



Centre d'action bénévole
de Nicolet

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2019-2020





SOMMAIRE

2/ INTRODUCTION

3/ MOT DE LA PRÉSIDENTE

4/ PROFIL DE L'ORGANISME

- 4/ Mission
- 4/ Philosophie
- 4/ Historique
- 5/ Territoire desservi
- 5/ Période d'ouverture à la communauté

6/ SERVICES

- 6/ Promotion de l'action bénévole
- 9/ Accompagnement - Transport
- 10/ Popote roulante
- 13/ Noël du pauvre - Paniers de Noël
- 16/ Repas communautaires
- 17/ Déclarations de revenus
- 18/ Guignolée et dépannage
- 19/ Distribution de mobilier - Remise
- 20/ Réussite scolaire
- 21/ Allo-Ami
- 22/ Visites d'amitié
- 22/ Accueil des nouveaux arrivants
- 23/ Tricot pour les missions
- 23/ Soutien aux organismes
- 24/ Soutien à la communauté

25/ INITIATIVES DE TRAVAIL DE MILIEU AUPRÈS DES AÎNÉS EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ (ITMAV)

29/ COLLABORATIONS

34/ REPRÉSENTATIONS

35/ CONTRIBUTION DE LA COMMUNAUTÉ ET PROMOTION DE L'ORGANISME

37/ GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

39/ GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

43/ EXTRAS

45/ SYNTHÈSE 1ER AVRIL 2019 AU 31 MARS 2020

46/ CONCLUSION



INTRODUCTION

Le bénévolat et l'action bénévole au sens large ne sont pas toujours bien connus et reconnus. Les personnes qui s'impliquent bénévolement le font souvent par souci d'aider et de rendre service. Que ce soit pour un voisin, une tante ou un ami, l'acte de bénévolat se décline par plusieurs aspects et sous plusieurs formes. Parfois, les bénévoles ne se reconnaissent pas comme tels. Et vous, sauriez-vous nous décrire votre dernier acte de bénévolat ?

Les centres d'action bénévole ont été créés il y a plus de 40 ans pour faire connaître et reconnaître le bénévolat, mais aussi pour offrir leurs services par des ressources bénévoles. C'est le cas, entre autres, du Centre d'action bénévole de Nicolet (CABN) qui travaille principalement à la reconnaissance bénévole, mais aussi au maintien à domicile des personnes âgées et à la lutte à la pauvreté. Par des implications sporadiques dans certains comités qui chapeautent les services, par des kilomètres parcourus avec leurs voitures pour accompagner des personnes vulnérables à leurs rendez-vous médicaux ou pour livrer un repas chaud, ainsi que par des heures réalisées à aider la permanence à tenir le fort, les gens qui s'impliquent dans le CABN doivent faire preuve de beaucoup d'ouverture et d'empathie.

À travers les pages de ce rapport, vous découvrirez que les services de maintien à domicile tels que la popote roulante ou l'accompagnement-transport et les services touchant la lutte à la pauvreté comme les paniers de Noël, la redistribution de meubles usagés et l'aide à la rentrée scolaire sont réalisés grâce au dévouement et à la générosité d'une centaine de bénévoles. Par eux, ce sont des milliers d'heures non rémunérées qui sont offertes. Ils apportent le réconfort, les sourires et la chaleur humaine aux gens qu'ils côtoient à travers nos services.

Vous constaterez également, au fil de votre lecture, l'énorme don de soi dont font preuve les ressources du milieu. Il faut du courage et un cœur incroyablement grand pour donner plus que ce que l'on a, et c'est exactement ce à quoi est confrontée l'équipe du CABN depuis plusieurs mois déjà. Puissiez-vous entendre notre appel et nous aider à relever les défis sur notre chemin.

MOT DE LA PRÉSIDENTE



Bonjour à tous,

J'espère que vous vous portez bien.

Depuis mars 2020, nous avons connu un bon nombre de déceptions et de restrictions. Nous devons apprendre à vivre tant bien que mal avec cette pandémie qui nous afflige.

La présence du CABN est plus que jamais primordiale pour toute cette population que nous avons à desservir et à accompagner en ces temps difficiles.

Heureusement, nous avons pu tenir la plupart de nos services et activités dans la dernière année. Depuis toujours et spécialement depuis mars 2020, nos partenaires nous ont vaillamment supportés, de même que nos bénévoles.

Merci à tout ce beau monde!

Merci à l'équipe extraordinaire du CABN !

Merci à notre formidable CA !

Lise Lefevre

PROFIL DE L'ORGANISME

MISSION

Le Centre d'action bénévole de Nicolet a pour mission de **promouvoir l'action bénévole** dans différents secteurs de l'activité humaine et de **susciter une réponse aux besoins exprimés par des ressources bénévoles** afin d'améliorer la qualité de vie de la population.

PHILOSOPHIE

Pour le Centre, le bénévolat est un instrument de **développement personnel, social et une ressource significative pour la population en besoin d'aide**. Réalité sociale inestimable, l'action bénévole véhicule des valeurs de **justice**, de **partage**, de **valorisation**, d'**entraide**, de **dignité** et de **solidarité**.

HISTORIQUE

En 1976, une équipe de bénévoles sillonnait les rues de Nicolet afin d'amasser des fonds pour la Guignolée. Surpris par la pauvreté et la détresse des gens, ces hommes et ces femmes s'engagèrent dans la mise sur pied d'un service d'aide à la population. Ainsi naissait le Centre d'action bénévole de Nicolet, le 19 mars 1977. Quant à la mise sur pied des comités de bénévoles sur le territoire, elle s'est effectuée en 1989.



TERRITOIRE DESSERVI

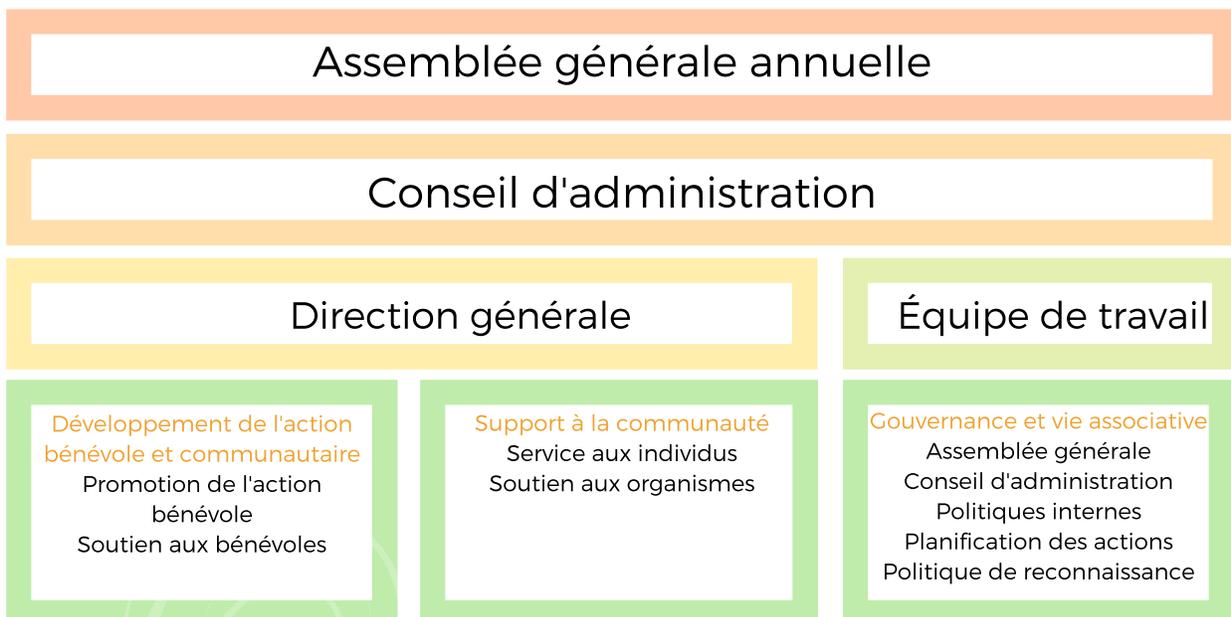
Le Centre d'action bénévole de Nicolet dessert un vaste territoire. Les bénévoles répondent aux besoins de leur milieu en collaboration avec le Centre.

MUNICIPALITÉS	POPULATION
Aston-Jonction	424
Grand St-Esprit	476
Nicolet	8 169
St-Célestin, village et paroisse	1 406
Ste-Eulalie	894
Ste-Monique	501
Ste-Perpétue	959
St-Léonard d'Aston	2 331
St-Wenceslas	1 157
TOTAL	16 317



PÉRIODE D'OUVERTURE À LA COMMUNAUTÉ

Nous vous accueillons du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h. Notre bureau est fermé deux semaines lors de la période des fêtes ainsi que de la mi-juillet à la mi-août. Cependant, grâce à des bénévoles qui acceptent de faire et de recevoir des appels à la maison, le service de l'accompagnement-transport est maintenu toute l'année, de même que le service Allo-ami.



SERVICES

PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Dîner reconnaissance Développement de l'action bénévole et communautaire

La semaine de l'action bénévole s'est déroulée du 7 au 13 avril 2019. Notre 15^e édition du dîner reconnaissance a eu lieu le 12 avril, sous le thème « *Et si on osait bénévoler* ». Pour l'occasion, *Madame Marie Harnois, artiste sculpteure et victime de thalidomide*, est venue nous partager un touchant témoignage. Elle raconte que la thalidomide, un médicament que sa mère a utilisé durant sa grossesse dans les années 60, est responsable d'une malformation à un de ses bras et à ses jambes. Par son histoire, elle nous parle de *résilience* et de *dépassement de soi*.

Cet événement est l'occasion de rassembler des centaines de bénévoles issus non seulement du Centre d'action bénévole de Nicolet, mais de 45 organismes de la région. Grâce à la générosité de la Ville de Nicolet, nous avons pu offrir 2 billets gratuits à chacun des organismes, totalisant ainsi 90 billets. 34 organismes s'en sont prévalus, en plus de 8 autres organismes ayant payés eux-mêmes leurs billets d'une valeur de 12\$, une augmentation de 2\$ comparativement à l'année précédente. En tout, c'est *155 bénévoles*, dont *38 du CABN* qui ont été présents à l'événement.

Le dîner reconnaissance est également l'occasion de nommer notre « passionné du bénévolat ». Perçu comme un bénévole généreux, disponible et toujours prêt à plonger dans l'action, *M. Dominic Massé* s'est mérité les éloges et des fleurs. Également, afin de souligner le merveilleux travail de l'ensemble des bénévoles, nous avons remis *155 miroirs de poche « Si on osait... »*, miroirs que les bénévoles ont été invité à ouvrir pour y découvrir un super-héros : eux !

Comparatif	Nombre de participants	Organismes représentés	Nombre de bénévoles impliqués dans le déroulement de l'activité	Nombre d'heures d'implication des bénévoles pour le déroulement de l'activité
2018-2019	165	39	28	168
2019-2020	155	42	26	146,5

Et si on osait...
bénévolat!



Affiche officielle

L'activité ne pourrait avoir lieu et être aussi estimée par tous sans un comité aussi attentionné et dévoué. Depuis 15 ans, les mêmes **5 dames** donnent leur temps, notamment aux **4 rencontres préparatoires**, pour un total de **32,5 heures** de complicité à penser, choisir la décoration, faire les achats, l'invitation aux organismes, les envois postaux, la publicité, la vente des billets et la création de l'animation. Après chaque édition, une **rencontre bilan de 2 heures** est également à l'agenda. C'est un temps privilégié où on échange sur l'activité passée et on se permet de faire le point sur les suites de l'événement. Finalement, c'est **26 bénévoles** qui offrent généreusement **4 heures d'implication chacun** le jour-même du dîner reconnaissance.

Faits saillants

- 4 rencontres préparatoires
- 5 bénévoles membres du comité
- 146,5 heures de préparation
- 42 organismes représentés



Passionné du bénévolat 2019 - Au centre : Dominic Massé, entouré d'Isabelle Bombardier, directrice générale du CABN (à gauche) et de France Grenon, agente de développement du CABN (à droite).



Promotion du bénévolat dans les écoles

La semaine de l'action bénévole est également l'occasion de prendre un moment pour partager notre passion du bénévolat avec les milieux scolaires. Après l'envoi d'une lettre aux parents des élèves concernés afin de leur expliquer notre démarche, une agente de développement du CABN accompagnée d'une bénévole ont visité les écoles Curé-Brassard (Nicolet) ainsi que Tournesol (St-Léonard-d'Aston). C'est **6 classes de 3e année**, totalisant **145 élèves**, **6 enseignants** et **4 travailleurs sociaux**, qui ont échangé sur leur vision et leur compréhension des différents types de bénévolat existants. Afin de leur faire vivre une expérience de bénévolat, les élèves ont été invité à colorier des cartes qui seront redistribuées aux bénévoles du CABN pour leur anniversaire. **140 crayons**, **40 miroirs « Si on osait... »** ainsi que **6 pochettes et cartes d'affaires** ont été remis dans le cadre de cette activité.

Au niveau secondaire, c'est en collaboration avec le CJEBNY que nous avons lancé le concours « Je bénévole à l'école ». Les écoles secondaires Jean-Nicolet (Nicolet) et La Découverte (St-Léonard-d'Aston) auront accueillies une employée (la direction) afin de faire la promotion du concours sur une heure de dîner dans chacune des écoles, au mois d'octobre. Cela aura permis une visibilité auprès d'un peu **plus de 1000 jeunes**.

5 projets auront été déposés dans le cadre du concours. La direction participera à l'analyse des projets afin de donner ses recommandations. Lors de la semaine d'action bénévole du Québec en avril, elle retournera rencontrer les **15 jeunes** des différents projets gagnants, soit **deux heures dans chaque école**.

Comparatif	Écoles	Classes	Élèves	Bénévole	Enseignants et TS	Cadeau du CABN	Heures
2018-2019	4	8	161	1	10	171	8
2019-2020	4	6	145	1	10	186	18



ACCOMPAGNEMENT - TRANSPORT

Soutien à la communauté

Le service d'accompagnement-transport bénévole est un transport effectué par un conducteur bénévole dans le cadre des activités d'un organisme communautaire et bénévole reconnu par le Centre intégré universitaire santé et services sociaux (CIUSSS). Le service d'accompagnement, comme son nom l'indique, consiste à accompagner toute personne ayant besoin de soutien physique, de réconfort ou de surveillance et qui ne peut trouver dans son entourage les ressources nécessaires pour lui rendre le service.

Il vise la clientèle en perte d'autonomie temporaire ou permanente, les personnes âgées, les personnes à faible revenu ne possédant pas de voiture (sauf cas spéciaux) ainsi que les personnes à mobilité réduite (cane, déambulateur, fauteuil roulant). Ce service vient répondre d'abord et avant tout au besoin d'accompagnement de la personne. Ces types d'accompagnement peuvent être offerts :

- Accompagnement vers les établissements et organismes du secteur de la santé et des services sociaux (privés ou publics), vers les professionnels de la santé (médecin, optométriste, dentiste, chiropraticien, etc.) ainsi que les praticiens en médecine alternative ;
- Accompagnement vers les services d'aide juridique, Centre de jour, insertion sociale, palais de justice ;
- Accompagnement vers les services de soutien psychologique ;
- Les traitements à long terme sont aussi acceptés tels que : physiothérapie, oncologie, hémodialyse, etc.

Un total de 227 personnes différentes a eu recours au service de transport. Une augmentation significative du nombre de transports pour les municipalités d'Aston-Jonction, St-Wenceslas, St-Léonard-d'Aston ainsi que Ste-Perpétue s'explique du fait que cette année, un nouveau type d'accompagnement s'ajoute, soit pour l'intégration sociale. En effet, nous avons accompagné une personne autiste au Centre d'activité de St-Léonard-d'Aston, ainsi que des personnes ayant des problèmes de santé mentale au plateau de travail de l'organisme Le Pivot à Drummondville. Également, nous avons transporté un utilisateur de Ste-Perpétue jusqu'au Centre Christ-Roi – CIUSSS MCQ dû à des travaux routiers, puisqu'il s'agissait d'un détour à faire pour le transport habituel de l'établissement.

Les coûts reliés à l'accompagnement-transport payés par l'utilisateur-trice sont de 5,00 \$ pour les transports locaux et de 0,35\$ du km pour l'extérieur. Le CABN paie 0,05\$ du km ainsi que le stationnement aux bénévoles.

Comparatif	Grand St-Esprit	Nicolet	Ste-Eulalie	Ste-Monique	Aston-Jonction et St-Wenceslas	St-Léonard d'Aston	St-Célestin	Ste-Perpétue	TOTAL
2018-2019	0	1113	0	36	62	99	212	3	1525
2019-2020	0	1104	0	0	136	232	217	35	1724

Cette année, 387 transports ont eu lieu vers le CHAUR - CIUSSS, 281 vers le Centre Christ Roi - CIUSSS MSQ ainsi que 125 vers la clinique médicale de Nicolet. Le tout a été réalisé par **25 bénévoles**, totalisant **3396 heures de bénévolat**. Le mois de mars 2020 se caractérisant par le confinement, nous avons seulement effectué les transports vitaux, dont l'hémodialyse et les traitements de chimiothérapie.

Faits saillants

1724 transports

227 personnes différentes

25 bénévoles

3396 heures de bénévolat

1 nouveau type d'accompagnement

POPOTE ROULANTE

SUPPORT ALIMENTAIRE **Soutien à la communauté**

Le service de la popote roulante est un service de livraison de repas à domicile destinés à des personnes qui sont, de façons temporaire ou permanente, dans l'incapacité de se préparer des repas convenables. La popote roulante s'inscrit dans les services de maintien à domicile et apporte aux personnes : soutien, réconfort, sécurité, autonomie et présence.

Ce service s'adresse aux personnes répondant à l'un des critères suivants :

- Personnes âgées
- Personnes convalescentes
- Personnes en perte d'autonomie
- Personnes ayant subi une opération d'un jour, ayant des problématiques d'ordre alimentaire
- Personnes proches aidantes





Types de menus : repas chauds et équilibrés, incluant la soupe, le plat principal et le dessert, plats congelés. Les gens peuvent choisir un mets à leur goût selon un menu établi mensuellement. En cas d'allergie, possibilité de commander un substitut, selon cette tarification :

- Repas chaud : 5,25 \$
- Repas congelés : 4,00 \$
- Frais de livraison : 0,50 \$ par adresse

La livraison est effectuée **3 fois par semaine**, les lundis, mercredis et vendredis. En 2019-2020, nous avons effectué **3445 livraisons** pour un total de **923.25h d'implication**.

Pendant la période de confinement, **162 livraisons** ont été effectuées. À noter qu'à partir du 23 mars, seuls des repas congelés ont été livrés, et ce une fois par semaine soit le lundi. En tout, c'est **144 mets chauds** ainsi que **276 mets congelés** qui ont été livrés par 4 bénévoles, et ce de façon sécuritaire et sans contact, à 40 personnes différentes.



Au mois d'octobre 2019, nous avons pu compter sur la responsable du service pour la livraison des repas de la tournée de St-Wenceslas, car aucun bénévole n'était disponible. En tout, c'est **97 personnes différentes** qui ont reçu le service de popote roulante pendant l'année. **25 bénévoles** différents ont donné du temps.

Livraisons effectuées par municipalité en 2019-2020 :

Municipalités	Livraisons	Heures de bénévolat	Bénévoles 2018-2019	Bénévoles 2019-2020
Grand St-Esprit	118	32 h	2	2
Aston-Jonction	81	20,25 h	4	2
St-Célestin	167	45,25 h	1	2
St-Léonard d'Aston	490	112 h	1	2
Nicolet	2 074	582 h	2	8
Ste-Eulalie	0	0	3	1
St-Wenceslas	360	90 h	7	2
Ste-Perpétue	155	41,75 h	0	2
TOTAL	3 445	923,25 h	20	21



VOUS AVEZ 70 ANS ET PLUS OU VOUS AVEZ UNE SANTÉ FRAGILE ET ÊTES EN CONFINEMENT?

Le Centre d'action bénévole de Nicolet pourrait vous livrer des repas préparés et congelés à chaque semaine!

La popote roulante est un service disponible malgré la situation qui sévit en ce moment.

Communiquez avec nous au 819 293-4841 ou au 1 888 993-4841

Nous notons une hausse de consommation de mets chauds. Le nombre de mets froids a cependant diminué. De plus, certains utilisateurs-trices ont reçu des soupes et desserts en extra. Les contenants repas ont été changés pour de nouveaux contenants écologiques. À cet effet, une employée de notre traiteur est venue présenter et expliquer ces contenants à notre équipe. Finalement, une travailleuse du milieu a accompagné les bénévoles lors de livraisons pour se présenter et faire du repérage.

Comparatifs	Popote chaude 18-19	Popote chaude 19-20	Utilisateurs-trices 2019-2020 Popote chaude	Popote congelée 18-19	Popote congelée 19-20	Utilisateurs-trices 2019-2020 Popote congelée
Aston-Jonction	128	85	1	0	0	0
St-Célestin	155	229	7	129	161	5
Ste-Eulalie	12	0	0	0	0	0
Grand St-Esprit	208	136	2	116	84	2
St-Wenceslas	642	809	9	736	508	8
St-Léonard d'Aston	573	515	9	907	778	6
Nicolet	2 806	3 327	43	1 915	1 884	25
Ste-Perpétue	118	189	2	10	98	3
TOTAL	4 642	5 290	83	3 904	3 513	61

Faits saillants

- 3445 livraisons
- 97 personnes différentes
- 25 bénévoles
- 923,25 heures de bénévolat
- Collaboration de Fleuriste Savard



✕ Fleuriste Savard de Nicolet nous avait approché pour un projet à réaliser avec les aînés. Grâce à leur collaboration, nous avons fait des heureux avant les vacances estivales en livrant un joli arrangement sourire en même temps que les repas. D'ailleurs, Fleuriste Savard a également participé à la livraison à Nicolet.

NOËL DU PAUVRE - PANIERS DE NOËL

GRANDE COLLECTE DE PANIERS DE NOËL **Soutien à la communauté**

La Grande collecte de denrées est un service pour aider les familles qui ont besoin d'un plus pour la période des fêtes. Une collecte de denrées non périssables se fait de porte-à-porte au mois de novembre avec la collaboration de l'École nationale de police du Québec (ENPQ) et une cohorte d'aspirants-es policiers qui désire poser ce grand geste de solidarité. Une collecte se tient également jusqu'à la mi-décembre dans les commerces partenaires. Par la suite, les denrées non périssables amassées sont vérifiées, classées, séparées équitablement et redistribuées aux familles qui en ont fait la demande. L'argent récolté est alloué à l'achat de denrées périssables afin de compléter les paniers.

Un nombre incalculable d'heures sont requises dans la préparation du service : préparer un local, amasser plus de 250 boîtes chez les marchands, faire la publicité, rencontrer aspirants et aspirantes policières pour la réussite de la collecte, et enfin, récolter quotidiennement les denrées non périssables dans les points de dépôt.

À noter que **5 commerces** de Nicolet ont été des points de collectes pour les denrées en dehors de la Grande collecte.



Les aspirants policiers lors de la Grande collecte.

Notre bénévole responsable des paniers, madame Diane Lacroix, en compagnie de France Grenon, agente de développement du CABN et de deux aspirantes policières.



Statistiques pour la Grande collecte

Comparatif	Nombre de bénévoles du CABN impliqués	Aspirant(e)s policiers	Heures d'implication
2018	14	75	311,5 h
2019	10	80	450 h



Statistiques des paniers

Comparatif	Nombre de familles aidées	Nombre d'enfants	Nombre d'adultes	Nombre de bénévoles impliqués	Nombre d'heures d'implication bénévole	Nombre de nouvelles familles
2018	46	111	62	14	152	12
2019	47	111	63	9	187	9

Cette année, une dame de Nicolet a fait don de 130 cadeaux neufs afin de bonifier les paniers de Noël. La fabrication des paniers a été légèrement bousculée par l'obligation de changer de local. Celui qui nous était prêté gratuitement a été loué.



Ginette Lemire, bénévole et Diane Lacroix, notre bénévole responsable lors de la distribution des paniers.

NOËL DU PAUVRE **Soutien à la communauté**

Le Noël du pauvre se veut un événement rassembleur, autour de la lutte à la pauvreté, pour plusieurs bénévoles de la Mauricie et du Centre-du-Québec. Depuis maintenant 60 ans, des hommes et des femmes se réunissent pour amasser des fonds qui serviront à amoindrir les soucis financiers des gens de la communauté qui n'ont pas la chance de vivre un Noël doré. Pour le CABN, le Noël du pauvre représente une activité importante de son calendrier annuel et celui-ci requiert beaucoup de temps et d'engagement de la part de l'équipe, mais aussi des nombreux bénévoles qui s'y greffent. Déjà, la Grande collecte et les paniers de Noël sont une branche importante de la lutte à la pauvreté sur laquelle travaille le CABN, mais le Noël du pauvre nous permet de nous unir à toute une région et de mettre l'épaule à la roue.



Les compteuses lors du barrage du Noël du Pauvre



Plusieurs activités-bénéfices sont organisées par le CABN pour l'occasion. Notamment :

L'animation d'un trou lors des tournois de golf annuels de la CCICQ

Pour l'occasion, nous étions accompagnés d'une généreuse bénévole qui a eu beaucoup de plaisir à sensibiliser les golfeurs sur l'importance de faire un don.

Le barrage routier lors du téléthon

Depuis déjà 11 ans nous organisons le traditionnel barrage routier. Nous devons la réalisation de cette collecte de fonds à la collaboration essentielle des pompiers de Nicolet qui font la circulation pour les automobilistes et assurent la sécurité des bénévoles ; au Ministère du Transport pour leur autorisation ; à l'École nationale de police du Québec (ENPQ) pour son prêt de cônes de signalisation et à la Ville de Nicolet pour leur permis. De plus cette année, Case International nous a prêté un tracteur afin de rehausser la visibilité, et le Tim Hortons de Nicolet nous a généreusement offert le café.

La collecte de dons directement dans les maisons

Durant la soirée du téléthon, ça fourmille dans les bureaux du CABN ! Plusieurs bénévoles sont actifs pour répondre au téléphone, compter les dons amassés ou aller directement chez les gens qui le demandent pour aller chercher les donations. C'est toujours un beau moment de partage et une soirée fébrile en émotions !

Souper-bénéfice

Une des plus importantes activités pour amasser des sommes est, sans contredit, le souper-bénéfice, organisé depuis plus de 14 ans. Pendant les mois de septembre, octobre et novembre, nous préparons le souper-bénéfice en organisant, entre autres, la vente de billets, l'élaboration d'un menu, l'animation et la demande de permis de boisson. Le dimanche 24 novembre, c'est **163 convives** donateurs - avec la présence de notre présidente d'honneur, madame Geneviève Dubois, mairesse de Nicolet, qui ont assisté à l'activité. Nous avons eu l'opportunité de présenter le prochain président d'honneur, M. Daniel McMahan. Pour une deuxième année, le souper-bénéfice, s'est tenu à la salle de réception du Centre funéraire J. N. Rousseau. Cette année, trois traiteurs de la région se sont réunis pour faire un souper exceptionnel. Merci au Traiteur Richard Coté, au Pub Le Houblon et à la Carotte joyeuse pour leurs implications dans ce grand moment de solidarité. Ce souper 4 services a été servi pour une troisième année par des amies des employées.

Statistiques du Noël du pauvre

Comparatif	Nombre de bénévoles impliqués	Nombre d'heures d'implication	Nombre de familles aidées
2018	163	371 h	225
2019	165	382 h	208

Il est important de noter également que le CABN est fiduciaire du Noël du pauvre de Sainte-Perpétue. Les citoyens-nes, avec la participation des Chevaliers de Colomb, font également une collecte de denrées et d'argents pour aider les leurs. **2 bénévoles** ont accueilli les familles, fabriqué et distribué **15 paniers** pour un total de **62 h**.

Nous avons également reçu une demande de la part du comité bénévole de Ste-Eulalie pour que nous leurs apportions notre aide lors de la journée de la Guignolée. **2 bénévoles du CABN** y sont allés et nous avons aidé à la réception des demandes d'aide.

REPAS COMMUNAUTAIRES

Soutien à la communauté et intégration sociale

Depuis maintenant 25 ans, le service des repas communautaires du CABN permet de briser l'isolement pour les personnes de 50 ans et plus. Cette journée débute par une conférence sur les sujets appréciés et après le repas, une activité récréative est offerte. À l'occasion de du 25e anniversaire, un repas communautaire spécial était prévu en mars. Malheureusement, nous avons dû l'annuler à cause de la pandémie.

Ainsi, en 2019-2020, nous avons vécu **5 beaux repas communautaires** où les participants(es) ont pu assister à **5 conférences**.

Comparatif	Nombre de personnes différentes	Nombre de femmes	Nombre d'hommes	Moyenne d'âge
2018	87	72	15	75 ans
2019	83	63	20	76 ans



COMITÉ ORGANISATEUR

S'impliquer dans l'organisation des repas communautaires représente un investissement de temps pour **6 rencontres**. Le comité est composé de **4 bénévoles** qui s'emploient à : préparer l'accueil, décider du menu, trouver les confrencières, décorer la salle, créer une ambiance détendue, animer l'activité récréative tout en s'amusant. Ces rencontres durent en moyenne **2 heures** donc un bénévolat de **58 heures pour les préparatifs** et de **360 heures lors de journées du repas** pour le comité.



Deux bénévoles lors des repas communautaires.

DÉCLARATIONS DE REVENUS

Soutien civique et technique

Le service de déclarations de revenus se veut un service accessible pour les gens vivant sous le seuil de faible revenu. Des bénévoles sont disponibles pour rencontrer les personnes désirant se prévaloir du service et effectuer le travail parfois ardu de remplir les formulaires de déclarations du revenu fédéral et provincial.

Chaque année, nous offrons à nos bénévoles des formations, permettant de mettre à jour nos ressources afin de soutenir les personnes qui ont besoin d'une assistance pour réaliser leurs déclarations de revenus. Cette année, nos 6 bénévoles du CABN ainsi qu'un employé provenant d'un autre CAB ont bénéficié d'une formation animée par monsieur Jonathan Lacas, CPA auditeur de la firme Marcotte et Associés. D'une durée de **1½ heures par personne**, la formation cumule ainsi **9 heures**.

Un total de **170 heures d'accueil aux bénéficiaires** s'est accompli les mardis et jeudis par **4 bénévoles** qui ont rempli les déclarations. Compte tenu de la COVID-19, le service a été suspendu momentanément le 16 mars, pour reprendre au mois de mai. Il est important de souligner que nous faisons toujours partie du Programme des bénévoles en matière d'impôts de l'Agence du revenu du Canada et du Ministère du Revenu du Québec.

Faits intéressants : Cette année, c'est **55 nouvelles personnes** qui ont bénéficié du service. Pour une première fois, nous avons accompagné **un nouvel arrivant issu de l'immigration**. Cela a été un défi pour l'équipe de bénévoles.



Statistiques du Noël du pauvre

Comparatif	Nombre de déclarations	Nombre de personnes reçues	Nombre de bénévoles impliqués	Nombre d'heures d'implication
2018	868	411	4	868 h
2019	882	368	3	882 h

GUIGNOLÉE ET DÉPANNAGE

Soutien à la communauté

Chaque année, nous sollicitons les citoyens-nes et les entreprises de Nicolet par le biais d'une lettre afin d'amasser des fonds pour notre service de dépannage. Malheureusement, les besoins de soutien financier pour l'épicerie, les médicaments, le logement ou toutes autres dépenses nécessaires à la subsistance sont constamment présents, tout au long de l'année. Cette année, c'est 4 250 lettres de sollicitations de dons qui a été envoyé aux portes de Nicolet.

La population de Nicolet est généreuse et comprend bien que ce financement nous permet de venir en aide aux personnes à faibles revenus qui ont besoin d'une aide financière de dernier recours. Cette année, ces précieux dons nous auront permis d'aider 51 personnes en leur offrant soit des bons d'épicerie, du soutien financier pour loyer ou factures en retard, etc. Parfois, nous prenons les demandes directement au bureau. Nous avons 2 bénévoles qui se sont rendus au domicile des gens pour les écouter et recueillir leurs besoins. Il y a eu 13 déplacements pour 14 heures de bénévolat.

Nous essayons, par le biais de ce service, de faire de l'éducation populaire. Nous demandons aux personnes, lorsque c'est possible pour eux, de venir nous rembourser selon l'entente prise lors de la demande. Nous les sensibilisons en leur disant que ça va nous permettre de continuer à aider. Nous sommes fiers de constater que 15 personnes ont remboursées, pour un montant total de 771\$.

Enfin, le comité de bienfaisance de Ste-Eulalie a fait appel à nous pour leur demande de dépannage et les demandes de Noël. Ils ont été rencontrés 3 fois pour mettre en place une nouvelle procédure plus sécuritaire pour eux. Les demandes sont maintenant dirigées vers le CABN via notre numéro sans frais.

Faits saillants

À la suite des vents violents du 1er novembre dernier ainsi que de la panne électrique qui a duré quelques jours à Nicolet, nous avons aidé **15 personnes** avec des **bons d'épicerie et des mets préparés** par la Carotte Joyeuse. La coordonnatrice des bénévoles a également assisté à une rencontre avec la ville de Nicolet et d'autres organismes pour faire le bilan à la suite des pannes et à l'aide apportée.

DISTRIBUTION DE MOBILIER / REMISE

Service aux individus

Le CABN effectue chaque année la cueillette et le tri de meubles que nous redonnons **gratuitement** à un nombre incalculable de gens dans le besoin. Nous ne tenons pas de registre lié à ce service. **2 bénévoles** ont consacré une **centaine d'heures** pour les cueillettes, le tri ainsi que la rotation du mobilier dans notre lieu d'entreposage (remise extérieure). Il arrive que nous devions refuser des dons par manque de place. Parfois, nous recevons des meubles en dehors de nos heures d'ouverture, Les donateurs sont contraints de laisser les meubles à l'extérieur. Nos bénévoles doivent parfois disposer des meubles en mauvais état ou abimés par des intempéries en allant les porter à l'écocentre de Nicolet.

À noter que le service a été interrompu dès le début du confinement en mars 2020. Il a été arrêté quelques semaines, mais a repris depuis.



RÉUSSITE SCOLAIRE

Soutien à la communauté



Grâce à l'apport financier de Centraide Centre-du-Québec et de la Fondation Laure Gaudreault qui ont tous deux augmenté le montant qui était octroyé, nous avons pu permettre aux familles en difficulté d'alléger leur facture lors de la rentrée. Pour ce service, nous offrons deux types d'aide. Une aide sous forme de bons d'achat pour des fournitures scolaires avec la collaboration de la pharmacie Jean Coutu de Nicolet et un petit «marché» installé dans nos bureaux pour que les familles puissent venir acheter des fournitures au prix coûtant.

Les **3 dames bénévoles** provenant toutes du domaine de l'enseignement ont à cœur le bien-être de l'enfant et l'importance d'avoir les bons outils pour l'école, peu importe leur statut social. Lors de la journée de distribution des bons d'achat, elles prennent la relève à tour de rôle pour les recevoir et regarder ce dont ils ont besoin dans notre magasin, selon leur liste scolaire. Une d'entre elles a même confectionné des sacs à soulier avec une amie. Un total de **46 heures de bénévolat** ont été nécessaires pour ce service.

Comparatif	Famille	Enfants	Personnes
2018	27	61	85
2019	23	44	75

Il y a une légère diminution du nombre de famille en comparaison avec 2018. Le montant moyen alloué variait de **30 à 45\$ par enfant**, selon le niveau. Nous avons aidé **3 enfants de maternelle**, **10 enfants du premier cycle élémentaire**, **10 enfants du deuxième cycle élémentaire** ainsi que **21 enfants du secondaire ou du cheminement particulier**.

À la suite de la confirmation de la participation des bailleurs de fonds, une première rencontre a lieu avec les trois bénévoles en juin dernier, afin de planifier et distribuer les tâches de chacune. Au mois de juillet, les bénévoles ont fait les appels pour fixer les rendez-vous. Les achats ont été réalisés en tenant compte des soldes en circulaires. Lors de la remise des bons d'achats le 15 août dernier, une preuve de revenus a été demandé aux familles. Nouveauté cette année : nous avons pu offrir gratuitement des mouchoirs aux familles ! Grâce à nos bailleurs de fonds, nous avons pu aider **23 familles** de notre territoire, majoritairement de Nicolet et prestataire d'aide de derniers recours pour **44 enfants**.



ALLO-AMI

Soutien à la communauté

Le service Allo-ami a pour but de sécuriser les personnes en perte d'autonomie et de rassurer leurs proches. Trois appels sont effectués auprès de l'utilisateur-trice à 15 minutes d'intervalle. Si l'utilisateur-trice ne répond pas après ces appels, la personne bénévole contacte la responsable du service. Celle-ci contacte les personnes-ressources et en dernier recours la police. Malheureusement, ce service est peu connu de la population.

Ce service s'adresse aux personnes répondant à au moins un des critères suivants :

- Personnes vivant seules
- Personnes âgées
- Personnes convalescentes
- Personnes proches aidantes

Recevoir, tous les jours à l'heure prédéterminée, un appel amical et sécurisant d'un bénévole, ça peut faire une différence dans le quotidien de bien des personnes seules. C'est souvent le seul appel que ces personnes vont recevoir dans la journée. De plus, les bénévoles peuvent, lors de l'appel, faire penser à la prise de médicaments. **7 personnes** ont utilisé le service cette année et c'est **5 bénévoles** qui ont effectué un total de 1 706 appels pour offrir un premier sourire matinal, pour un total de **77 heures**. La durée moyenne des appels est de 3 minutes. Ce service est offert 365 jours par année. Quand nous comparons à l'an dernier, nous voyons le même nombre d'utilisateurs-trices et un plus grand nombre d'appels. Cette fluctuation est due au fait que le nombre d'utilisateurs a été élevé tout au long de l'année.

Le 2 avril a eu lieu un déjeuner reconnaissance avec nos bénévoles, lors duquel les bénévoles de ce service ont partagé qu'il se crée des liens lors des appels. Elles ont été attristées d'apprendre le décès d'un utilisateur.

Comparatif	Utilisateurs-trices	Appels
2018	7	1 173
2019	7	1 706





VISITES D'AMITIÉ

Soutien à la communauté

Ce service s'adresse aux personnes âgées, en perte d'autonomie ou non, qui désirent mettre fin à la solitude et à l'isolement. Le jumelage fait avec le bénévole est basé sur les similitudes et les affinités de chacun. Les bénévoles sont à l'écoute et attentif aux besoins de la personne. Il se crée de beaux partages et de belles confidences.

Pour cette deuxième année, 5 jumelages ont été réalisés. À la suite d'un référencement de la part d'un intervenant, 3 personnes ont demandé à en apprendre davantage sur ce service, lesquelles nous avons passé en entrevue. Toutefois, lors de notre visite, elles n'étaient plus intéressées. 8 personnes ont utilisé le service et ont été visité par 4 bénévoles différents. Ces bénévoles ont effectué un total de 130,5 heures.

Au mois de septembre, des jeunes filles du CNDA sont venues nous rencontrer pour faire du bénévolat. Elles ont choisi de s'impliquer au niveau des Visites d'amitié. 7 d'entre elles ont visité des personnes. Elles ont mis du soleil dans leur vie. Elles ont joué au Scrabble et ont même initié une dame à l'utilisation de sa tablette électronique. Elles étaient 2 équipes qui rencontraient 2 dames. Elles les ont rencontrés 10 fois.

Comparatif	Bénévoles	Jumelages	Visites
2018	5	5	59
2019	11	7	75

ACCUEIL DES NOUVEAUX ARRIVANTS

Soutien civique et technique

L'accueil aux nouveaux arrivants (nouveaux résidents et non seulement des immigrants) se fait en collaboration avec la Ville de Nicolet durant la journée de la fête de la famille, ayant lieu au mois d'août. Le CABN invite les nouveaux arrivants à venir chercher une pochette contenant les différents dépliants sur les ressources du milieu. Cette année, les pochettes ont été garnies par 19 commerçants. 19 ressources (majoritairement communautaires) ont également fourni de la documentation à mettre dans la pochette. 91 lettres d'invitation ont été envoyées aux 91 nouveaux arrivants de la ville de Nicolet.



2 bénévoles étaient présents lors de la journée de remise des pochettes. Les pochettes pour les personnes qui ne peuvent participer à cet accueil sont remises lors d'une visite à domicile subséquente, réalisée par 3 bénévoles. Cette année encore, 50 pochettes ont été remises. Toutefois, un questionnement s'impose pour cette activité considérant que sur les 50 pochettes remises, seulement 3 personnes se sont prévaluées des cadeaux inclus (chèque cadeau). Une rencontre de concertation à ce sujet a d'ailleurs eu lieu avec l'équipe de la Ville de Nicolet.

Comparatif	Nombre de pochettes remises	Nombre de bénévoles impliqués	Nombre d'heures d'implication
2018	50	8	24 h
2019	50	5	15 h

TRICOT POUR LES MISSIONS

Soutien à la communauté

Faute de bénévoles, nous avons mis fin définitivement au service.

SOUTIEN AUX ORGANISMES

Bénévolat

Nos bénévoles et nos employées participent aux succès des organismes. Par leur présence à une activité, une collecte de fonds ou même pour le secrétariat ou la présidence lors d'une AGA, nos ressources sont en demande !

Parfois, nous offrons à nos partenaires la possibilité de faire circuler leurs besoins au niveau du bénévolat à travers nos différents réseaux et moyens de communication. Cette année, nous avons recruté des bénévoles pour les activités du service Accès loisirs de Nicolet. En octobre, la direction a animé une soirée de reconnaissance des bénévoles pour la municipalité de Ste-Eulalie. De plus, 2 employées ont été soit présidente ou agi à titre de secrétaire dans deux AGA d'organismes partenaires. Cela totalise 15 heures de bénévolat.



SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

AIDE À LA RÉDACTION DE FORMULAIRES

Nous aidons les personnes à compléter divers formulaires, tel que les demandes pour la régie des rentes ou pour la pension de vieillesse. Nous accompagnons aussi les gens dans leur changement d'adresse. Ce service fonctionne sur rendez-vous. Cette année, nous avons aidé **7 personnes**, cumulant **23,5h** d'implication.

PHOTOCOPIES ET TÉLÉCOPIES

Notre photocopieuse est multifonctionnelle et nous en faisons bénéficier la population et nos divers comités. Il est possible de venir acheminer une télécopie ou de numériser divers documents. Une légère contribution est demandée.

LOCATION ET PRÊT DE SALLE

Nous avons la chance d'être propriétaire de notre « maison des bénévoles » et nous louons parfois notre salle de réunion au sous-sol. Cette année, nous avons loué la salle à un professeur d'anglais qui offre des cours deux fois par semaine à des retraités. Pour l'occasion, le sous-sol devient une zone complètement anglaise ! Même les employées essaient d'interagir en anglais avec le professeur et les élèves !



De plus, comme nous voulons offrir l'accès à certains services aux membres de la communauté, nous prêtons à l'occasion un de nos bureaux au CIBES de la Mauricie et BNY pour qu'ils puissent faire des consultations budgétaires pour la population de notre territoire.

INITIATIVE DE TRAVAIL DE MILIEU AUPRÈS DES ÂÎNÉS EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ (ITMAV)



Depuis 2009, l'Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA) a mis sur pied le programme des initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV). Par leur présence dans la communauté, les travailleurs de milieu donnent aux aînées la possibilité d'agir directement sur leurs conditions de vie et de briser leur isolement. Le travailleur de milieu fait le lien entre l'aîné et les organismes ou services disponibles pour répondre à leurs besoins.



Pour une seconde année, Pamélie Proulx, travailleuse sociale de formation, a poursuivi son mandat de travailleuse (intervenante) de milieu en œuvrant auprès des aînés dans les **9 municipalités** desservies par le CABN. Elle contribue à l'amélioration de la qualité de vie des aînés et à briser l'isolement. Madame Proulx aura effectué son mandat à temps plein d'avril à février, puis 20 heures par semaine pour les mois de février et mars. Monsieur Alexandre Ayotte a ainsi joint l'équipe en février afin de combler le temps plein, soit 10 heures par semaine.

Repérage (Nombre de personnes rejointes)

Comparatif	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Janvier	Février	Mars	TOTAL
2018-2019	-	-	-	-	-	86	493	282	330	62	185	138	1576
2019-2020	243	224	152	159	174	212	140	191	150	0¹	11²	0³	1656

1 Congé maladie de l'intervenante

2 Congé maladie de l'intervenante et formation du nouvel intervenant

3 Covid

Depuis avril 2019, l'intervenante a effectué **102 accompagnements individuels** complets. **82 références** ont été effectuées par celle-ci vers différentes ressources communautaires, gouvernementales ou privées.

L'intervenante travaille en concertation avec les différentes ressources du milieu, comme tous les organismes communautaires, les services de santé et des services sociaux, les pharmacies et leurs livreurs de médicaments, les policiers, les banques et les caisses, les directeurs de résidences, les maires des municipalités, les comités MADA, les députés, les agentes pastorales, les prêtres, les salons funéraires, les présidents de FADOQ et Chevaliers de Colomb, les propriétaires de restaurants et plusieurs autres, pour que ceux-ci leur réfèrent des aînés.

Concertation (Nombre de personnes rejointes)

Comparatif	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Janvier	Février	Mars	TOTAL
2018-2019	-	-	-	-	-	5	89	15	72	28	48	12	269
2019-2020	18	72	46	8	16	61	36	15	11	0 ¹	11 ²	3 ³	297

1 Congé maladie de l'intervenante

2 Congé maladie de l'intervenante et formation du nouvel intervenant

3 Covid

ACTIVITÉS COLLECTIVES RÉALISÉES

On jase-tu? est une activité intergénérationnelle à l'échelle provinciale présenté par BELÂGE. Ce mouvement vise à lutter contre l'isolement des aînés en prenant un café. Il s'agit de créer un événement sur notre territoire synchronisé avec les autres territoires d'un bout à l'autre du Québec. L'intervenante de la Ville de Nicolet a travaillé en concertation avec le Centre d'action bénévole et la Ville de Nicolet pour créer cette activité et pour trouver des partenaires.

L'objectif était de briser l'isolement des aînés et par le fait même de faire connaître les services de la travailleuse de milieu. L'intervenante a rejoint **24 personnes** et a distribué **10 dépliants**. Elle a également réalisé une entrevue télé (Radio-Canada – téléjournal Mauricie) en direct de l'activité On jase-tu? pour parler de l'isolement des aînés. À noter que l'animateur à Via 90.5. monsieur Claude Bolduc, était porte-parole et animateur lors de cette journée.

En plus de l'activité On jase-tu?, l'intervenante a participé à plus d'une vingtaine d'activités collectives organisées par divers organismes. En tout, c'est **1190 personnes** qui ont été rejointes par les activités collectives de repérage de l'intervenante d'avril 2019 à mars 2020.



Les participants à l'activité On-jase-tu ?

REPÉRAGE INNOVATEUR

Un des mandats de l'intervenante consiste à se faire connaître sur le territoire. Pour se faire, l'innovation est au rendez-vous. Par exemple, elle se sera rendue à **trois reprises** aux messes de Nicolet afin de se présenter aux gens. **4 aînés** auront d'ailleurs utilisé ses services grâce à cette initiative. L'intervenante a également ciblée **41 utilisateurs** du CABN afin de leur présenter le service. **15 d'entre eux ont été réceptifs** et pris en note son numéro de téléphone.

La création de liens significatifs avec les acteurs et utilisateurs des comptoirs alimentaires de Nicolet et de Saint-Léonard-d'Aston aura permis de promouvoir par le service par le bouche-à-oreille, en plus d'être sur place pour répondre aux questions des aînés. Depuis l'accueil au CABN, l'intervenante a pris l'initiative de parler de ses services lorsqu'une personne venait demander de l'aide. Pour l'instant, **5 personnes aînées** ont pris un dépliant et ont montré de l'intérêt. Finalement, l'intervenante a dû être créative afin d'entrer en contact avec **un aîné** dans une résidence. Elle a fait du porte-à-porte afin de rencontrer la personne ciblée. Ce fut un succès, car l'aîné lui a ouvert la porte et lui a parlé près d'une heure pour prendre les informations nécessaires.

ACCOMPAGNEMENT ATYPIQUE

Afin d'accompagner une personne aînée en problématique de santé mentale et de propos suicidaire à maintes reprises, l'intervenante a dû travailler avec plusieurs partenaires, dont le Centre de prévention du suicide Accalmie, l'info-social 8-1-1, les policiers, les ressources d'aide alimentaire, le CIUSSS MCQ, etc. La travailleuse de milieu a souvent expliqué les limites et le mandat d'une ITMAV.



PARTENARIATS CRÉÉS

Afin d'aider l'intervenante, un bon partenariat s'est créé en septembre 2019 avec les intervenantes de Bécancour et de Saint-François-du-Lac. Elles ont pu rencontrer ensemble des acteurs importants du milieu tels que le CIUSSS, la Sûreté du Québec, les services de Service Canada, etc. Également, **2 policiers** ont travaillé avec l'intervenante depuis avril 2019. Ils gardent toujours une carte d'affaire dans leur carnet de ressources pour référer les aînés vers celle-ci. Finalement, les commerçants reconnaissent davantage l'intervenante lorsqu'elle fait du repérage et ils la réfèrent plus qu'auparavant.

SUCCÈS

Les gens des différentes municipalités reconnaissent de plus en plus l'intervenante pour aînés et ont une forte tendance à la référer. L'intervenante a en effet parcouru les **9 municipalités** afin d'afficher **112 affiches**, ce qui aura contribué à ces reconnaissances. À la suite de cette publicité, **13 personnes aînées** ont pris contact avec elle.

ACCOMPAGNEMENT ATYPIQUE

Du mois d'avril au mois de novembre, l'intervenante a participé à 10 formations afin de mieux comprendre les différents enjeux de la clientèle et d'acquérir des notions précises afin d'intervenir efficacement. Par la participation à ces formations, l'intervenante a bénéficié également d'une belle visibilité auprès de nombreux acteurs œuvrant auprès de personnes âgées, contribuant ainsi au rayonnement du service et à l'établissement de partenariats futurs.

- APPUI pour les proches aidants d'aînés : L'essentiel de l'intervention en proche aide «pour faire la différence»
- Centre d'intervention budgétaire et sociale Mauricie Bécancour-Nicolet-Yamaska : L'aide budgétaire : notions de base pour intervenir efficacement
- Présâges : Vieillesse et santé mentale
- Intergénération Québec : Forum sur les bienfaits de l'intergénérationnel
- Centre intégré de santé et des services sociaux de Lanaudière : Les liens de proximité en soutien à domicile
- Centre de formation communautaire de la Mauricie : Planifier et évaluer avec une approche par résultats
- APPUI pour les proches aidants d'aînés : L'intervention au sein d'une dyade proche aidant et aidé en contexte de maltraitance
- Table régionale des organismes communautaires en santé et services sociaux du Centre-du-Québec et de la Mauricie : Les inégalités sociales de santé et de bien-être
- APPUI pour les proches aidants d'aînés : Journée régionale de l'APPUI
- Corporation de développement commentaire Nicolet-Yamaska (CDC) : Clientèle difficile



COLLABORATIONS

Il y a un adage souvent repris dans le milieu communautaire qui dit : « Seul on va plus vite, mais ensemble, on va plus loin ! ». Pour le CABN, cet adage est important et nous pousse à vouloir nous impliquer avec et pour notre communauté. Que ce soit par l'échange de services, de bénévoles ou de temps, les employés et les bénévoles du CABN sont souvent appelés à être impliqués dans la réalisation non seulement des missions de diverses organisations, mais aussi, grâce justement à cette implication, à l'amélioration de la qualité de vie des gens de son territoire.

CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE NICOLET-YAMASKA

La CDC Nicolet-Yamaska est un regroupement multisectoriel local pour les organismes communautaires autonomes. Elle compte également parmi ses membres des entreprises d'économie sociale et des associations sociales. La directrice siège sur le conseil d'administration et assiste aux différentes réunions regroupant les organismes membres, que ce soit pour les déjeuners thématiques ou la Table de développement communautaire autonome, le CABN essaie d'être le plus présent possible aux rencontres de la CDCNY.

Cette année, la CDCNY aura vécu une situation particulière au niveau de la gestion. Ainsi, l'implication de la directrice aura été beaucoup plus importante que par le passé. En plus des **11 réunions régulières**, de **nombreuses réunions extraordinaires** se sont ajoutées. La direction intérimaire et la comptabilité de l'organisme ont été pris en charge par le CA pour les mois de février et mars, alors que la directrice générale du CABN a pris en charge la **direction intérimaire du projet la Carotte joyeuse** dans cette même période. Par son support à l'équipe de la CDCNY, sa participation à **2 dîners de travail** et au **processus d'embauche** d'une agente de développement, la directrice générale du CABN est fière d'avoir pu collaborer activement au maintien des activités de la CDCNY.

En tant que membre de la CDCNY, la directrice générale a participé à l'**AGA** de l'organisation ainsi qu'à **une journée consolidation du milieu**. Elle a également participé à **3 déjeuners réseautage** sur des thèmes en lien avec le milieu communautaire. Ces déjeuners sont des rencontres dans lesquelles les directions et les coordinations d'organismes peuvent échanger sur des sujets précis déterminés selon leurs besoins. Ces échanges favorisent le partage des connaissances et l'application des meilleures pratiques. Parmi les sujets de l'année : le respect de la mission, rencontre avec Donald Martel (député de Nicolet-Yamaska) et l'enjeu de l'autofinancement.

Enfin, la directrice a participé au lancement de l'exposition itinérante « Innovation sociale, naturellement communautaire » de la Table Nationale des Corporations de Développement Communautaire (TNCDC).

FÉDÉRATION DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC (FCABQ)

La FCABQ est un organisme à but non lucratif qui regroupe 113 CAB présents presque partout au Québec. Lors de la dernière année, la directrice a assisté au colloque annuel d'une durée de 3 jours. D'ailleurs, la directrice siège sur le comité pour l'organisation du

colloque qui aura lieu au Centre-du-Québec. Celui-ci aurait dû avoir lieu en juin 2020, mais est remis à cause de la pandémie. La directrice aura participé à 4 rencontres préparatoires.



La directrice en compagnie des employées et de la présidente de la CDCNY lors du lancement de l'exposition de la TNCDC.

REGROUPEMENT DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE 04-17 (RCAB 04-17)

Le RCAB 04-17 regroupe 15 centres d'action bénévole de la Mauricie et du Centre-du-Québec. Cette année, la directrice a assisté à 4 rencontres du regroupement. Ces rencontres sont un moment privilégié pour échanger sur la réalité et le quotidien des Centres d'action bénévole. C'est aussi un endroit parfait pour comprendre et se former en tant que nouvelle directrice. Le transfert de connaissance y est favorisé.

TABLE LOCALE DE CONCERTATION DES PERSONNES ÂÎNÉES NICOLET-YAMASKA

La Table locale de concertation des personnes âgées Nicolet-Yamaska regroupe divers acteurs du milieu et des retraités voulant travailler à l'amélioration des conditions de vie des aînés. La CABN siège non seulement sur la table, mais s'implique ardemment dans l'élaboration et la réalisation de la journée internationale des aînés.

VILLE DE NICOLET

Nos collaborations avec la Ville de Nicolet sont nombreuses. Que ce soit pour l'accueil des nouveaux arrivants ou le dîner reconnaissance de la semaine de l'action bénévole, la Ville est un partenaire majeur dans le travail du CABN. Cette année, notre équipe a participé à une rencontre bilan du comité de la Municipalité Amie des aînés (MADA).

TABLE RÉGIONALE DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES CENTRE-DU-QUÉBEC MAURICIE (TROC CQM)

La Table régionale des organismes communautaires en santé et services sociaux du Centre-du-Québec et de la Mauricie se donne comme mission de regrouper les organismes communautaires et bénévoles œuvrant dans le domaine de la santé et des services sociaux des régions du Centre-du-Québec et de la Mauricie. Cette année, la direction du CABN a occupé un siège au conseil d'administration en représentation pour le Regroupement des Centre d'action bénévole 04-17. Elle a participé à **3 rencontres régulières** du CA et à **2 exécutifs**. Elle a également participé au **comité d'embauche** de la conseillère politique. Elle a été présente à l'**AGA**, en plus d'avoir participé à une **rencontre préparatoire** de celle-ci. Elle a participé à la **journée régionale de formation** sous le thème : Les inégalités sociales.

Faits saillants

La directrice générale du CABN a été nommée à titre de Co-présidente du CA lors du Lac-à-L'épaulé de la TROC CQM.

LA NACELLE

La maison la Nacelle est une maison d'aide et d'hébergement pour femmes victimes de violence conjugale avec ou sans enfants. La direction du CABN a occupé un siège au conseil d'administration jusqu'à l'AGA de juin 2019. Elle a participé à **4 rencontres** du CA et était présente à l'**AGA**.

CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI BÉCANCOUR-NICOLET-YAMASKA

Le Carrefour Jeunesse-emploi comté Nicolet-Bécancour est un lieu d'accueil, d'aide, d'information et de référence auprès des personnes de 16 à 35 ans. Pour une **troisième année consécutive**, le CABN s'est joint au CJEBNY pour le concours « Je bénévole à l'école » organisé en lien avec la Semaine de l'action bénévole du Québec. De plus, la direction était présente au **Rendez-vous des lucioles** pour saluer l'engagement bénévole des jeunes.



La directrice en compagnie de jeunes bénévoles célébrées lors du Rendez-vous des lucioles du CJE.



COMITÉ IMMIGRATION

Le Carrefour jeunesse-emploi comté Nicolet-Bécancour (CJE) et la MRC de Nicolet-Yamaska (MRC) visent à l'édification des collectivités de la MRC de Nicolet-Yamaska pour favoriser l'accueil et l'inclusion ainsi que la pleine participation en français, des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles. Pour ce faire, ils ont créé « Immigration », un projet visant à rassembler les acteurs du territoire à l'accueil et la rétention des immigrants. Cette année, la direction a participé à **1 rencontre** du comité.

MRC NICOLET-YAMASKA

La MRC Nicolet-Yamaska connaît bien la réalité des OBNL. Forts de leur présence dans le milieu, ils ont à cœur le travail pour la collectivité. Dès les débuts du confinement, une belle collaboration s'est installée entre le CABN et la MRC Nicolet-Yamaska, par des discussions et de l'entraide. En effet, la MRCNY a rapidement mis en place une cellule de crise virtuelle pour les organismes qui font de l'aide alimentaire et nous avons participé à **2 rencontres** entre le 15 et le 31 mars 2020. Cette collaboration s'est **intensifiée** après avril 2020.

PÔLE D'ÉCONOMIE SOCIALE CENTRE-DU-QUÉBEC

Le Pôle d'économie sociale du Centre-du-Québec est un regroupement d'entreprises et d'acteurs de soutien voués à maximiser la contribution de l'économie sociale au développement des collectivités. Il concourt, à l'instar de tous les autres pôles d'économie sociale du Québec, à la promotion du modèle d'affaires collectif et à la réalisation d'actions de soutien au développement entrepreneurial. Il est également un lieu d'arrimage et d'interface entre le gouvernement et les milieux.

La direction a participé cette année à une **communauté de pratique «femmes en gestion»** chapeauté par ce Pôle. Cette communauté de pratique se veut une table d'échange sur les enjeux que vivent les femmes qui ont des responsabilités de gestion d'organismes communautaires ou d'entreprises d'économie sociale. Elle regroupe Culture Centre-du-Québec, la Table des femmes CDQ, l'APDI, l'ORAPE, la CDC de l'Érable, la SPA de Victoriaville, Pivot Centre-du-Québec ainsi que le CABN.

De cette collaboration découle la participation à une formation « Coaching de gestion/Développer le courage managériale » d'une durée de **12 heures**, offerte par une coach certifiée.

Finalement, la directrice a participé à **une demi-journée de formation sur l'économie circulaire** organisée par le Pôle de l'économie sociale pour le développement d'un nouveau projet.



COMITÉ NOYAU

La restructuration des structures de gouvernances locales, territoriales et du réseau de la santé et des services sociaux a amené à réfléchir à la façon de soutenir les communautés avec la création d'un comité de direction. Le CIUSSS, la SADC, la MRC, l'Office de tourisme et la DCDNY ont initié cette concertation l'an passé. Les cinq organisations ont su trouver un mécanisme simple pour mettre les ressources existantes au service du développement des communautés locales selon leurs besoins.

Nous avons participé à **une journée de consultation** sur les priorités territoriales pour aider le comité à créer son plan d'action.

REPRÉSENTATIONS

Il est essentiel pour une organisation comme la nôtre de participer aux diverses tables et activités organisées par nos partenaires et ainsi représenter non seulement le CABN, mais aussi l'implication bénévole et le développement communautaire dans son ensemble. Voici donc la liste des organismes qui nous ont accueillis lors de nos représentations.

- CDCNY
- FCABQ
- L'APPUI pour les proches aidants Centre-du-Québec
- RCAB 04-17
- TROC CQM
- Ville de Nicolet

Ces représentations se sont déroulées lors de :

- AGA
- Ateliers
- Rencontres d'information et de sensibilisation
- Rencontres de concertation et d'idéation

Faits saillants

La directrice et l'intervenante ITMAV ont participé à la soirée reconnaissance de l'action bénévole du député provincial, Monsieur Donald Martel.



CONTRIBUTION À LA COMMUNAUTÉ ET PROMOTION DE L'ORGANISME

CONTRIBUTION À LA COMMUNAUTÉ

L'apport de notre communauté à la réalisation de nos activités se révèle être primordial pour mener à bien notre mission. Que ce soient les commerçants qui offrent généreusement de leurs temps et de leurs ressources pour notre souper-bénéfice du Noël du pauvre ou lors de l'accueil des nouveaux arrivants. Que ce soient nos élus (es) qui nous soutiennent lors des activités ou des crises que nous vivons ou que ce soient les citoyens des municipalités que nous desservons qui participent à nos activités et qui requièrent nos services, le CABN ne serait pas le même sans la contribution de ces personnes.

Soulignons également la contribution de **plus de 40 commerces et entreprises** qui nous ont donné des commandites ainsi que des cadeaux remis lors de nos diverses activités de reconnaissance de nos bénévoles ou d'activités grand public.

Cette année, avec la crise sanitaire, nous devons souligner la collaboration et le soutien de nombreux organismes, tout particulièrement de la MRC Nicolet-Yamaska et de la Ville de Nicolet. Merci !

PROMOTION ET VISIBILITÉ DU CABN

Notre page Facebook compte **368 abonnés**, c'est **142 de plus** que l'an dernier et nos **95 publications** ont généré plusieurs réactions! Nos publications rejoignent **en moyenne 189 personnes**. Une de nos publications a réussi à rejoindre **5 929 personnes!** Une belle visibilité pour les actions du CABN et de ses partenaires!

À plusieurs occasions, les médias locaux ont su nous faire une place et parler de nos réalisations. Que ce soit le Courrier Sud, Le Nouvelliste, Ici Mauricie ou Via 90,5, le CABN a su faire parler de lui à travers les médias. Les journaux municipaux font parfois la promotion de nos services.

De plus en plus, la directrice générale est interpellée par les différents médias pour des entrevues sur les actions du CABN ou concernant le milieu communautaire en général. C'est une reconnaissance pour le CABN, et cela démontre à merveille le professionnalisme de ses employés et de leurs actions.



Nous possédons une gamme d'articles promotionnels que nous remettons à divers moments de l'année. Lors du dîner reconnaissance, 155 miroirs « Si on osait... » ont été remis aux bénévoles. Durant la semaine de l'action bénévole, lors de la promotion du bénévolat dans les écoles, le centre a donné plus de 140 crayons, 40 miroirs «Si on osait...» ainsi que 6 pochettes du CABN. Compte tenu de l'absence à long terme de l'employée responsable du matériel promotionnel, le décompte n'a malheureusement pas été effectué. C'est **minimalement 140 crayons, 195 miroirs et 6 pochettes du CABN** qui ont été distribués, sans compter les dépliants distribués par l'intervenante ITMAV.

GOVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

Sous la responsabilité du conseil d'administration, l'équipe de la permanence voit à l'application des décisions prises par ce dernier. Elle coordonne les ressources bénévoles, matière première d'une organisation comme la nôtre. Elle voit au recrutement, au soutien, à l'encouragement et à l'encadrement de cette main-d'œuvre généreuse.

LA MISSIVE

La Missive est le journal interne qui existe depuis 1990. Il se veut un moyen de communication entre le CABN et ses bénévoles. Il est publié **4 fois par année** et se veut être un document de soutien pour nos bénévoles transmettant l'information sur nos services, nos activités ainsi que sur nos collaborations. Nos lecteurs et lectrices peuvent également se renseigner sur les différentes activités qui se passent dans les localités voisines et les besoins au niveau du bénévolat.

DÉJEUNER DE LA RENTRÉE

Une belle façon de débiter l'année officiellement avec nos bénévoles en les invitant au déjeuner de la rentrée. Ce rassemblement se veut un temps pour tisser des liens entre les bénévoles et les permanentes du CABN. En septembre, nous étions 19 bénévoles réunis au restaurant Mamma Mia, soit 3 de plus que l'an dernier. Ce fut un 2 heures de plaisir en rire et en échange.



Déjeuner de la rentrée 2019

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

L'assemblée générale est le lieu où les membres se prononcent sur les actions de la corporation. Le 6 juin 2019, c'est **29 personnes** qui étaient présentes pour notre assemblée générale, dont **24 membres votants**.



L'agente de développement qui fait l'animation lors de notre AGA

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Notre organisme tient à remercier chaleureusement ses administratrices et administrateurs bénévoles.

Nous saluons :

- Lise Lefèvre**, retraitée, présidente
- Denis Fréchette**, retraité, vice-président
- André Lacroix**, retraité, trésorier
- Lucie Bellemare**, retraitée, secrétaire
- Pierre Letendre**, retraité, administrateur
- Sr Marie-Reine Servant**, religieuse, administratrice
- Monique Rousseau**, retraitée, administratrice



La directrice générale en compagnie du CA élu en juin 2019.

Le conseil d'administration s'est rencontré à **6 reprises** durant l'année pour des rencontres régulières. La dernière rencontre étant prévue le 17 mars dernier, celle-ci a dû être annulée à la dernière minute à cause de la crise sanitaire. Le comité exécutif s'est quant à lui rencontré à **1 occasion** pour une rencontre extraordinaire. C'est un total de **138 heures d'implication**, soit en moyenne **20 heures par administrateur**. Nous devons également souligner la grande disponibilité des administrateurs en tant que bénévoles pour les activités régulières du CABN. Que ce soit pour réparer quelque chose, pour faire de l'accompagnement-transport ou pour aller chercher des meubles, nos administrateurs et administratrices sont des gens de cœur, dévoués pour le CABN !

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES



Nous tenons également à souligner le travail acharné de notre équipe.

Nous saluons :

Isabelle Bombardier

Directrice générale

Nathalie Young

Coordonnatrice des services aux individus et du maintien à domicile

France Grenon

Agente de développement

Pamélie Proulx

Intervenante de milieu pour le projet ITMAV et agente de développement

Alexandre Ayotte

Intervenant de milieu pour le projet ITMAV à temps partiel (depuis février 2020)



Équipe : Nathalie, Isabelle, Pamélie et France
Absent de la photo : Alexandre

En juin 2019, nous avons réalisé une démarche de diagnostic organisationnel avec l'aide de Groupe Conseils MCG, une firme de ressources humaines de la région. Lors de cette rencontre, nous avons pu nous doter de valeurs d'équipe communes et repartir l'année sur des bases de solidarité et d'entraide.

Quelques rencontres avec la conseillère en ressources humaines ont été nécessaires pour mettre à jour les profils de contribution et mettre sur pieds des rencontres d'équipe hebdomadaires plus efficaces. Nous nous sommes rencontrées de façon systématique à partir de septembre à **tous les lundis matin, pendant 30 minutes**. Pour se faire, nous avons retardé l'ouverture des bureaux à 9h plutôt que 8h30.

Au même type que l'an dernier, **la surcharge de travail est toujours d'actualité**. Le **besoin d'une personne à temps plein pour les tâches de secrétariat et d'accueil** se fait toujours ressentir. Des bénévoles viennent quelques fois par semaine pour prêter main-forte aux



employées, mais il est évident que l'ampleur des tâches **pèse de plus en plus sur les épaules de l'équipe**, sans compter les problématiques rencontrées dans la pratique de tous les jours étant de plus en plus importantes et demandant plus de temps et d'implication de la part des travailleuses. Notre pratique nous demande une grande flexibilité et beaucoup de doigté. Nos bénévoles et nous-mêmes côtoyons des gens de tout horizon et vivants divers problèmes. Que ce soit un aîné en perte d'autonomie, une maman de famille monoparentale, de gens ayant des dépendances ou encore de problèmes de santé mentale, nos interventions doivent rapidement s'adapter à la personne qui requiert nos services. Les travailleuses doivent se montrer ouvertes et disponibles, mais le quotidien nous démontre qu'**il est de plus en plus difficile de jumeler la surcharge de travail et la demande grandissante des besoins des bénéficiaires de nos services.**

Des ennuis de santé pour **3 membres** de l'équipe est également venu compliquer les choses après la période des fêtes, sans compter la surcharge causée par la crise sanitaire à partir de la mi-mars. **L'épuisement se fait sentir au sein de l'équipe du CABN**, et les bénévoles, pour la plupart âgés, ne peuvent être au rendez-vous autant qu'ils le souhaiteraient.

SOUTIEN À LA PERMANENCE

Le quotidien de la permanence du CABN est fort occupé ! C'est pourquoi nous apprécions grandement l'aide précieuse apportée par les bénévoles qui viennent offrir leur temps de différentes façons : pelletage, répondre au téléphone, correction de documents, mettre les lettres de la Guignolée dans les enveloppes, combler les demandes de transports, faire la saisie de statistiques, comptabilité, rénovation, monter des meubles et toutes autres tâches connexes ! Elles sont de plus en plus essentielles au bon fonctionnement et parfois nous nous demandons ce que nous ferions sans elles !

Nous tenons à souligner que **5 bénévoles** ont accepté de répondre au téléphone durant la fermeture estivale et le congé des fêtes afin d'assurer une continuité au niveau des services d'accompagnement transports pour un total de **150 h de bénévolat.**

Nous avons pu compter sur **8 bénévoles** pour des tâches d'entretien, de rénovation ou pour la revampe de la maison des bénévoles, pour un total de **143 heures.** Que ce soit lors du dégât d'eau au printemps, lors de nos travaux de réparation ou encore lors de notre réaménagement interne pour transformer deux pièces en bureaux, les bénévoles ont été présents et dévoués.



La direction peut compter sur une bénévole incroyable, Sr Mirielle Pellerin, pour tout ce qui touche la comptabilité. Sr Pellerin est toujours disponible pour nous accompagner dans la fin d'année financière pour toutes les petites questions de comptabilité. Cette année, c'est **135 heures de bénévolat** qui ont été offertes par Sr Pellerin.

Une charmante bénévole nous a aidé au moment de produire le rapport d'activités 2018-2019, en nous offrant ses talents de rédaction. Nous comptons ainsi un **15 heures** de bénévolat supplémentaire.

Encore cette année, **8 bénévoles** nous ont aidé à supporter « à bout de bras » les quelques **850 heures de tâches administratives**, ce qui représente **plus de 20 heures par semaine**. Les chiffres parlent d'eux-mêmes! Nous avons **besoin** qu'une personne se joigne à l'équipe de la permanence à titre d'agente de bureau. Un recrutement de bénévoles pour nous aider à l'interne a eu lieu, mais toutes les nouvelles bénévoles que nous avons formés ont quitté en cours d'année pour des raisons personnelles ou à cause de la charge de travail trop importante. **Il devient donc urgent d'obtenir un budget pour l'embauche d'une agente de bureau.**

FORMATION DU PERSONNEL

La formation du personnel est un élément important qui, parfois, est délaissé au profit du travail quotidien. Malgré tout, nos employées ont pu suivre quelques formations qui ont apporté un plus dans leurs vies professionnelles et personnelles.

- **Fin d'année de paie sur Acomba**, 1 personne
- **La proche aidance**, 2 personnes
- **Filtrage des bénévoles**, 1 personne
- **Intervention avec une clientèle difficile**, 2 personnes
- **Formation sur le bonheur au travail**, 1 personne
- APPUI pour les proches aidants d'ainés : **L'essentiel de l'intervention en proche aidance « pour faire la différence »**, 1 personne
- Centre d'intervention budgétaire et sociale Mauricie Bécancour-Nicolet-Yamaska : **L'aide budgétaire : notions de base pour intervenir efficacement**, 1 personne
- Présâges : **Vieillesse et santé mentale**, 1 personne
- Intergénération Québec : **Forum sur les bienfaits de l'intergénérationnel**, 1 personne
- Centre intégré de santé et des services sociaux de Lanaudière : **Les liens de proximité en soutien à domicile**, 1 personne
- Centre de formation communautaire de la Mauricie : **Planifier et évaluer avec une approche par résultats**, 1 personne

- APPUI pour les proches aidants d'aînés : **L'intervention au sein d'une dyade proche aidant et aidé en contexte de maltraitance**, 1 personne
- Table régionale des organismes communautaires en santé et services sociaux du Centre-du-Québec et de la Mauricie : **Les inégalités sociales de santé et de bien-être**, 1 personne
- Corporation de développement communautaire Nicolet-Yamaska (CDC) : **Clientèle difficile**, 1 personne

LE CABN EST MEMBRE...



Fédération des
Centres d'action
bénévole du Québec



Regroupement des
Centres d'action
bénévole 04-17



Table régionale des
organismes
communautaires
Centre-du-Québec
Mauricie



Corporation de
développement
communautaire
Nicolet-Yamaska

EXTRAS

TRAVAUX

À la suite des différentes infiltrations d'eau vécues au cours des dernières années, nous avons décidé d'investir et de procéder à la réfection du drain français autour de l'édifice. Nous avons eu besoin de l'aide de bénévoles pour la préparation du terrain. Ils auront enlevé les plates-bandes afin de tenter de les garder en vie dans des bacs de plastique, nous permettant ainsi d'économiser.



NOUVEAUX PROJETS

Nous avons déposé une demande de financement pour un nouveau projet sur le territoire de Nicolet. Celui-ci a été accepté ! Le Café-Atelier Le Hangar d'Elzéar se voudra un lieu de rencontre et de sociabilisation pour les hommes âgés de 55 ans et plus. Le projet devait démarrer à l'hiver 2020, mais les impondérables de la vie ont fait en sorte de retarder le lancement du projet. Celui-ci demeure toutefois dans nos plans !

COVID-19

Comme pour la plupart des organisations, la crise sanitaire de la Covid-19 est venue bouleverser notre quotidien. D'abord, nous avons été confrontés au fait que **la majorité de nos bénévoles ont plus de 70 ans**. Il est évident que ceux-ci avaient à veiller à leur santé, et compte tenu des directives gouvernementales, confinement oblige, le nombre de bénévoles a chuté considérablement.



D'un côté, nous avons moins de ressources humaines, de l'autre, une hausse fulgurante de nos services de maintien à domicile, particulièrement la popotte roulante où le nombre de repas par semaine est passé de 120 à 480. D'un côté, l'aide essentielle que nous avons au niveau administratif a été **réduite à néant**, alors que de l'autre, la surcharge de travail était **doublement ressentie** dû à l'**épuisement général** de l'équipe. De plus, toutes les activités qui nous permettent normalement de tisser et maintenir les liens précieux avec nos bénévoles ont été mises en pause afin d'éviter tous risques et de respecter les directives gouvernementales.

À ce jour, nous avons **beaucoup de difficulté à recruter et retenir nos bénévoles**, soit à cause de la peur qu'engendre la Covid-19, soit à causes des mesures sanitaires mis en place (port du masque, lunette de protection, distanciation physique qui impacte l'essence-même du travail bénévole).

Nous avons participé à la concertation du milieu en nous joignant immédiatement à une cellule de crise portant sur l'aide alimentaire créée par la MRC de Nicolet-Yamaska. Depuis le jour 1 de cette crise mondiale, nous maintenons le phare, sans possibilité de télétravailler et nous sommes demeurés solidaires du milieu et des gens. Au-delà de la fatigue et du découragement qui se fait sentir au sein de l'équipe et chez les bénévoles, le CABN ne baisse pas les bras, mais lance un véritable cri du cœur en réitérant son **besoin criant d'une agente de bureau, de bénévoles et de l'appui de ses membres**.

SYNTHÈSE

1ER AVRIL 2019

AU 31 MARS 2020

Membres actifs en
date du 31 mars 2020

135

Nombre d'utilisateurs-trices différents pour tous les services aux individus

	2018-2019	2019-2020
TOTAL	861	878

Personnes rejointes

	2018-2019	2019-2020
Nombres de participant-es aux différentes activités du Centre	581	451
Personnes rejointes par le biais d'activités grand public **	3 219	4 643***

*Nous estimons à environ 1000 le nombre de personnes rejointes lors des activités dans les écoles secondaires.

**N'incluant PAS les publications médias et sur Facebook

*** Plus de 1953 rejointe par l'intervenante de milieu ITMAV

Nombre total d'heures de bénévolat pour tous les services offerts par le CABN

Champs d'action	Nombre de bénévoles impliqués	Nombre d'heures de bénévolat
Développement de l'action bénévole	27	165 h
Soutien à la communauté	344	6709 h
Gouvernance et vie associative	37	2191 h
Total	408	9065 h



CONCLUSION

Derrière chacune de nos réussites se cache notre équipe. C'est grâce au dévouement et à l'implication des membres de l'équipe du CABN, des bénévoles et de notre CA qu'il nous est possible d'offrir des services de qualité à des centaines de personnes. 2019-2020 aura été une année forte en défis, que nous avons relevé non sans sacrifice. Le congé précipité d'une employée, son prolongement, le départ de l'agente ITMAV pour un autre emploi, la pandémie qui apporte son lot de casse-tête... il va s'en dire que l'épuisement est au rendez-vous et que nos soldats "tombent au combat". Ces conditions ont rehaussé le niveau de difficulté en matière de calcul des statistiques. Nous nous sommes serrés les coudes afin de remplir notre mission et répondre présents, surtout considérant que notre clientèle est majoritairement considérée comme vulnérable, mais le contexte actuel ne nous permet pas d'espérer un relâchement dans les mois à venir, si bien que la fatigue et le surmenage ne sont qu'amplifiés de jour en jour. Au moment où nous avons le plus besoin de support, nous encaissons l'absence de la majorité de nos bénévoles, des gens âgés de plus de 70 ans. Nous nous ennuyons de nos bénévoles et avons hâte de les revoir. Plus que jamais, nous constatons à quel point ils sont la raison d'être du CABN, notre source de motivation à rester 100% engagés.

La demande est grandissante et les besoins se multiplient alors que le recrutement et la rétention de bénévoles restent un défi constant pour tous les Centres d'action bénévole à travers la province. Le vieillissement de la population et les coupures de services en santé apportent des défis de taille et une surcharge de travail importante et il faudra, en tant que communauté, se mobiliser pour s'assurer de répondre adéquatement aux gens qui requièrent les services des groupes communautaires.

Encore une fois, merci à nos bénévoles et à nos précieux partenaires. Merci, du fond du cœur !



Centre d'action bénévole
de Nicolet

Merci!

Centre d'action bénévole de Nicolet

207 Rue du Frère Dominique, Nicolet, QC J3T 1K6

(819) 293-4841

