de développement communautaire Nicolet-Yamaska, le CIUSSS MCQ et le Pôle d'économie sociale Centre-du-Québec, l'Université de Sherbrooke (département de travail social), la MRC de Nicolet-Yamaska et la CDC de Nicolet-Yamaska. Chaque partenaire s'implique en fonction de son expertise liée à notre projet. Plusieurs discussions actuellement en cours mèneront dans les prochains mois au développement de nouveaux partenariats! Par exemple, l'entreprise Nicobois qui s'est engagée à faire le don de différentes retailles de bois pour notre projet.

Nous avons développé des liens avec des projets similaires déjà en place: l'Ébénisterie Communautaire de Rimouski, Hommes Atout et le Café Madriers de Saint-Félicien. Une visite de ce dernier a d'ailleurs été organisée le 27 et 28 octobre. Cette rencontre a été déterminante dans l'avancée du projet. Comme l'atelier est en fonction depuis plus de 5 ans. La responsable a donc pu nous offrir une perspective à plus long terme du projet.
Grâce à leurs conseils et les informations partagées, nous avons pu revoir certains aspects de notre propre projet notamment pour favoriser les échanges entre les hommes aînés, revoir notre planification par rapport à l'intervention et consolider notre plan de pérennisation du projet.

Pour ouvrir le Hangar d'Elzéar et pour assurer la pérennité du projet, il était nécessaire d'avoir une source de financement supplémentaire pour l'aménagement et l'achat d'outils et d'avoir une stratégie pour assurer le roulement à long terme du projet.

C'est pourquoi nous avons fait des démarches pour obtenir de l'aide financière de la part du programme Nouveaux Horizons pour les aînés (PNHA). Nous avons reçu la confirmation de cette aide en mars 2022. Ce financement nous permet de faire l'achat des outils l'aménagement.

De plus, la chargée de projet et le comité de bénévoles, soutenus par le Conseil d'administration du CAB de Nicolet ont commencé une démarche à l'automne 2021 avec le Pôle de l'économie sociale du Centre-du-Québec et la MRC de Nicolet-Yamaska pour explorer les différentes façons de financer le projet. Cette démarche qui se continue encore à ce jour a permis de développer un plan d'affaires qui sera présenté dans les prochains mois à un groupe de potentiels investisseurs. Grâce à cette démarche très complète avec le Pôle de l'économie sociale du Centre-du-Québec, le CABN souhaite aussi pouvoir développer un volet d'économie sociale. C'est un aspect qui motive tout particulièrement le comité d'hommes aînés puisqu'il permettra aux hommes de travailler sur des projets qui rayonneront dans la communauté.

Une des rencontres du comité de bénévoles avec le Pôle de l'économie sociale du Centre-du-Québec et la MRC de Nicolet-Yamaska

Dans les mois à venir, la fin de l'aménagement du local, le lancement officiel et la recherche de financement pour assurer la pérennité de projet seront des priorités pour le CAB et le comité de bénévole. Des activités organisées en partenariat avec la Ville de Nicolet et son comité d'environnement sont également prévues.

Faits saillants

Nous sommes très fiers de constater que l'engouement pour le projet est très présent! Nous avons d'ailleurs pu compter sur le journal Le Courrier Sud (hebdomadaire régional) qui a publié plusieurs articles sur le Hangar d'Elzéar. Cela a permis d'avoir des dons de bois et de matériel de plusieurs personnes de la communauté et aussi de recruter des bénévoles.

COLLABORATIONS

Corporation de développement communautaire Nicolet-Yamaska

La CDC Nicolet-Yamaska est un regroupement multisectoriel local pour les organismes communautaires autonomes. Elle compte également parmi ses membres des entreprises d'économie sociale et des associations sociales.

La directrice générale du CABN siège sur le conseil d'administration et assiste aux différentes réunions regroupant les organismes membres, que ce soit pour les déjeuners thématiques ou la Table de développement communautaire autonome, le CABN essaie d'être le plus présent possible aux rencontres de la CDCNY.

Encore une fois, l'implication au CA de la CDCNY a demandé beaucoup de temps de la part de la directrice qui y siège à titre de trésorière. En effet, au cours de la dernière année, la CDC a connu beaucoup de mouvements du personnel et de défis de gestion. Ainsi, en plus de 10 rencontres régulières et/ou extraordinaires, beaucoup d'échanges par courriel et par textos ont été nécessaires pour assurer les suivis de dossiers quotidiens.

De plus, la directrice a assisté à l'AGA et à 3 jours d'un Lac-à-l'épaule qui ont été utilisés afin d'assurer cette gestion de crise pour les ressources humaines. Finalement, à titre de membre, le CABN a assisté à 2 déjeuners causeries et à une rencontre de la table de développement communautaire autonome (TDCA).

Fédération des centres d'action bénévole du Québec

Créée en 1972, la Fédération des centres d'action bénévole est un organisme à but non lucratif qui regroupe 115 centres établis dans toutes les régions du Québec. Elle a pour mission de mobiliser, de soutenir et de représenter les centres membres afin de favoriser la promotion, la reconnaissance et le développement des différentes pratiques de l'action bénévole au sein de la collectivité.

Cette année, la directrice du CABN a participé à diverses rencontres organisées par la FCABQ dont l'AGA, le colloque annuel et des rencontre sporadique sur des thèmes touchant l'action bénévole et la réalité des CAB.

Regroupement des centres d'action bénévoles 04-17

Le RCAB 04-17 regroupe 13 centres d'action bénévole de la Mauricie et du Centre-du-Québec. Cette année, la directrice générale a participé à 4 rencontres par visioconférence concernant, notamment, les projets en cours et la réalité vécue dans chaque CAB. De plus, la directrice générale du CABN représente le RCAB sur le CA de la TROC CQM.

Ville de Nicolet

La collaboration avec la Ville de Nicolet est, comme tous les ans, un grand atout et toujours très facile et agréable. Cette année, la ville a fourni énormément de soutien technique et matériel pour les divers projets du CABN. La ville a également prêté main-forte pour les activités de collecte de fonds pour Noël en récoltant des denrées et en faisant le don des sommes amassées lors des activités de patinage libre. La ville a également prêté des salles pour la préparation des sacs de popote roulante. Lors d'une tournée des organismes de Nicolet, la mairesse est venue nous rencontrer afin de sonder nos besoins et nos défis.

En contrepartie, le CABN a également été présent aux activités et diverses consultations que la ville a organisées. Par exemple, la direction a participé à une consultation des partenaires en vue de l'organisation du 350e de la Ville ainsi qu'au lancement officiel des festivités.

La mairesse de Nicolet, Geneviève Dubois, accompagnée de Lise Lefèvre, présidente du CA du CABN et Isabelle Bombardier, directrice de l'organisme.

Le Téléthon du Noël du pauvre

Impliqué pour de la campagne annuelle depuis plusieurs années, le CABN a toujours été présent, de façon ponctuelle, à certaines rencontres du CA sans jamais occuper un siège officiel comme administrateur. Cette année, suite à une demande de la précédente répondante du territoire, la directrice générale a pris un mandat officiel comme administratrice au sein du CA de l'organisme. Dans le cadre de ce mandat, la directrice a assisté en tant qu'administratrice à deux rencontres régulières et à l'AGA. Cela apporte une autre vision de l'organisation de l'aide de Noël et permet de mettre notre expertise aux services des petits comité bénévoles du territoire.

La Ressource Aide Alimentaire et Lu-Nid

Travailler en concertation avec les autres organismes du territoire est toujours un avantage important pour une organisation comme la nôtre. Cette année, nous sommes particulièrement fiers de la collaboration que nous avons développée avec la Ressource Aide alimentaire et Lu-Nid, maison de la famille.

Lorsque nous avons commencé à préparer les différentes collectes pour l'aide de Noël, nous étions en train d'évaluer les possibilités pour changer nos façons de faire puisque la tâche devenait, d'année en année, de plus en plus lourde pour l'équipe et les bénévoles. Nous avons donc eu une rencontre avec les deux organismes afin de discuter de la possibilité d'un partenariat. Lors de cette rencontre, nous avons découvert que la façon de faire très spécifique à notre territoire provoque, sans le vouloir, des enjeux importants. En effet, historiquement, l'aide de Noël a toujours été portée par le CABN et ses bénévoles (c'est d'ailleurs une des raisons de la création du CABN, il y a 45 ans). Nous organisions des collectes de denrées et travaillions fort pour préparer des paniers de denrées pour les familles démunies en plus de la collecte de fonds monétaires et l'octroi de chèque cadeau pour des achats à l'épicerie. Ce que nous ne savions pas est que par solidarité avec notre campagne, la Ressource Aide Alimentaire ne faisait pas de collecte de denrées durant la période des fêtes. Malheureusement, cela faisait en sorte que l'organisme peinait à garnir ses tablettes durant toute cette période et surtout après les fêtes.
Lorsque nous avons été informés de cette situation, nous en sommes venus au seul constat possible : il fallait changer les façons de faire! Le manque de bénévoles et la lourdeur de la tâche nous amenaient également à vouloir revoir nos pratiques. De là est née la collaboration. Le CABN fait toujours une collecte de denrées et le tri de celles-ci. Par contre, le tout a été remis à la Ressource Aide Alimentaire pour la distribution. Cela leur a permis d'offrir des paniers plus garnis pour la période des fêtes et d'avoir des provisions pour les distributions subséquentes.

Finalement, chaque année nous avions de la difficulté à trouver des cadeaux pour remplir les paniers de denrées avec des surprises pour les enfants. Lu-Nid maison de la famille désirait mettre en place un arbre de joie où les gens seraient invités à offrir un cadeau neuf à un enfant défavorisé de façon anonyme. Pour faciliter le travail, l'équipe de Lu-Nid trouvait les donateurs et s'occupait d'emballer les présents et nous, par le biais des demandes d'aide du Noël du pauvre, nous nous chargions de fournir les informations des enfants dont les parents acceptaient le don anonyme d'un cadeau. Nous avons également référer plusieurs bénévoles pour l'emballage des cadeaux. Encore une fois, la contribution de chacun nous a permis d'aider les familles démunies à passer un Noël plus doux!

Nous sommes tous ressortis gagnants de ces collaborations, mais l'impact positif était surtout pour les gens que nous aidons puisque nous avons pu mieux répartir l'aide, éviter le dédoublement de service (certains utilisateurs reçoivent des services des trois organismes). Cette coopération maximise les forces et nous comptons bien refaire cette collaboration dans les prochaines années.

La Table régionale des organismes communautaires en santé et services sociaux du Centre-du-Québec et de la Mauricie

La TROC du Centre-du-Québec et de la Mauricie a comme mission de regrouper les organismes communautaires et bénévoles œuvrant dans le domaine de la santé et des services sociaux des régions du Centre-du-Québec et de la Mauricie. Cette année, la directrice du CABN, qui représente le RCAB sur cette instance fut, pour une deuxième année consécutive, la co-présidente du regroupement. Ce rôle demande plus de temps d'implication pour les rencontres du conseil exécutif (CE). Dans l'ensemble, elle a participé à 6 rencontres régulières du CA et 8 rencontres du CE en plus d'être disponible pour certaines rencontres ponctuelles avec la direction générale. Dans le cadre de ses fonctions, la directrice a eu l'occasion de rencontrer le ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale, M. Jean Boulet - député de Trois-Rivières, pour discuter des enjeux des organismes communautaires de TOUS les secteurs d'activité et de solliciter le soutien du gouvernement de l'ACA (action communautaire autonome) par une juste augmentation de son financement à la mission, le respect de son autonomie et le réinvestissement dans les services publics et les programmes sociaux.

De plus, à titre d'organisme membre, le CABN a participé à un webinaire sur les étapes pour la fin d'année financière, à une rencontre avec l'équipe PSOC ainsi qu'à deux formations offertes par la TROC dans le cadre du plan régional de formation.

Rencontre entre M. Jean Boulet, ministre de l'Emploi et de la Solidarité, M. Sylvain St-Onge, directeur général de la TROC et Isabelle Bombardier, directrice générale du CABN et co-présidente régionale de la TROC.

Table régionale et Table locale de concertation des aînés Centre-du-Québec

La directrice générale et l'intervenant ITMAV ont participé à une journée de concertation organisée par la Table Régionale de Concertation des Aînés du Centre-du-Québec qui vise la mise en commun des pratiques auprès des aînés au sein des différents organismes et professionnels au Centre-du-Québec et faciliter le partage et les échanges sur la réalité de chacun. Ultimement, l'objectif était aussi d'émettre des recommandations aux instances gouvernementales et diffuser les différentes pratiques et initiatives. Cette activité a mobilisé une quarantaine de professionnels du réseau de la santé et des services sociaux et d'organismes communautaires. De plus, l'ITMAV participe activement aux rencontres de concertation de la table locale des aînés en plus d'y offrir une aide technique en cas de besoin.

ITMAV

La présence d'un intervenant ITMAV au sein de l'équipe de CABN est très importante pour la communauté. Comme le programme est, pour le moment, un financement ponctuel qui est reconduit d'année en année, le CABN participe à toutes les rencontres qui pourraient servir à poursuivre ce programme. C'est pourquoi la direction générale a rencontré une représentante de la Fondation Mirella et Lino Saputo pour parler des financements possibles.L'intervenant et la direction ont également participé à une rencontre virtuelle panquébécoise avec le sous-ministre au dossier.

Centre d'action bénévole Trait d'union

Depuis 2 ans maintenant, le CAB de Nicolet et le CAB Trait d'union ont établi un partenariat et une collaboration pour la campagne « Parraine ta famille » dans le cadre du Téléthon du Noël du Pauvre. Cette collaboration est principalement pour la création des visuels et le lancement de la campagne puisque tous les dons amassés restent dans la communauté où ils ont été amassés. Cette année, nous avons également collaboré pour le visuel de la campagne virtuel pour la Semaine de l'action bénévole. Cette entraide mutuelle est vraiment bénéfique puisqu'elle nous permet de maximiser notre temps pour nous concentrer sur la campagne plutôt que la création de visuels en double.

FADOQ

Avec l'arrivée d'une permanence au sein de l'équipe de la FADOQ de Nicolet, nous avons pu construire un beau partenariat avec eux. Que soit pour l'organisation de notre club de marche, du recrutement de bénévoles, de l'implication de notre intervenant dans plusieurs activités comme des conférences ou même pour le prêt de locaux pour la collecte de denrées, la FADOQ a été un allié très important pour nous cette année!

Autres représentations – collaborations

Un organisme comme le nôtre se doit d'être présent et collaboratif avec les partenaires du territoire. Parfois ces collaborations sont ponctuelles, mais parfois ces collaborations se développent dans des partenariats importants. En ce sens, la direction fut présente à diverses rencontres, entre autres, au sujet du transport collectif sur notre territoire. Elle a également participé au colloque sur le financement organisé par le Regroupement d'organismes de personnes handicapées Centre-du-Québec (ROPH). Elle a également pris un moment pour rencontrer la nouvelle organisatrice communautaire du CIUSSS qui arrivait en poste pour un remplacement de congé maladie. Finalement, le projet du Café-Atelier « Le Hangar d'Elzéar » a également été porteur de belles collaborations, en autre avec le CJE Nicolet-Bécancour, la MRC de Nicolet-Yamaska, Micro-entreprendre et le Pôle de l'économie sociale Centre-du-Québec.

Nous sommes membres de plusieurs regroupements et organisations:

fcaq 50 ans
Fédération des Centres d'action bénévole du Québec

CDC Nicolet-Yamaska
Corporation de développement communautaire

ACOCQ
Assurance collective pour les organismes communautaires du Québec

TROC
Table régionale des organismes communautaires en santé et services sociaux Centre-du-Québec / Mauricie

Regroupement des centres d'action bénévole région 04-17 • RCAB 04-17

CCICQ
Chambre de commerce et d'industrie du Cœur-du-Québec

Chaque rencontre et chaque collaboration peut ouvrir sur du plus grand et comme disait l'industriel Henry Ford : "Se réunir est un début, rester ensemble est un progrès, travailler ensemble est la réussite." Voilà ce vers quoi le CABN tend!

REPRÉSENTATION ET MOBILISATION

Campagne CA$$$H - #Haussez le financement

En 2017, la campagne CA$$$H est née du besoin exprimé par la Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (TRPOCB) et de ses membres de porter des revendications visant spécifiquement l'amélioration substantielle du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) et de son financement.
En février 2022, le CABN a participé à l'action de visibilité qui a eu lieu sur les réseaux sociaux. Comme en 2021, l'action demandait aux organismes communautaires en santé et services sociaux de publier une photo d'équipe avec le financement nécessaire à la réalisation de leur mission. Le CABN a participé à cette mobilisation et demandait au PSOC un rehaussement de 395 265$ de plus pour 2021-2023.

Publication en lien avec la campagne CA$$$H

Campagne Engagez-vous pour le communautaire!

Engagez-vous pour le communautaire est une grande campagne nationale de mobilisation qui, depuis 2016, unit les différents secteurs de l'action communautaire autonome de partout au Québec. Elle vise une société plus juste où les droits humains sont pleinement respectés.

Concrètement, nous réclamons au gouvernement qu'il soutienne adéquatement l'action communautaire autonome (ACA) par l'augmentation de son financement et le respect de son autonomie. La campagne a également une visée globale de l'amélioration de la justice sociale, notamment en réinvestissant massivement dans les services publics et les programmes sociaux.

Le 25 octobre dernier, une partie de l'équipe de travail du CABN s'est déplacée à Trois-Rivières pour participer à la marche de revendication en lien avec cette campagne. Ce fut une journée festive et très mobilisatrice! De plus, nous avons participé à la campagne virtuelle « Carton rouge pour la CAQ! » en marge du dépôt du budget en février.

Publication en lien avec la campagne Engagez-vous pour le communautaire

CONTRIBUTION DE LA COMMUNAUTÉ ET PROMOTION DE L'ORGANISME

Nouvelle image et nouveau site web

La dernière année a été l'année de la nouveauté! En effet, en janvier 2022, dans le cadre du lancement du 45e anniversaire du CAB, nous nous sommes dotés d'un nouveau logo et d'un nouveau site web.

Cette nouvelle identité visuelle est une évolution nécessaire de l'image pour le Cab de Nicolet. Le nouveau logo, simple et épuré, s'inscrit dans un désir de moderniser notre approche tout en restant proche de notre essence et de notre identité. L'équipe de Signé François Roy était responsable de créer ce nouveau logo et a su répondre à cet équilibre avec un visuel qui se démarque et qui représente nos valeurs du CABN tout en conservant des éléments importants de notre identité visuelle comme nos couleurs.

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE NICOLET

Le X représente l'effet multiplicateur de chacun des bénévoles du CABN.

Le site web est un outil très important pour mieux informer la population de nos services et de nos activités. D'une part, cela permet de rejoindre des gens qui pourraient bénéficier de nos services et d'une autre, rejoindre des personnes intéressées à devenir bénévole. Nous avons d'ailleurs constaté que le site web, créé par l'agence Viglob, nous a permis de rejoindre de nouvelles personnes intéressées par le service de la popote roulante et avoir de nouveaux donateurs pour le CABN

De janvier 2022 à mars 2022, près de 600 nouvelles personnes ont consulté notre site web sans avoir fait de la publicité. Cela démontre donc la pertinence de ce site. Dans l'avenir, nous souhaitons utiliser le site web encore davantage notamment pour le recrutement de bénévoles et les dons en ligne.

Pour consulter le site : www.cabnicolet.com

Communication

La page Facebook du Centre d'action bénévole de Nicolet compte 886 abonnés et 800 J'aime de la page. Cela représente une hausse moins marquée que celle de l'an passé, mais qui reste dans nos cibles (c'est une augmentation qui reste au-dessus de la moyenne pour la plateforme). Nous constatons aussi une amélioration dans le nombre de personnes rejointes avec au moins 15 publications qui touchent plus de 1500 personnes avec deux publications qui vont rejoindre respectivement près de 6000 personnes et 4000 personnes. Nous avons aussi une nette augmentation dans la moyenne d'interactions (mentions j'aime, commentaires et partage) ce qui démontre l'intérêt des gens pour nos publications. L'équipe a travaillé fort pour mettre de l'avant nos services et nos activités avec des photos, des vidéos et du contenu varié tout au long de l'année. Cette année, nous avons fait plusieurs publipostages pour le recrutement de bénévoles et pour nos services. Cela nous a permis de faire connaître le CABN à 4221 portes à Nicolet (8 169 citoyens). Cela a permis non seulement de recruter des bénévoles, recevoir des dons pour l'aide de Noël et pour la guignolée, mais aussi pour faire connaître nos services et démontrer à l'ensemble de la population notre dynamisme et notre professionnalisme.

Encore une fois cette année, nous avons été très sollicités pour des entrevues dans les médias de la Mauricie – Centre-du-Québec. La directrice générale a effectivement réalisé plus de 20 entrevues sur des sujets et enjeux sociaux variés en lien avec nos services et notre mission. Cela permet de faire connaître les services du CABN, mais aussi de nous positionner comme un acteur important sur notre territoire.

La directrice générale et la présidente du CA en entrevue avec Radio-Canada!

Avec notre présence sur les réseaux sociaux, notre site web, notre présence dans les médias, nos publipostages, etc. nous sommes convaincus que cela contribue à la confiance de l'ensemble de notre communauté envers nos services et notre fonctionnement. À long terme, cela nous permet également de pouvoir offrir nos services au plus grand nombre de personnes possible. En nous adressant à l'ensemble de la population, nous sommes certains de rejoindre des gens qui pourraient avoir besoin de nos services, mais aussi leur entourage qui pourrait les référer à nos services. Dans les prochaines années, nous souhaitons continuer de développer une présence importante dans les médias et nous voulons continuer à améliorer nos façons de communiquer à travers l'ensemble des neuf municipalités desservies.

GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

Encore une fois, le contexte de la pandémie représente des défis importants pour nous. D'abord, nous travaillons avec une majorité de membres plus âgés. Nous sommes donc plus limités pour concevoir des activités ou des projets en ligne. Pour assurer la sécurité de tous, nous avons aussi limité les activités en personne. Cela a un impact sur le sentiment d'appartenance de nos membres. C'est pourquoi nous avons travaillé fort pour maintenir plus que jamais le lien avec eux.
D'abord, nous avons maintenu l'envoi de cartes de fête pour la fête de chacun de nos bénévoles. C'est une attention qui est appréciée de tous. Ensuite, nous avons maintenu nos appels et les échanges par courriel afin de rester à l'affut des besoins de nos membres.

Le 5 décembre dernier, nous avons fait la livraison à domicile d'un cadeau pour tous les bénévoles actifs au CABN. Ce cadeau pour dévoiler à nos membres en primeur le nouveau logo, les remercier de leur implication et leur souhaiter un joyeux temps des fêtes !

Chaque bénévole a reçu une tasse avec le logo du CAB de Nicolet, une boule de chocolats chauds d'une entreprise locale et une carte de Noël avec du papier ensemencé de graine de fleurs.

Cet envoi a aussi été l'occasion de lancer auprès de nos membres les festivités du 45e anniversaire. Les préparatifs pour souligner le 45e anniversaire ont d'ailleurs commencé durant cette période.

la Missive

La Missive est le journal interne qui existe depuis 1990. Il se veut un moyen de communication privilégié entre le CABN et ses bénévoles. Cette année, 3 missives ont été envoyées aux membres pour les informer sur nos services, nos activités et les différentes nouveautés. En plus de ces trois envois, nous avons également complété avec plusieurs communications plus brèves sur des sujets précis (ex. le lancement de la nouvelle image).

Assemblée générale annuelle

L'assemblée générale de l'année 2020-2021 n'a pas pu avoir lieu compte tenu des normes sanitaires en place et des difficultés liées à l'utilisation des appareils électroniques par certains de nos membres plus âgés.

Conseil d'administration

Notre organisme tient à remercier chaleureusement ses administratrices et administrateurs bénévoles.

Nous saluons :
Lise Lefèvre, présidente
André Lacroix, trésorier
Lucie Bellemare, secrétaire
Sr Marie-Reine Servant, administratrice
Pierre Letendre, administrateur
Hélène Langis, administratrice
Monique Rousseau, administratrice

Le conseil d'administration s'est rencontré à 6 reprises en plus de nombreux échanges par courrier électronique. L'ensemble des membres du conseil a été en mesure de soutenir la direction générale et les employées du CABN par leur grande disponibilité et leur générosité!

Au total, ce sont 7 bénévoles qui accomplissent un travail irréprochable au moyen de 103 heures d'implication au courant de l'année. Ce sont certainement des bénévoles solidaires et dévoués pour le CABN !

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Comme chaque année le CABN a su relever les défis en lien avec ses ressources humaines de façon incroyable et surtout avec un esprit d'entraide et de solidarité!

Nous saluons :

- Isabelle Bombardier, Directrice générale
- Nathalie Young, Coordonnatrice des services aux individus et du maintien à domicile (congé maladie de mars à août 2021)
- Alexandre Ayotte, Intervenant en milieu pour le projet ITMAV
- Cintia Proulx St-Germain, Agente de bureau
- Angéline Le Sage, chargée de projet, communication et philanthropie (depuis mai 2021)
- Valérie Cinq-Mars, Adjointe administrative à contrat (de mars à août 2021)

Une partie de l'équipe en juin 2021

Encore une fois, l'année a apporté son lot de surprises qui ont demandé une adaptation incroyable pour toutes les employées! Des congés maladie, des consignes sanitaires qui changent constamment, l'insécurité face au financement, etc. Tant de situations qui ont ébranlé notre équipe pourtant solide! Par chance, nous avons une communauté tissée serrée! La refonte des postes de travail nous a permis d'accueillir une toute nouvelle employée, Angéline, qui s'est intégrée incroyablement bien à l'équipe et aux exigences de son poste! Malgré le départ subit en congé de maladie de notre doyenne, Nathalie, suite à un malencontreux accident, nous avons eu la chance d'avoir une remplaçante de choix, Valérie, qui a su, malgré son inexpérience pour le travail de bureau, devenir rapidement une pro dans son domaine! Malgré tout, le retour de Nathalie a été célébré en grand!

Du côté d'Alexandre, notre intervenant auprès des aînés, l'année a aussi été en dents de scie. Avec les restrictions qui l'ont privé à de nombreuses reprises de ses lieux de repérage, il a été difficile pour lui de créer des liens avec des gens vulnérables ou isolés. De plus, l'insécurité en lien avec le financement du programme ITMAV a apporté son lot de questionnement et d'angoisse. Malgré tout, il a accepté de superviser, pour deux sessions, le stage de Lylou, une étudiante en technique de travail social du Cégep de Trois-Rivières qui rêvait de travailler auprès des aînés.

L'insécurité en lien avec le financement touche également Cintia qui avait été embauché dans la foulée des financements ponctuels en lien avec la crise de la covid. Malgré le fait qu'elle avait été engagée pour aider pour les mois surchargés qui ont suivi le début de la pandémie, il faut se rendre à l'évidence que la surcharge de travail et les besoins sont toujours présents. Sa présence est essentielle dans la réalisation de nos services. Pour le moment, Cintia est responsable du service d'accompagnement transport et supporte l'équipe pour l'ensemble de nos services. Il est donc primordial de trouver le financement nécessaire pour qu'elle reste dans l'équipe du CABN car son départ nous obligera à revoir nos services et même devoir en abandonner.

Finalement, il reste Isabelle, notre directrice générale qui a su jongler avec les différents dossiers parfois difficiles. La surcharge de travail se fait sentir aussi dans la cour de notre gestionnaire! Depuis deux ans nous rêvons d'un retour à la normale, force est de constater que ce sera une nouvelle normalité. L'équipe du CABN est résiliente, mais la force et la résilience ont une limite.

Soutien à la permanence

Nous avons pu compter sur plusieurs bénévoles qui sont venus réaliser différentes tâches pour aider l'équipe du CAB : des travaux d'entretien ménager intérieur et extérieur, le pliage des publipostages, l'aide au niveau de la comptabilité et plusieurs autres tâches administratives. Malheureusement, pour limiter les risques liés à la pandémie, nous n'avons pas pu accueillir autant de bénévoles que nous aurions aimé. Malgré tout, l'implication de toutes ces personnes ont fait une grande différence dans la réalisation des tâches pour le CABN.

24 bénévoles

383 heures

Formation du personnel

La formation du personnel est un élément clé de la réussite! Malgré un horaire bien chargé, les membres de l'équipe ont pu participer à quelques formations en lien avec leur poste respectif et nos services. Voici la liste des formations :

- Formation sur la maximisation de la visibilité sur les réseaux sociaux
- Webinaire sur le financement possible pour le programme des bénévoles en impôts
- Formation sur la vérification des antécédents judiciaires
- Formation Outlook
- Formation Excel
- Comment mobiliser une clientèle peu motivée ou non volontaire
- Techniques d'impact en intervention
- Comment rester utile et en santé en côtoyant la souffrance
- Rejoindre les aînés en contexte d'isolement
- Intervention avec les aînés proches aidants
- Violence conjugale : connaître, détecter, intervenir
- Formation sur le rapport d'activité
- Formation CNESSST – secourisme
- Formation sur les Dons majeurs et les partenariats
- Formation sur la rédaction stratégique
- Formation sur la psychologie du donateur
- Formation sur les campagnes virtuelles
- Formation sur les stratégies des médias sociaux

EXTRAS

Covid-19

Avec la pandémie toujours très présente, nous avons fait tous les efforts nécessaires pour assurer la protection de nos bénévoles. En plus d'un accès plus rapide aux campagnes de vaccination, nous avons rendu accessible pour tous nos bénévoles des tests rapides, des masques N95 ainsi que tous les autres outils de protection nécessaires.

Nos mesures en place ont été efficaces puisqu'aucun cas de la covid-19 ne s'est déclaré dans le cadre de nos services et activités.

Les reçus

Depuis toujours, l'ensemble des reçus de charité pour les dons admissibles au CABN étaient faits à la main. Cela n'avait jamais été un problème puisque le rythme était assez régulier. Cependant, dans la dernière année, nous avons constaté que ce dossier demandait énormément de temps à la personne responsable surtout pour la période des fêtes et cela occasionnait des frais puisque la majorité des reçus devait être envoyée par la poste. Il fallait également garder une copie papier de chacun des reçus. Bref, c'était un système plutôt archaïque. Alors que nous devions refaire imprimer de nouveaux reçus (avec le nouveau logo), nous avons fait différentes démarches pour trouver une solution plus efficace. Nous avons finalement opté pour une plateforme personnalisée de gestion de reçus créée par Celibec. Cette plateforme est basée sur celle utilisée par le Téléthon du Noël du pauvre. Celle-ci nous permet de faire des reçus de charité, envoyer le reçu directement par courriel (ou le faire imprimer avec son numéro de série) et conserver la liste de tous nos reçus directement dans la plateforme.

Nouveau système téléphonique

Nous avons l'acquisition d'un nouveau système téléphonique IP! Ce système par internet nous permettra une plus grande autonomie et une plus grande efficacité. Étant donné que c'est un outil de travail pour toute l'équipe du CAB, c'était important d'avoir un système à jour qui fonctionne bien.

SYNTHÈSE DU 1ER AVRIL 2021 AU 31 MARS 2022

134
membres actifs
81 nouveaux

Nombre d'utilisateurs pour tous les services aux individus

	2010-2020	2020-2021	2021-2022
Total	878	891	1053 (696 actifs)*

*Cette année, nous avons amélioré notre façon d'utiliser la base de données ainsi nous sommes en mesure de faire ressortir des données plus précises sur nos utilisateurs. Les années précédentes, nous n'avions pas le nombre d'utilisateurs actifs différents. Avec la nouvelle base de données, nous devons encore nous ajuster pour comptabiliser nos statistiques. Voilà pourquoi, nous avons deux données pour 2021-2022.

Cette année, nous avons rejoints 23 000 personnes par le publipostage, les actions de communication de la directrice et par la visibilité de notre campagne du téléthon du Noël du pauvre. Notre travailleur de milieu a également rejoint plus de 2000 personnes par le repérage, sa participation à des activités du territoires et différentes entrevues au courant de l'année.

4103
heures de bénévolats

CONCLUSION

Une autre année bien chargée vient de se terminer. Malgré les défis et les moments d'incertitude, nous pouvons terminer l'année avec le sentiment du devoir accompli. C'est grâce à tous nos bénévoles que nous avons pu offrir des services d'une grande qualité à la communauté.

La pandémie n'est pas totalement terminée et plusieurs défis nous attendent dans les prochains mois. Par contre, la dernière année nous a prouvé que notre résilience et notre esprit d'équipe seront les clés de notre succès.

Le CABN c'est une histoire d'équipe depuis maintenant 45 ans. C'est pourquoi nous tenons à souligner encore une fois toutes les personnes qui ont contribué à la réussite de l'année 2021-2022.

MERCI, du fond du cœur!

CENTRE D'ACTION
BÉNÉVOLE
NICOLET
MERCI!
819 293-4841 | cabnicolet.com
207 rue du Frère Dominique,
Nicolet QC J3T 1K6